

幸福搖籃的推手

Nurses Are the Pushers of the Cradle of Happiness



鍾佩穎

臺中慈濟醫院婦產科醫師

身為婦產科醫師，工作內容為守護世界婦女健康。東方女性大多犧牲自己為家庭付出且個性較為內斂、傳統、含蓄、堅忍，常將自我健康擺在最後一位，不論是少女時期經期是否正常、經痛狀況；青年時期的孕期保健、生產、子宮頸癌篩檢；老年婦女的更年期症狀、婦科相關癌症，都是由婦產科醫師一手掌握。然而，若沒有護理人員的團隊合作，也是無法提供病人完善的照顧。

護理工作是一門業務量繁雜且具高度壓力之專業工作，護理人員必須與醫師培養良好的合作關係，才能提供給病人高品質的醫療服務。

其中臨床業務包括健康問題之護理評估、預防保健之護理措施、護理指導及諮詢、醫療輔助行為，皆需藉由護理人員的把關。在醫療團隊中，護理人員扮演的角色是個案的直接照顧者、是健康教育者、是醫療照護之協調者、也是照護品質檢測與維護者，對於病人照顧為連續性，與醫師是橫向的合作關係，同時可聯絡各部門工作，進而建立完整的病人照顧。在照護上遵循醫學倫理的尊重自主、不傷害、行善及正義原則，不僅能營造良好的醫病關係，也能在時間有限、情況危急的醫療情況中，醫護共同努力做出對病人最有利，也最能符合道德倫理規範的醫療決策，以病人為中心，以病人安全為優

先考量，更能符合醫學倫理重視人性、尊重生命與全人照護的理想。

慈濟的婦產科是一個有愛的大家庭，醫師、專科護理師、個案管理師、臨床護理人員是互相尊重且分工明確的一個團隊，不會有權威式的指導或責備，當面對少見的案例時，會以科會、跨領域團隊照護、醫學新知共享等方式與不同領域的專家分享照護經驗，對於有關病人安全的疑慮，也會和護理端、醫療端一起分析事件，共同討論改善方案，參考彼此的意見，調整線上的治療計畫並修改相關流程，讓團隊一同成長，給病人最良好的照護。

在婦產科同仁全員的努力及跨團隊的支援下，不但於 2020 年通過 SNQ 國家品質標章認證，更於 2022 年成為全臺灣第一家國際愛嬰醫院，足以可見婦產科的照護品質是可獲得國家認可並與國際接軌。在此，我要深深地對護理同仁說：「有您真好！」而我也以身為慈濟婦產科醫師深感幸福！！☺

