

內心強大 才能不斷突破自我

Constantly Break Through with a Strong Heart

■ 文 | 王可潔 花蓮慈濟醫院失智共同照顧中心個案管理師 攝影 | 徐政裕

老一輩的人總有個觀念，認為「護理師」就是一個鐵飯碗，是一個永遠不會失業的職業，殊不知這個鐵飯碗並非人人都可以勝任的！需要有耐力、毅力、勇氣、膽量，以及有強大的抗壓性，還有對這份神聖工作的熱忱。

我會踏入護理，純粹是因為父母的期待，希望能培養一技之長，在未來能有一份穩定的工作。還記得專科二年級開始，學業逐漸加重，尤其是每回的技术考，在老師嚴厲的指導下，不斷地提醒我們，將來要面對的是「生命」，期許我們能謹慎的去執行每一項護理服務。緊接著，實習的壓力接踵而來，我才知道這



條路不是我想像的那麼簡單，一度萌生休學的念頭。我跟父親提起想要放棄學業一事，父親倒是很理性的回答我：「要休學可以，但妳先寫一份計畫書把妳未來三年的人生規畫跟我說。如果妳沒有很好的規畫，何不好好的讀完這五年再來做決定？」

從那次之後，每當我在課業上遇到挫折時，總會打電話跟家人傾訴，聽聽他們的鼓勵與建議。而在每一次的宣洩後，都會變得更勇敢。

五專畢業後，我沒有繼續升學，而是選擇直接進到醫院工作，當時認為升學只會讓我繼續逃避到臨床工作，倒不如直接面對，實際去體驗第一線臨床的滋味！

在我剛獨立運作的階段，有一次協助一位脊椎術後的阿嬤穿背架，但穿反了。經過病房門口時，我聽到家屬跟阿嬤說：「那位護士連背架都不會穿！以後有事情都不要找她！她還只是個新手！」這段話，讓我哭了好幾夜。但也因為這段話，讓我從此在執行護理服務時更加謹慎，更仔細的評估個案狀況，更扎實的學會每一項護理技能。

在外科病房，每天最常做的一項技術就是放置「靜脈留置針」。有一次病房住了一位病人，因為長期化療，為他放置靜脈留置針的難度就比一般人高。他的太太剛好是已經退休的護理師，也算我們的前輩。那天要上針，她直接對我說：「我要妳一針就上，如果妳沒有把握，就請妳找學姊來！」當時也不知哪來的勇氣，我回了前輩一句：「我就是今天最資深的學姊！」也順利完成上針任務。

我始終相信「愈挫要愈勇」，也時常告訴自己不要害怕挫折，更不要逃避面對錯誤，當遇到困難時，也一定要給自己正能量，因為唯有內心強大的人，才能不斷地突破自我。





隨著臨床經驗累積，我的身體卻逐漸出現警訊，因此決定脫離值三班的工作方式，開始了長照之路。

我第一份長照領域的工作，是在壽豐一家私人養護之家擔任護理師，踏入機構才真正體會什麼是獨立作業！在機構沒有專科護理師可以隨時開立醫囑告知你該做什麼治療，各種突發狀況都要自我判斷、分析、處置，沒有值班醫師可以尋求協助，遇到問題時需要自己與家屬解釋及溝通，每天總是充滿著挑戰，絕對不是「在機構工作很涼」的狀態。我倒認為在沒有人監督之下的工作，就變成了一份良心事業，我做的每一件事情都要問心無愧，對長者及自己負責任。

在機構兩年之後轉換到目前的個案管理師這個職位，我的工作需要到案家訪視、協助解決長者及家庭照顧問題。有別於臨床，走進社區之後，反而見識到了人生百態，已經不是單純解決疾病的問題，而是要了解每位家庭成員的角色、工作、生活背景、個性、經濟、社交等等。

這幾年常有護理師問我：「臨床轉長照好不好？」我都會告訴他們，首先要仔細了解長照的工作及其內涵，沒有所謂的好與不好，不管是臨床或長照，只要你做每一件事情都能努力不懈，相信到哪工作都能很順利！但我認為核心是要把握每一份工作上的學習機會，因為這些經驗都將成為我們人生中無可取代的資產。☺