

人形圖報告 展現護理實力

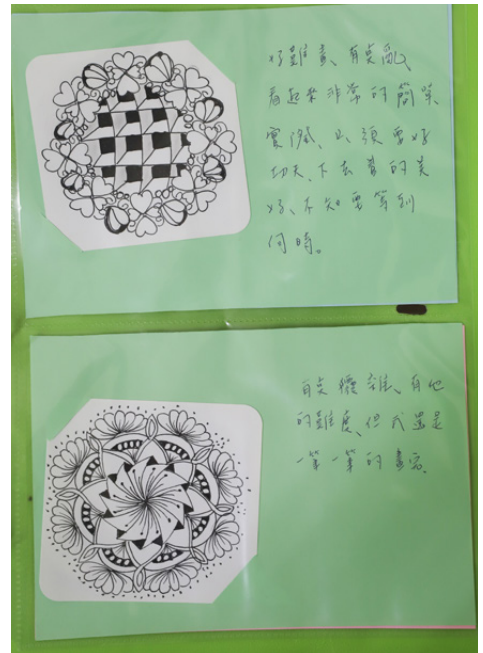
Humanoid Diagram Case Report Presents Nursing Profession

■ 文 | 陳巧菱 花蓮慈濟醫院輕安居護理長

護理長：「臨床個案的狀況，有沒有特別要討論的？」

護理師：「A 個案，55 歲女性，診斷躁鬱症，近日發現個案有記憶障礙、遺漏拼布工作隊的操作步驟，情緒變得易怒、焦慮，經常哭泣……，個案出現無望、自殺意念，由於獨居，需要團隊會議中討論調整個案階段性日間照護目標……」

以上是精神科日間病房護理工作的交班日常，猶如一篇篇的人生故事，個人身心狀態與整體家庭社會關係緊密聯繫著，護理師們將繁複的護理過程透過整理歸





納後，便是一篇案例分析，整理資料最重要的是如何連貫整個護理過程的一致性，使核心問題獲得解決改善，套句時下年輕人的話：「別歪樓喔！」

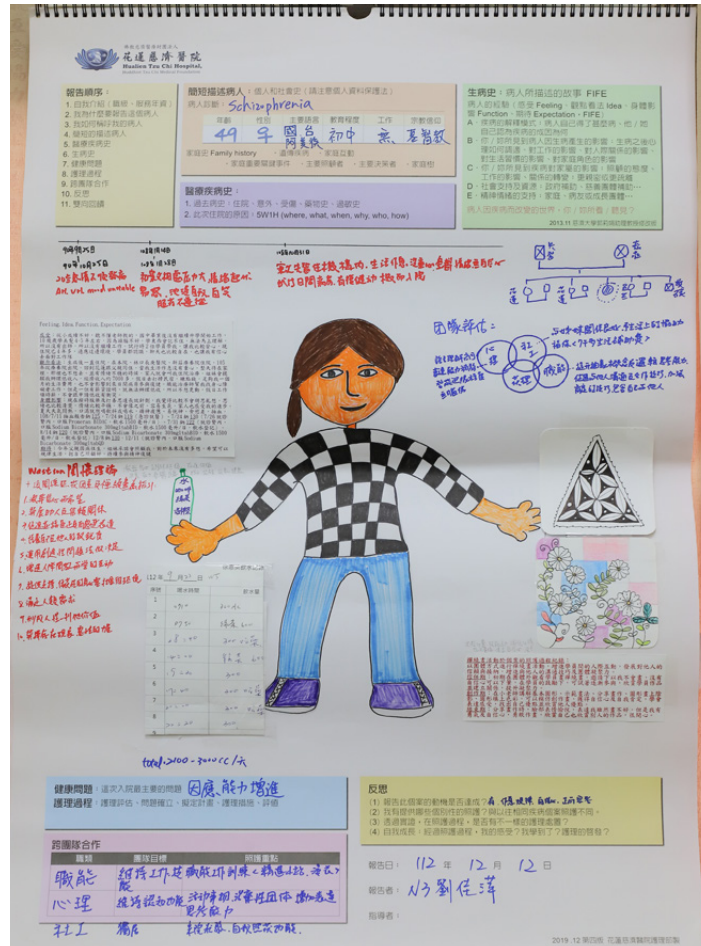
想要不歪樓，作者推薦「心智圖」這個便利、步驟簡單、易上手的輔助工具，每當思緒困頓時，能有效幫助釐清問題因果關係，於口頭報告時，聆聽者容易理解個案護理過程脈絡，減少資訊錯漏、不完整、前言不對後語的混淆情況。

大家都說「護理是一門藝術」，的確如此！每一位護理師的教育歷程對護理過程步驟已非常熟稔，但是要將文字思路轉而以高質量，有畫面且具吸引力的口頭報告時，真的是各憑本事，而慈院的人形圖護理敘事模式，圖紙上下方清楚指引報告中需要具備的資訊、基本元素，以及護理個案過程反思，圖紙中央簡單勾勒一個人形輪廓，提供報告者更彈性的發揮空間，報告時不再只有枯燥的文字，可以自由繪畫，將文字轉換成鮮明活潑的圖片，於是，一幅幅藝術品便完成了。

當今社會圖像化是主流，繪製一份優質的人形圖報告，不僅有效記錄個案情況，還能夠為團隊提供清晰的整體照護計畫指引，更是護理師專業實力的體現。以下以教學的角度，分享如何完成一幅經典案例人形圖報告：

一、維護個案隱私：由於人形圖報告是公開的，切記遵守法規，保護個案隱私權。任何包含個案身分的圖片或資訊，都應合法取得授權，否則需做好個案資訊隱藏或模糊化。

二、在圖紙上編排清楚的報告順序架構：這樣可以有效引導聆聽者理解照護過程思路脈絡。如果個案住院天數愈長，故事講得愈久，許多枝微末節的訊息容易





發生「歪樓」現象，因此報告著重在特色及個別化的護理措施成效，非重要相關資訊以口頭說明即可。

三、以圖表、圖片或簡短關鍵字，取代冗長的文字敘述：可以直觀地展現護理過程中個案的變化，使報告更生動，而且圖表數據可以更精確呈現個案護理改善成效，提高聆聽者的投入與理解程度。不過，需要注意人形圖紙上文字大小要方便閱讀，圖片大小數量和文字間要有所平衡，才不會使版面顯得雜亂。

四、報告者的護理反思：這是非常重要的一環，當中包含護理過程面對挑戰如何化阻力為助力，展現持續學習的態度。

每一份圖文並茂的人形圖報告，都是透過不斷的實踐和學習累積而成的實力，不僅是為個案的照護提供有力的支持，更是對自身專業形象的維護。希望本文的經驗分享能夠對各位護理臨床實踐者有所幫助，祝福在護理專業中取得更大的成就！☺