



學姊這樣說：

沒有距離感的傳承

Pass on to New Nurses Without Generation Gap

■ 口述／陳育暄 台北慈濟醫院外科加護病房護理師

小時候總聽家人說護理工作是鐵飯碗，以後不怕沒飯吃，所以雖然我對護理不是特別感興趣，仍選擇進入護專就讀。2015年，震驚臺灣的八仙塵爆發生，我正在台北慈濟醫院實習，老師看我的表現不錯，便讓我去照顧塵爆病人。那是一名很年輕的男生，身體的嚴重傷害使他變得很憂鬱，而我在旁邊陪著他，替他加油打氣。過程中漸漸發現，其實護理沒有我想像的無趣，我的陪伴可以帶給病人很多幫助。

我的興趣是急重症照顧，但五專畢業後，我到住家附近的醫院病房工作，那間醫院規定新人只能去一般病房。在那裡，一個護理師要照顧八到十個病人，我才第一個月就增加到八個病人了，每天早上六點到單位，不是給藥就是在應付病人和家屬，連坐下的時間都沒有，等到真正能坐下來打紀錄通常已經是下班後了。就像個給藥機器般，天天都晚上八九點才回家。我離開那家醫院後，在朋友介紹下，2016年來到了台北慈濟醫院外科加護病房。

作學妹的後盾

在我們單位，帶一個新人三個月就會讓他獨立，換成帶另一個新人。俐伶是我帶的第二個新人，她剛到單位的時候我正在念在職專班，非常忙碌，一個星期有五天要上班、兩天要上課，完全沒有休假，加上那時沒什麼教學帶人的經驗，常常沒辦法控制情緒。同事們也都說我很兇，因為他們大老遠就會聽到我在「唸」學妹。

一開始帶新人沒什麼好方法，我想起以前學姊曾經給我她自己的隨身碟，裡面放有她上過課的PPT和講義，於是我將這份珍貴的資料加上我過去的手寫筆

記傳承給學妹，希望對她有幫助。

俐伶是個很活潑開朗的學妹，不管是因為我說過的事情沒做好被罵，還是做得不錯被誇獎，她都用笑笑的表情跟我說：「好！是的，學姊。」那時我心裡想的都是：「這個人到底有沒有把我的話聽進去？」所幸她進步很快，才兩個月就可以放手讓她自己照顧兩個病人，我只需要從旁提點。每天下班後，我也會抽空陪她檢討一整天發生的事情，並聽聽她的想法。

當加護病房的病人病況好轉，我們就要將他們轉到一般病房，病房護理師不免輪流問加護病房護理師一堆病人的問題。我雖然先跟俐伶講過這樣的狀況，給她心理建設，但她還是覺得壓力很大。因此前兩個月都是我帶著她一起過去，在她慌亂或不知道怎麼回答時幫忙，兩個月後才嘗試讓她獨自去其他病房交班。

每次俐伶轉送完病人回到單位我都問她：「還好嗎？有沒有被問倒？」她總笑著回我：「沒問題，很 OK！」讓我很放心。如果她超過 20 分鐘還沒回來，我就會打電話詢問狀況，給予協助。





讓我陪妳想辦法

幾年前罹患癌症的姊姊在手術前昏迷，緊急裝葉克膜救治。我那個時候還沒有照顧葉克膜病人的經驗，但曾聽學姊說這類病人預後通常不好，因為不知道昏迷多久、腦部缺氧多久，要是缺氧超過五分鐘就有很高的機率成為植物人。那時主責醫師跟我們開了家庭會議，社工師也介入了解我們的想法，最後決定讓姊姊撤除葉克膜，不痛苦地離開。

姊姊的事讓我知道，原來家屬可以跟醫療團隊討論，一起做出一個大家能接受的決定。我來到台北慈院外科加護病房之後，遇到這類病人，就更有切身感。

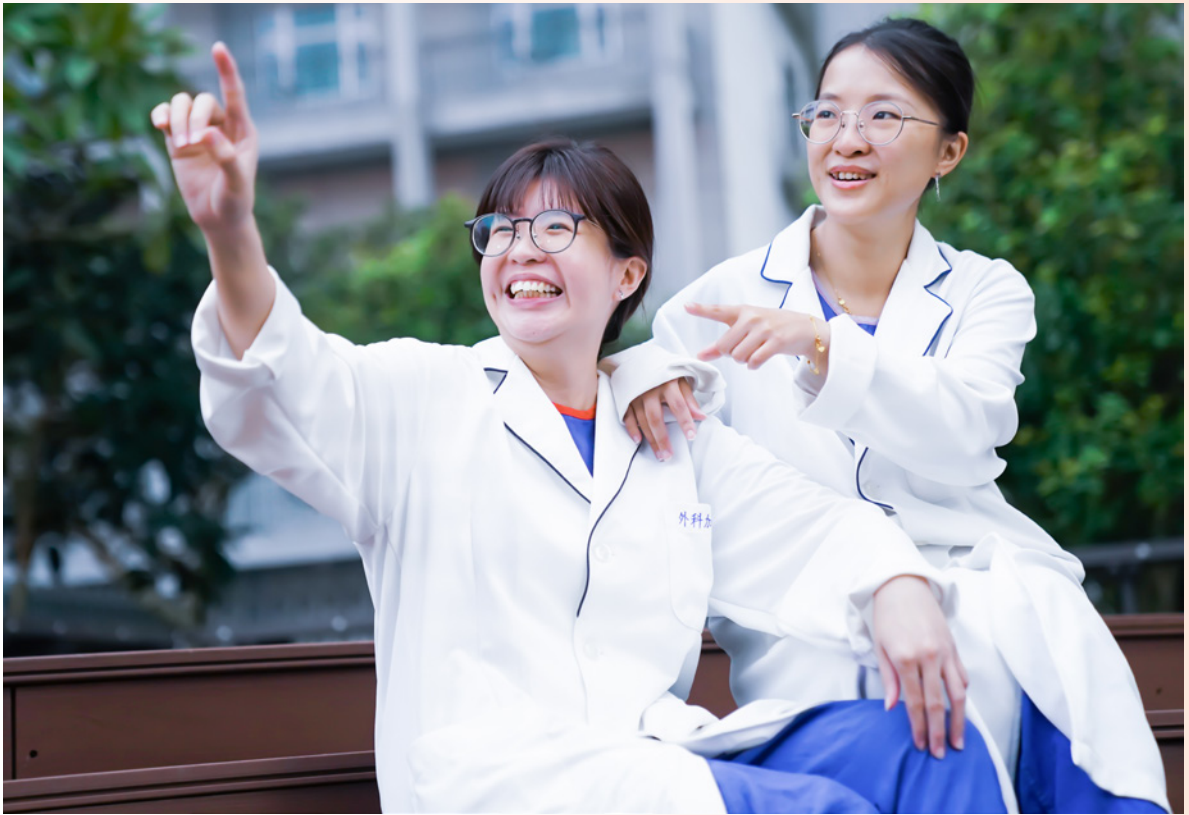
帶著俐伶照顧這個三十出頭歲裝著葉克膜的病人，家屬很難接受這場突如其來的意外變故。我想起了姊姊，於是讓俐伶請來社工師了解家屬的想法，並請醫師召開跨團隊會議，由醫師說明病人的狀況，在清楚積極治療的利弊後，病人的太太調適好心情，決定撤除葉克膜。這是俐伶第一次遇到這種病人，當下不知道能做什麼很正常，可是在我講完她可以做的事情後，她也從中明白做這些事情的意義。

在俐伶成功度過三個月可以獨立之後，某天我正在照顧病人，阿長跑來跟我說：「妳知道妳學妹提離職嗎？」我嚇了一跳，想不出來是哪個學妹，因為兩個學妹都適應得很好啊。後來阿長才跟我說是俐伶。我滿腹疑問，怎麼可能是她，她看起來很開心啊！

「可以看看有什麼事情是我們能幫忙的，但是不要直接下一個離職的決定，妳的學習狀況很好，就這樣放棄前三個月的努力很不值得。」我很誠懇的跟俐伶這樣說。原來她是不好意思告訴我她的皮膚狀況，但是實在太不舒服，才會想要先離開一段時間。最後阿長幫她安排醫院看診，讓事情圓滿落幕，俐伶也不再提離職。

樂觀又願助人 新芽讓人驕傲

有一天俐伶一大早就來跟我說她的病人有點奇怪，我陪她去看了病人，的確是說不上來的怪，看似魂不守舍，眼神有點渙散，可是叫他都會回應。我跟俐伶說：「妳先跟專師講有這個狀況，我們再多注意。」她也很積極地一直去看



病人，可是沒想到才過了幾分鐘，病人就心跳停止。

俐伶被嚇壞了，病人的病程進展惡化太快，令她打擊很大，不斷自責。我安慰她：「我有陪妳一起去看病人啊，但有時候病人的狀況就是沒辦法預期，何況我們還是 ICU，下一秒會發生什麼事真的不知道。只要盡力做好我們該做的就好。」漸漸地，她的心放下了。說實在的，俐伶實在很旺，臨床的一些困難狀況剛好在她的班發生，次數已經超過我這幾年碰到的事情了。幸好，我們都從中學習成長。

我對自己的期望是跟直接輔導的學弟妹有很好的感情，不要有距離，遇到狀況可以討論，就像我和帶我的學姊一樣。俐伶不但好教，個性又樂觀，而且不管自己有多忙，只要大家在忙，她就會放下手邊的事情去幫助別人，也因此很多學姊誇獎她「很棒又很好相處」，我都很替俐伶高興，因為她徹底融入了 SICU（外科加護病房）這個大家庭，看著她成長，我覺得我可以大聲地說：「俐伶讓我很驕傲！」（採訪整理／廖唯晴）☺