



用愛點燃希望的光 全人照護傳遞愛

Ignite the Light of Hope with Love,
Whole-Person Health Care and Pass on Love

■ 文 | 李筠 攝影 | 范宇宏

台北慈濟醫院長期用愛照護病人，以病人為中心，提供全人醫療照護，每年舉辦「跨團隊全人照護分享競賽」，邀請到院兩年內的新進同仁，分享專業照護與醫病互動的點點滴滴。2023年5月24日，護理部於國際會議廳舉辦112年度「跨團隊全人照護分享競賽」，由院部主管、教學部、醫事職類及跨職類共12位主管以及50位慈誠懿德爸爸媽媽擔任評審。這次競賽共有22組報名參加，經過第一輪書面審核後，挑選12組進入決賽，進入決賽的隊伍將透過競賽，細述溫馨感人的護病故事，把愛的醫療傳遞出去，溫暖你我。



2023年5月24日，護理部於國際會議廳舉辦112年度「跨團隊全人照護分享競賽」，細述護病故事，將愛的醫療傳遞出去。



競賽開始前，趙有誠院長分享，曾經有位更生人在萎靡不振時，聽到上人所述「世界上沒有壞人，只有做錯事的人」，讓他決定為自己的未來負責，於是在慈濟人的陪伴下開始努力學習化肥，最後成功至監獄教導如何進行化肥工作，並鼓勵他人不要放棄希望。趙院長藉由這則故事，表達慈濟人如何用心把愛傳遞到每個角落，他也表示：「慈濟的愛無所不在，全人照護一直是台北慈院努力的目標，醫護同仁在治療病苦時除了技術，心靈上的關懷與陪伴也很重要，今天的競賽不論最後成績如何，希望能把心中的愛蔓延下去，讓更多人感受到愛的力量。」

接著，擔任司儀的護理部滕安娜副主任說明，此次評審團以 IRS 系統進行評分，評分標準為：1 分盡本分事、2 分超乎本分事、3 分具有教育意義，4 分令人感動，5 分則是終身難忘；每組講完後，評審立即按下手上的評分器給分，最後依照加總分數決定名次。



溫暖陪伴 希望的光

82 歲的劉阿嬤，平常作息規律且無惡習，某天出現胃食道逆流、食欲不振、腹脹，當時劉阿嬤並沒有警覺到自己身體出了狀況，過了一段時間後，不適的情況加劇，至醫院檢查發現是胃癌，需要進行「腹腔內溫熱化療」。



8A 病房呂昆霖護理師用愛陪伴罹患胃癌的劉阿嬤，獲得第三名。



治療期間劉阿嬤雖遵從醫囑，但每次醫師查完房後，8A 病房呂昆霖護理師總是看到劉阿嬤緊張、焦慮的神情，進一步關心，沒想到阿嬤開口的第一句話是「我還要接受治療嗎？」、「我還可以活多久？」在劉阿嬤住院期間，昆霖偶爾會利用下班時間陪伴，手術前一天，他用真誠的眼神看著劉阿嬤說：「明天早上我會親自陪妳去手術室，也會在病房等妳回來。」隔日，劉阿嬤成功完成手術，清醒後面帶微笑的告訴昆霖：「手術痛是一定會痛，不過我回來病房看到你，就知道我成功了！」語畢，臺下的掌聲此起彼落，如此溫暖的故事，給予阿嬤希望的光，表現出全人照護的精神，獲得第三名。

滿足最後的心願

12B 病房呂沅恩、劉可賢護理師以「我想吃冰淇淋」為題，榮獲第二名。78 歲的劉奶奶罹患肝硬化末期，長期透過藥物治療，前陣子劉奶奶臉頰、脖子疼痛不已，至台北慈院檢查發現為帶狀皰疹而住院治療，原本以為治療好就可以順利出院，但劉奶奶因肝硬化產生腹水，嚴重的直腸靜脈曲張也讓她出現血便。



12B 病房呂沅恩（左）、劉可賢（中）護理師以「我想吃冰淇淋」為題，在劉奶奶臨終前完成她的心願，榮獲第二名。



6C 心蓮病房潘盈瀟護理師（中）的陪伴讓唐黃阿嬤成功敞開心胸，解開與兒女的心結，獲得第一名的殊榮。



醫生告訴家屬只有兩個選擇，一為電燒手術，二為安寧緩和治療，聽聞劉奶奶的病況，家屬捨不得奶奶這麼早離開，好幾次討論時都難過到落淚，最後還是選擇手術治療，希望奶奶能夠好轉。術後，劉奶奶血便的情況稍趨緩，但沒多久，血便的次數愈來愈頻繁，此時，家屬決定簽署放棄急救同意書，不想她繼續受苦。

臨終前，劉奶奶不斷告訴護理師，她最喜歡吃冰淇淋，翌日，護理師買了冰淇淋讓家屬餵劉奶奶吃，讓她感受家人的溫暖。吃完冰淇淋的劉奶奶微笑表示：「我滿足了，可以去找媽媽相聚了。」這天，是劉奶奶在住院期間最開心的一天，也是她人生完美的句點。

劉可賢護理師提到，愛要及時說出口，劉奶奶的故事讓她學習到，如何在病人面臨生命最後一哩路時，給予完善的身心靈照護，也很感謝團隊的付出、支持。



綻放的仙人掌

6C心蓮病房潘盈瀨護理師上臺後，以輕柔的口吻引導觀眾進入故事，說著：「閉上你的眼睛，想著最愛的人患有阿茲海默症，他不記得、不信任你，此刻你的心情是？」86歲的唐黃阿嬤為慈濟志工，患有失智症、被害妄想症，去年因無法進食、暴瘦、呼吸喘來到醫院檢查，確診為大腸癌症末期。

護理師在與其女兒的會談中了解到唐黃阿嬤很排斥兒女接近，甚至有次突然很大聲的說：「不要相信她！」女兒被最愛的母親時時防備著，心中很難過、自責，護理師絞盡腦汁想要化解阿嬤與兒女的心結，最終，在醫療團隊用愛陪伴與關懷下，唐黃阿嬤終於敞開心胸，接受兒女的照顧。

最後的人生階段，護理師引導家屬與阿嬤「道謝、道歉、道愛、道別」，隨後互相擁抱，輕撫彼此的背，畫面令人為之動容。唐黃阿嬤就像一株仙人掌，身上的刺是為了保護自己，在護理團隊的照護下，順利開花，圓滿人生。

潘盈瀨護理師感性的分享讓臺下評審、觀眾熱淚盈眶，獲得第一名的殊榮，她表示：「我們漸漸長大，父母也在漸漸變老，隨時可能會因為生病，忘記我們，希望大家能把感受到的感動與父母分享，勇敢地把愛說出來。」



年輕護理展活力 提升全方位照護品質

徐榮源副院長表示：「今天每組都是 100 分！感謝護理部的主管舉辦這個有意義的活動，讓年輕的護理師展現全方位的照護品質。」

教學部鍾瑞瑛副主任回饋：「如果是我剛進入臨床，我一定無法完整地分享照顧病人的過程，這 12 組在我心中都有 3 分以上，具有教育的意義，希望大家能夠把全人照護的精神，持續傳遞下去。」

首次參加全人照護競賽的藥學部吳大圩主任表示，護理同仁初入職場，除了應付臨床工作外，還能發揮同理心照護病人，是很難能可貴的事，感恩護理部讓他有機會擔任評審。

社服室吳芳茜主任則提到，醫護同仁在以生命走入生命的過程中，進一步反思，實踐全人照護，是她今天最大的感動。

此次擔任評審之一的賴清安師兄前天甫出院，今天親自蒞臨現場替參賽的醫護人員加油打氣，他言及：「在醫療體系展現人文照護實屬不易，但台北慈院做到了！這 12 組的參賽者都是慈濟人文的典範。」林智慧師姊也代表上臺分享：「各組參賽者讓我了解到如何付出、面對離別，白衣大士們聞聲救苦，對於身心靈的苦痛，總是用全身的愛去護衛，著實感動萬分。」



休息時間進行海報投票評選，最終由 PICU 的護理同仁以「帶著你的愛，勇敢活下來」（右圖）獲頒最佳人氣獎。



2023年5月24日台北慈濟醫院護理部舉辦「跨團隊全人照護分享競賽」，主管及評審與得獎同仁合影。

今年更有慈濟大學護理系、慈濟科技大學護理系、耕莘健康管理學校護理系、康寧大學護理系、新生醫護管理專校護理系、經國管理暨健康學院護理系共58位師生，前來聆聽。康寧大學曾愛媚老師觀摩後，上臺分享：「相信到場的所有人聽到這12組的報告後，內心都會是滿滿的感動，在臨床上看到醫護同仁透過愛的連結，把病人照顧得無微不至，更能啟發同理心，全人照護競賽是非常有意義的活動，很榮幸可以有機會讓學生一同參與。」

康寧大學實習生林品妍、張喬筑收穫滿滿，紛紛表示，護理不是只有學理、技術，還要發自內心地去照顧病人，透過競賽感受到滿滿的溫暖與祝福，更讚嘆有好幾組的故事都讓他們印象深刻，感動不已。

經過整個上午精彩的分享後，評選出前三名、佳作三名、潛力獎6名，而PICU的護理同仁以「帶著你的愛，勇敢活下來」獲頒最佳人氣獎。對於今日的活動，趙院長歡喜勉勵：「每組參賽的學員都在短時間內讓我感受到他們對病人的愛，感恩護理部對他們的栽培，也歡迎更多的護理師能夠加入台北慈濟醫院這個大家庭。」

醫療有限，愛無限，這12組參賽者在護理部主管的帶領下，實踐全人醫療，未來，台北慈濟醫院會持續用愛守護來院大德，把愛、溫暖帶給所有人。☺