



護理新氣象 見證慈濟人文

Nursing Staff in Taipei Tzu Chi Hospital
Put Tzu Chi's Humanity into Action

◆ 文 | 趙有誠 台北慈濟醫院院長

我與七十二位同仁於 2023 年 10 月 22 日一同參與小巨蛋《無量義·法髓頌》的經藏演繹。這是一場極莊嚴的靈山大法會，我們從〈法髓頌〉中看到五十八年來的慈濟歷史，從佛法到人間實踐，具有非常深奧的意涵。在演繹中也看見慈濟歷史裡的人與事，全球慈濟人跟著證嚴上人竭盡所能地幫助有需要的人，不分宗教，沒有國界。參與演繹的志工們從上人建立第一家慈濟醫院後，也一直是我們醫護的後盾，一同搶救、守護病人，也照顧著病人的心。在慈濟世界，因為大愛可以結合所有的力量，也讓我們慈濟醫院的醫護同仁更可以發揮救人的良能。

日前台北慈院 12B 病房住入一個三十歲的青年，他因服藥自殺昏迷被送來醫院。護理師在照顧過程中，得知他爸爸欠了地下錢莊很多錢，所以經常帶著他搬家躲債，國中也沒有畢業，爸爸只能打零工維生。最近爸爸突然不見了，房子的租約也到期，他被迫流落街頭，所以他把爸爸用剩的藥全吃下去自殺。在台北慈院被救醒後，他向護理師求助，需要立刻有一份工作及薪水，不然出院後又得流落街頭。護理師立刻聯繫社工，先幫他在醫院找個清潔工作，接著又請慈濟基金會協助，在醫院附近租到一間環境不錯的住所。這位青年每天非常認真地清掃，兩個月後，一位病人家屬介紹他一份裝潢的木工工作，讓他開始新的生活。雖然病人已經離開醫院了，但是社工師及社區志工仍持續聯繫關懷他。如果他想再升學或工作不順利，還有慈濟可以幫忙。這個病人的故事讓我印象深刻，因為我們這些年輕護理師有從身心靈全方位地關懷病人，慈濟基金會及社區志工，大家也聯手去幫助需要幫助的人。

江山代有才人出，這兩年醫院有許多優秀的新任護理長，急診部翁琬貞護理長就是其中的一位。她在我們醫院的年資不淺，大家也非常看好她，記得有一次，病人的排泄物弄髒了急診的床，家屬感到非常不好意思，忙著要處理，當時還不是護理長的琬貞跟他們說：「沒有關係，你們好好照顧病人，帶他回去休息，這裡交給我來就好了。」病人家屬後來特地寫了一封感恩信給院長致謝。2023年原任的護理長卸任，熱愛急診工作的琬貞在主任推舉下，便謙虛地說願意試試看。自她上任後，院長就常常收到一封封急診病人的感恩信。在急診這麼緊急忙亂的情況下，能讓病人及家屬感受醫護的熱心、親切和關懷，她帶領得真的很好，急診室的氛圍也因為一個優秀的阿長變得更溫暖。

我覺得台北慈濟醫院的護理特色是「行動力」，只要大家覺得是「對的事情」，就會用團隊力量很快地完成。COVID-19的抗疫工作就是很好的例子。專責病房、防疫旅館、篩檢站、疫苗接種站都是突然需要且沉重的工作，醫師固然扮演重要角色，但很多事情若沒有護理師幫忙，是絕不可能完成的。每次遇到像八仙塵爆、新冠肺炎疫情等緊急社會事件，我也看到台北慈濟醫院全院同仁在完成使命的過程中，除了專業也自然顯露出人文氣息。前一陣子，印尼慈濟醫院團隊來院參訪，其中有許多經驗豐富的護理主管，最後圓緣分享時，她們很虛心地說：「在印尼慈濟醫院常常提起『人文』，可是我們覺得『人文』好抽象，直到來到台北慈濟醫院以後，才感受到處處是人文，你們已經將人文與醫療融為一體了。」感恩她們的溢美之詞，期待所有同仁不論舉手投足，還是醫病、護病間的互動，都有溫馨的慈濟人文精神。

最近，護理人力不足的議題又被關注，約莫十二年前，也發生過類似情況，當時許多護理人員走上街頭提出「血汗醫院」的名詞。護理人力短缺與社會經濟、勞動人口和普世價值息息相關，護理人力不足，各家醫院的運作多少都受到影響。靜下心來，若真實了解護理工作的意義與價值，就能更明白為何仍有這麼多護理工作者，默默堅守在第一線承擔起他們被賦予的使命。上人建立台北慈濟醫院時，期許醫護同仁成為「醫界清流、人醫典範」，第一次聽到時，覺得這是個好遠大的目標，可是後來我漸漸明白了，只要我們堅持做對的事，面對困難，勇於承擔，終將能不負上人託付的使命，成為醫界的清流與典範。☺