



如暖泉的 傷口護理能手

王鈺涵

臺中慈院 7B 病房護理師

Specialized in Wound
Care & Wishing to Be
Others' Healing Spring

Yu-Han Wang,
RN of 7B Ward,
Taichung Tzu Chi Hospital

■ 文 | 柯渝菱、曾秀英

「學姊，妳為什麼下班不回家，又在這裡跟病人玩？」王鈺涵總是笑眯了眼睛回答：「我來找這些小可愛充電啊！」

護理工作忙碌的一天結束後，鈺涵常會溜到病房去找可愛的爺爺、奶奶聊天，就算失智症的爺爺奶奶講話毫無邏輯，看著他們，就會想起自己也罹患失智症的阿嬤，摸摸他們的臉，握握他們的手，溫暖自己也溫暖他們的心。

讀護理遂媽媽的願 矢志當暖心的溫泉

心懷浪漫，常常這麼做的鈺涵，並非才入行的新進人員，而是十年如一日的資深護理人員。鈺涵在通訊軟體上的個人簽名是「要成為能溫暖別人的溫泉」，原來是有位被她照顧的病人有一天有感而發的對著她說：「妳真是一股溫泉耶！」這句話鼓舞了她，也以此作為護理生涯的目標—能感同身受到生病住院的辛苦，除了細心照護之外，也自我期許化身溫泉，散發源源不絕的關懷與愛。

而會走上護理路，是鈺涵有記憶以來，就聽媽媽在面前說著：「我以前好想讀護理，可惜妳外公不讓讀……」、「鈺涵啊，妳幫媽媽完成這個心願好嗎？」鈺涵貼心的承接起媽媽年輕時候未完成的心願。而且從此以後遇到寫作文，只要題目是「我的志願」，因為目標已定，她很好發揮，總是寫上「我要成為一名可以幫助人的護理師……」。國中畢業順利考上臺中科技大學。

實習獲肯定小卡 心靈滿足

五專三年級第一次進入醫院實習，就是到臺中慈濟醫院。鈺涵至今還記得自己照顧的第一位病人。

那是一位腎臟功能差、即將接受血液透析的阿嬤，由於鈺涵外婆也是一位長期血液透析的病人，這樣的巧合讓當時身為實習生的她，感到格外親切。即使當時的她在護理臨床專業無法給予太多協助，但憑藉小小白衣大士的熱情與熱忱，仍努力的把所學化為淺顯易懂習的衛教內容，利用休息時間去病房陪伴阿嬤吃飯、聊天，分享家人經驗，阿嬤原本的鬱鬱寡歡不見了，漸漸展開笑顏，願意接受血液透析治療。

阿嬤出院前，家人送上了一張致謝小卡，上面寫著「謝謝小護士鈺涵的陪伴，讓阿嬤可以在住院期間展露笑容，放心地接受治療。」短短的幾句話大大撼動了鈺涵的心。當下的她心靈很滿足、很開心，發現自己很喜歡助人帶來心靈的滿足，漸漸地從圓滿媽媽的心願轉化為真正愛上護理，想繼續充實自己，幫助更多人。

大內科的多元挑戰 有家安慰的港灣

鈺涵二技畢業後，鎖定回臺中工作，也可以住家裡。從小茹素，加上五專時在臺中慈濟醫院實習兩次的經驗，讓她問自己：「為什麼不到臺中慈濟醫院工作呢？」想到對醫院的環境和電腦資訊系統都熟悉，又為這項選擇加了許多分，她想著「簡直是一舉兩得」，因此便進入了臺中慈濟這個大家庭。

誰知新人健康檢查時，醫師隨口聊天詢問她被分配到哪個單位，鈺涵回答「7B病房」，醫師回一句讓她背脊發涼的話：「哇！這個單位很操欸！妳要加油喔！」害她心裡一緊，想著「我現在逃跑還來得及嗎？」

7B病房是大內科病房，各式各樣內科疾病的病人以及不同的診斷、藥物、檢查，起初塞滿整個腦袋，常讓她眼花撩亂。更別說滿滿的病房常規與病人的突發狀況，對新人而言全都是高難度挑戰，下班精疲力盡的感覺，得靠媽媽熱騰騰的飯菜撫平，跟媽媽分享照顧病人的大小事情。感謝家人的傾聽，讓她能抒發情緒，但她會自動過濾掉困難和難過的部分，不想家人為她擔心。





建立安心的招牌 安寧療護自己與他人

「要成為當你的名牌掛在牆上，病人會感到安心的護理師。」五專時期老師說過的這句話，鈺涵至今放在心中，並當成護理目標，在一次次學習中累積經驗，打下扎實基礎，讓自己愈來愈專業，讓病人及家屬看到她照護就有信心。

只是生命這件事太深奧，有時不光只是用努力就能懂得，還得靠更多的歲月跟經歷才能參透。鈺涵進入臨床兩年後，一次發現末期病人因嗆咳又未放置鼻胃管而無法進食，當時的她並沒有去整體理解，只靠當下的直觀反應脫口而出：「這樣不是就餓死了嗎？」

家屬對於這樣的決定原本就困惑，鈺涵的話讓他們一瞬間更加自責。護理長從家屬口中得知狀況後，分析給鈺涵聽：「家屬會做這樣的決定是很困難的，他們不希望病人為了進食而必須忍受放置管路的痛苦。」

這件事讓鈺涵驚覺到自己仍有許多不足，竟沒有察覺家屬選擇安寧療護的不捨，身為專業人員應該更能理解和並支持家屬，也因此對安寧療護產生興趣，希望透過足夠的專業知識讓病人在臨終前，能做出生死兩相安的決策。

2016年，外婆因剪指甲不慎破皮，末梢循環不佳，傷口從一腳趾漸漸到整個足



背都變黑而住院治療，半年後，外婆臥床、反覆肺炎，虛弱而無法自己進食，不時嗆咳，因而瘦到皮包骨，媽媽和鈺涵討論：「是不是要讓外婆放鼻胃管，不然會餓死？」和當年一模一樣的场景，只是這一次，鈺涵是當事者，病人的家屬。跟當年不一樣的是，鈺涵已經擁有安寧療護的知識與技能。全家人在鈺涵的說明下，決定不讓外婆在人生的最後飽受折磨。

鈺涵帶著家人為外婆做了「四道人生」——道歉，道謝，道愛，道別。很巧合，外婆告別式的當天，正好是安寧療護研習會的最後一天，藉著課程，鈺涵為自己進行哀傷輔導。舅舅後來回想說：「還好有鈺涵在媽媽過世前帶我們對她說出這些平常不會說的心裡話……這樣我就沒有遺憾了。」上天巧妙的安排，學習了安寧的鈺涵，本來是要助人，先給了自己和家人最大的幫助。

挖寶傷口護理 職涯闖關堅定行

照護外婆的過程，陸續與老人家的傷口奮戰，鈺涵因此與傷口護理師有更多討論。後來外婆各種不同型態的傷口照會傷口護理師，她都會在旁跟著認真學習。



在鈺涵的眼中，傷口護理師學姊的推車裡各式各樣的敷料，就像百寶箱一樣，幫助病人的傷口好轉比預期快速，有什麼比病人病情好轉更讓人開心的事呢？於是三年前，她接受傷口護理學會為期五天的傷口照護初階研習會，受益良多之餘，也發現踏出舒適圈的世界多麼寬廣。

有了研習會作為基礎，加上傷口護理師提供指導，鈺涵在一年的訓練後，成為傷口護理種子，評估、護理傷口的技巧日漸純熟，後續更主動參加進階傷口照護研習會，精進傷口的照護技巧。她相信，生命的過程和傷口照護都像在打怪闖關，這條路不行就換另一條，總會過關。

從菜鳥到資深學姊，鈺涵很慶幸當初選擇了護理，在病房工作看到許多生命的轉折與結束，始終把照護病人當成自己的責任及使命，透過愛與教學將照護知識及技能傳承後輩。

鈺涵也感謝生命中的每位病人，讓她有能力去付出、學習，在工作與歲月的洗鍊下，收獲豐碩成果，不管是安寧照護或是傷口照護，在護理這條路上，以愛、以善一步一步堅定向前行。☺