



# 在疫浪中 築起希望的燈塔

Make Our Hospital the Lighthouse of Hope During the COVID-19 Pandemic

◆ 文 | 趙有誠 臺北慈濟醫院院長

「護理」這門專業，是辛苦吃重的工作，尤其在臨床一線堅守崗位的護理人員，是極富愛心與助人的熱忱。看見照護的病人逐漸復原，是護理師最大的成就感，也是一種自我價值的實現。當年南丁格爾在黑夜裡提燈探視戰地醫院的病人，那微弱的燈光真正膚慰了傷兵們的心。人在病痛當下，身心都十分脆弱，護理工作傳遞的就是直接的膚慰，讓病人感受到最真切的溫暖。

今年臺灣本土疫情持續蔓延，變異病毒株的傳染力極強，確診人數持續攀升，對醫療量能造成嚴重的衝擊。面對專責病房、社區篩檢站、疫苗注射及居家照護等新增作業的挑戰，我們的護理師人人都是當年的南丁格爾，除了醫療層面的照護，更重要的是心理層面也打理得面面俱到，真的將病人視作自己親人一般，為他們翻身、洗澡、餵食與攙扶如廁，主動發現並解決病人的需求，他們所做一切超乎我的想像。

疫情期間，每一位護理師都勇敢承擔新的防疫工作，甚至放棄休息時間相互支援。我記得有位護理師因長期在篩檢站工作而染疫，她是疫情以來第一位確診的護理師，因為要被暫時隔離，工作需交由其他同仁分擔，她非常自責，覺得明明已經做到最小心的防疫步驟，卻還是成為第一個染疫者。那時我安慰她：「COVID-19 病毒就如槍林彈雨，要在防疫戰場上毫髮無傷，真不容易，所以不要覺得抱歉，妳已經很棒了。」後來陸陸續續也有其他護理師在社區或職場染疫，從照護者變成了被照護者。因為體會到疫情下護理人力的緊繃，他們復原後都想盡快返回崗位，分擔單位的工作，沒有任何

一個人退縮喊累，只有堅強承擔。他們的承擔絕非匹夫之勇，而是做足準備的「疫」來將擋。

2022年4月11日新北市政府開創「COVID-19居家照護計畫」，臺北慈濟醫院承擔新店、蘆洲、雙溪、平溪、貢寮、瑞芳等六大區域確診病人的照顧，這六區的居民約56萬人。期間非常感恩護理部挺在居家照護的第一線，即使忙碌到難以用筆墨形容，他們仍努力的在第一時間，以溫言暖語安定民眾的心，讓民眾即時接到關懷電話，除了得到染疫後自我照顧的相關資訊，也不覺孤單無助。高峰期每日新派案量超過3,000人，加上已在手的上萬人，這工作實在太艱難了，護理部急中生智，再廣邀醫院各部門夥伴，加上社區的關懷志工及人醫會團隊一起投入，才能勉力達成使命。此外也發展出智慧分類管理，第一階段先按年齡及風險作病人初步分類，60歲以下的年輕族群以簡訊的方式，通知民眾填寫健康觀測表單，先紓解第一波分流病人的時間壓力，也讓每位民眾都及時得到適切的照顧。

護理部吳秋鳳主任在此次疫情中的規畫與執行力令人印象深刻，她帶領護理部完成了一波又一波的防疫新任務。雖然之中有些護理師相當年輕，但是與資深學姊們一起打拚，處理事務的態度認真而嚴謹，你感覺可以在她們身上看到希望，也看見慈濟人文人苦我悲，人溺己溺的精神。護理人才的培育與傳承非常重要，選才、育才、用才環環相扣，馬虎不得。護理部雖然人才濟濟，但各單位的專業常常無法彼此取代，期待每個單位都能有老中青的接棒傳承，成為慈院強而有力的後盾。今年度有許多資深護理師升任護理行政主管，她們每一位對於專業的熱忱，讓人由衷感佩，希望她們能夠永保這分初心，並將專業經驗分享給同仁與新進後輩，讓慈院的護理品質能夠好上加好。

上人常叮囑我們「是日已過，命亦隨滅」，提醒我們要時刻盤點生命，踏實把握每一寸光陰，行利益眾生的事。感恩白衣大士們都做到了，因為他們在崗位上每一分每一秒都在幫助別人。祝福大家新的一年，在專業上都能更加精進，共同實踐慈濟醫療志業「守護生命，守護健康，守護愛」的精神。☺