

[No.2]

疫情下的臨床引路人

Be a Preceptor for New Nurses without Internship Experiences
Caused by COVID-19

■ 文 | 蘇雅綺 大林慈濟醫院 10A 病房護理師

近幾年新冠肺炎肆虐全球，影響了許多人的日常生活及工作，而身處於醫療環境的我們更是無法避免。單位的變動讓我們需要重新適應截然不同的病人性質，我們身為協助醫院良好運轉的小螺絲，更應上緊發條。而在這樣動盪的環境下，不變的是，協助讓新進人員成為助力，是我們義不容辭的責任。

又到了畢業季的來臨，這代表新的學弟、學妹即將要踏入職場行列了。還記得某一天上班正忙碌的時候，突然被阿長叫住：「雅綺，這是新來的學妹，往後的三個月麻煩妳帶領她。」看著青澀及懵懂的學妹，讓我想起六年前剛踏入臨床的我，第一天踏入單位是有多麼的緊張及擔心，害怕自己無法勝任這份工作，擔心無法吸收學姊教的知識，更何況現在是疫情緊繃的狀態，那我要如何擔下這麼重大的責任，將學妹從新人變成一個可靠的同伴呢？

可愛的學妹向我點點頭，與學妹簡單打個招呼後，就拉著她一起認識單位環境及病房屬性、儀器操作及防疫措施等，當我想著這個要如何把這些龐大的資訊塞進她小小的腦袋瓜裡時，發現她手裡的筆記寫得密密麻麻，勤學認真的態度，讓我下定決心一定要把她帶起來，但也不能給她太大的壓力，要穩定彼此的心，一步一腳印的帶著她向前進步，相信我們一定可以戰勝壓力及疫情帶來的挑戰。

但在我信心十足不久後，面臨到第一個困境，就是檢核陪病家屬的 TOCC 及輸入快篩報告及配戴手圈。

因為只能有一位陪病者，有時候家屬換人來醫院照護時，不會告知護理人員，直接自行交接陪病手圈，但是這有違防疫規定。所以我們除了要了解病人目前狀況及護理處置外，還要額外注意口罩之下的陪病家屬長相有沒有不同？有沒有配戴陪病手圈？

這對於還在熟悉臨床常規的新人來說，是多出來的考驗，是一件非常艱辛的

事情。所以我是漸漸放手的，先試著讓學妹熟悉及獨立與大夜班交完班後一同檢視及確認陪病手圈上面的名字是否吻合，如果發現陪伴者有換人，需立即輸入 TOCC。初期放手讓學妹做時，只能在旁看著她焦頭爛額，在慌亂中做好每一道步驟。

疫情期間的繁瑣程序，對於新人來說，真的是難上加難。幸好有手把手的教學及提醒下，學妹慢慢上軌道。貼心的單位護理長體恤我們臨床業務龐大，總是適時協助分擔我們的工作量，例如每週二、五常規篩檢時，會先幫我們發放快篩棒，節省我們的時間，我們只要去看病人及家屬的快篩結果是一條線或兩條線，再登入結果。在整個團隊的同心協力下，學妹成長了，能夠獨立完成防疫流程，跟著我們一起對抗疫情，成為團隊中可靠的一員，我也完成了業務運轉中的重要一環。

在嚴峻的疫情下，帶領學妹學習的過程中遇到許多困難及挑戰，在碰撞期調整教學模式，而自己也在教導的過程中發現不足之處並改善，精進自己成為臨床上更好的引路人。

學妹努力的挺過試用期，非常感動！雖然這短短三個月對學妹來說非常辛苦，從一張白紙到能夠獨立完成護理照護，非常開心！她做到了！也讓我對自己臨床教師之路更有信心，期許自己能在護理之路不停成長。

