

[No. 1]

抽象到實作

—— 推理學習入心攻略 ——

Professionalization Program for Advanced Practice Nurses

■ 文、圖 | 謝美玲 慈濟大學護理學系助理教授

醫療行業因具有高度的複雜及特殊性，長久以來被視為一門專業，牛津字典對「專業」的解釋為——一種運用某種學術或科學專精知識的職業，專業的形成功需要透過訓練與經驗累積，在可被接受的倫理行為規範中運作。進階護理師(advanced practice nurse, APN) 意味著護理專業化(professionalization)的肯定，臺灣護理學會定義為在護理領域中，具有專業知能、複雜情境決策與擴展專業領域實務能力的護理師，必須具備整合評估結果，擬定及參與臨床照護治療計畫，進而協助處理複雜、特殊或困難病人的執業能力。

慈濟大學護理學系碩士班教育目標為培育具備健康照護、研究及決策能力的臨床護理專家，在專業化的訓練過程中，邏輯推理是 APN 必須具備的重要核心能力，此特質並非與生俱來，需透過思考模式建構訓練及臨床實務的磨練方能在專業照護中展現。面對各式臨床問題是 APN 的執業日常，訓練 APN 應用組織性的思考分析能力，能敏銳的覺察到問題且迅速地掌握重點，將收集到的資料進行彙整後進行分析及判斷是課程規畫的重點。推理教學有別於知識建構的學習，需結合知識及經驗而發展，APN 必須在身體評估(physical assessment)、病理學(pathophysiology)、藥理學(pharmacology) 又稱之 3P 的醫療專業知能基礎下，掌握問題進行病史詢問及身體評估，接著將所收集到的異常發現彙整集結，應用批判性思維找出問題根源並解決，方能確保病人安全與護理執業品質。

傳統課堂講授教學方式較不易評核推理能力訓練的內化成效，採用臨床案例討論或情境演練的互動式學習能提升學習者的興趣，實作經驗的累積可奠定問題推理的基礎。本文以「進階健康評估與實驗」課程為例，進行推理訓練教學策



略應用的分享。主課教師分析學生課前推理能力的自我評核結果，發現大多數學生自覺在病人問題的資料收集及身體評估能力需再加強，表示在醫療專業知識整合的應用能力仍有落差，對問題聚焦掌握及推理的邏輯性需繼續訓練。

課程應用 Miller(1990) 能力金字塔 (pyramid of ability) 理論作為課程設計架構，從基礎的知識 (knows) 建構到知道如何做 (knows how)，接著進行實作示範 (shows how)，最後以模擬情境實作 (does) 方式評核學生的學習成效。內容包括：病史詢問、身體評估、評估結果判讀，以及運用臨床推理規畫後續處置。課程中導入臨床案例，運用人形圖標示個案身體系統評估異常結果，結合標準化病人 (standardized patient, SP) 教案進行身體評估實作，並採用客觀結構式臨床測驗 (Objective structured clinical examination, OSCE) 進行整體性的學習成效評值。

碩士班大多為在職生，進階健康評估課程除了課室學習，還有評估技巧實作，需花費的學習時間較多，學習者雖倍感壓力，但在課程結束後的學習心得內容卻展現出收穫滿載的自信，對授課教師團隊有著極大的肯定。擷取部分心得內容陳述如下。

分享 1：

此課程讓我體會到基本功的重要性，從身體檢查到發現病人的問題，進行初步診斷推理後，規畫後續的處置，要在短時間內確實做好評估，需要不斷地磨練。

分享 2：

印象最深刻的是學習到身體評估技巧與臨床案例的結合，課堂中跟老師及同學一起討論案例問題，共同尋求解決方法，遇到問題查詢實證文獻的過程好有成就感。OSCE 考試過程雖然心驚膽顫、壓力破表，但是親身經歷後在臨床的應用更有自信了。

分享 3：

與小組成員將個案的狀況以人形圖方式具體呈現個案問題，共同進行身體評估結果與疾病邏輯推理的部分的探討，應用所學習到的 3P 學理進行推理，最後採用小組討論的共識決議作為問題處理的建議，這是過去較少經歷過的學習方式。

分享 4：

系統性的身體評估方式是加深記憶並作為連貫推理的重要資料，印象最深刻的是運用 SP 進行實際執行身體評估，OSCE 測驗可以整合課程所學，整合學理與評估的應用。特別是期末 OSCE，得知病人的不適主訴後，從詳細的病史詢問、焦點式身體評估和臆測診斷推理過程中，可以感受到自己的進步。

分享 5：

這真的是一門「硬」課，課餘需要花時間練習評估技巧，每當起了想放棄的念頭，想到老師們認真的教學態度，告訴自己一定要堅持住。這門課讓我深刻體會到基本功的重要性，從初步診斷的確立到推理的抽絲剝繭，循序漸進的邏輯推理步驟可以發掘更多未注意到的細節，進而與學理整合，讓推理過程的思考更能周全。

護理照護專業的學習以達到學用合一的成效為目標，課程引導學習者將抽象的推理概念經由人形圖描繪及互動式教學策略的應用逐漸內化為專業知能。從上述分享中看到學習者將 OSCE 的壓力轉換成學習的前進動力，進而在邏輯推理過程中展現學習成果，期待此分享能作為 APN 課程設計的參考以提升 APN 臨床照護的專業實作力。

