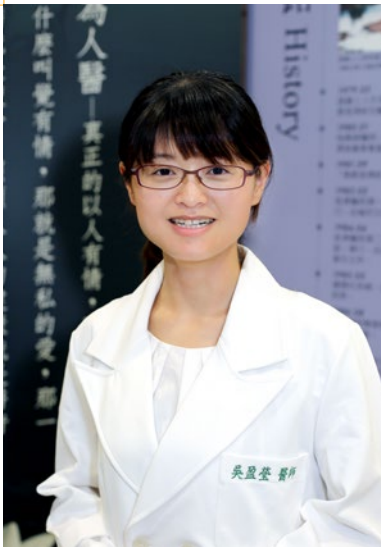


團隊合作 守護精神健康

Teamwork with Nurses to Guard Mental Health



吳盈瑩

花蓮慈濟醫院
精神醫學部主治醫師

小學時候最愛的課程就是「生活與倫理」，課本薄薄的，文字不多，圖片多，而且是彩色的，內容大部分是故事，不會很艱澀，例如：勤學、負責、知恥、寬恕、守法、孝順等等，當然也包含了「合作」。所以在學生時代我們常常被要求分組討論、小組作業等等，包含醫學生時期也是，我們會被分組然後去各科見實習，強調團隊合作的概念和氛圍。我想我知道什麼是「合作」。

當我剛進入精神科專科訓練，尤其值班時刻，常常接到護理師來電表示病人有狀況，要醫師來處理。當時心態不成熟，雖然嘴巴上沒說，但心裡總是想著「為什麼這樣也要打給我……」，直到一位前輩提醒我：「我們是一個團隊，沒有人要故意為難對方。」這才恍然大悟。過去的合作是被指定、設計好要「合作」；進了臨床，尤其有了執照，再也沒有「老師」這個角色去刻意把我們組合在一起，「合作」的概念必需是自發性的、內建的，從被動配合變成主動合作。尤其精神科，不僅醫師和護理師，還有心理師、職能治療師和社工，一個團隊共同照顧病人。



攝影 / 洪靜茹

在我認知，精神科急性病房的護理人員包含護理師、專科護理師和護安。和病人相處最久的就是護理師，除了一般護理專業，他們也提供心理支持和危機處理。護安大哥們就是病房的守護者，守護病人安全也守護同仁們的安全，在危機處理上扮演極重要的角色。病房產生衝突或暴力時，經常第一時間去處理的就是護理人員和大哥。這幾年每次在病房處理暴力，很感謝大哥和護理人員都會站在我兩側、更靠近病人的位置，比我承擔更高的風險，他們好幾次就被病人攻擊造成職業傷害。

我覺得精神科醫師在團隊裡的比重相對沒有其他內外科那麼強烈。精神科處理更多「人」的問題，這類問題時常不是單純醫學知識可以解決，反而人格的特質、人生的歷練、非醫學的知識更可以協助到病人。處理精神科病人往往沒有一定或絕對的方式，雖然是主治醫師，但我有時會陷在自己的迷思，模糊界線，失去方向，很幸運有經驗豐富的專科護理師可以討論，幫我重新釐清核心問題，共同做出最適當的處置。

精神科專科醫師口試時，考官要求每位考生針對病人的生理、心理和社會層面擬定相關治療計畫。醫師開立藥物僅能處理生理的其中一部分，幾乎無法處理另外兩者，醫師也無法獨立處理好這兩個區塊，由此可知，跨團隊合作在精神科醫療的重要性，需要搭配多方專業知識和技能，聯合不同領域專業人士共同協助患者從心理和身體上康復。

透過團隊合作，每個人的專長和優點都能夠被發揮，同時也能夠學習和成長，建立更緊密的工作關係。因此，建立良好的團隊合作關係是精神科治療成功的關鍵之一。☺