

[No.3]

陪伴新人勇往直前

Accompany the Newcomers Overcome Fear
of COVID-19 Epidemic

■ 文 | 林欣羿 大林慈濟醫院 9A 肝膽腸胃科病房護理師

二技畢業後選擇了大林慈濟醫院，離家也不會太遠。被分發到 9A 肝膽腸胃科病房，工作到現在也 8 年了，從一個什麼都不會的菜鳥變成一位臨床教師，疫情後的病房裡來來去去幾位學妹，也有試用期內無法適任的小學弟、學妹們，不免覺得有點可惜，但也不能強求他們留下，可能會帶來反效果。

看到學弟妹們剛踏入職場，就想到了自己剛當新進人員的時候。

自己還是菜鳥護理師時，帶我的學姊常常提醒這個、叮嚀那個，要我都要記得不要再忘記了、提醒我動作快一點，甚至連喝水、上廁所都是學姊叫我去，那時候真的覺得學姊好煩好囉嗦，根本就是我的媽媽，一直碎碎念的，心裡想：「學姊可以不要『唸』了嗎？壓力好大，好煩喔！」但也是有學姊這樣每天的媽媽碎碎唸模式，讓我現在可以在臨床上克盡職責的照顧病人。兩年前，疫情正爆發的時候，我開啟了自己的教學之路，開始帶領新進人員。

原本想著，反正就是帶新人而已，就帶他們記得病房常規、記熟技術，遇到病人有狀況或是病情改變的時候帶著新人處理，然後三個月試用期到了就獨立了。後來才知道自己想法太單純天真，難怪以前學姊對我啟動碎碎唸模式。

而且疫情正爆發的階段，我自己在臨床線上增加了許多以前沒做過的工作，比如每週固定的快篩、確診病人得轉送專責病房，還有限制訪客的探病，時刻注意陪病者是否更換、需要登錄陪病者資料等等。光我們這些資深護理師都面臨很不一樣的環境，很大的挑戰，更何況是新進人員。

雖然是在肝膽腸胃科病房，但病人病況有變化時，仍需盡快把病人主訴的不適處理好，每分每秒都很重要，通常中生代學姊只想快點處理好病人臨床狀況，這時候看到學弟妹們跟不上時，就會急得像熱鍋上的螞蟻，忍不住催促動作要快。覺得都講過，甚至都教他們處理過了，但卻忘了他們才剛來沒多久，沒辦

法跟上我們的步伐，其實應該稍微耐著性子，等一等。

在帶領新進人員時，雖然教導臨床知識、技術很重要，但常常會忘記去傾聽、陪伴及鼓勵新進人員。我會找比較不忙碌的那天，利用下班的一點時間與學弟妹們聊聊最近狀況，有沒有什麼問題，學弟妹們也很樂意與我分享，我也會給予他們一點小回饋，最重要的還是鼓勵與讚美。甚至不順利的時候，也可以給他們加加油，不管是書寫護理紀錄、交接班或是護理技術，告訴他們，不要跟其他人比較，跟昨天或是上星期的自己比，有沒有更進步，並且告訴他們有一天也會變成學長姊，未來也是學弟妹們的學習對象。

我也會告訴學弟妹們，一定要建立壓力的抒發管道，不要就窩在宿舍裡，下班或是放假可以去運動、逛街，看場放鬆的電影，讓自己與工作間達到一個平衡；學姊也要放慢腳步，讓新進人員可以好好的學習，做新進人員最好的示範，並把這分護理的光榮與價值傳承下去。☺

