

盼來志工回歸

Welcome Volunteers Back to ER

■ 文 | 蕭琦諭 花蓮慈濟醫院急診副護理長

在 COVID-19 新冠疫情席捲全球的這段時間裡，各行各業都面臨了前所未有的考驗，而慈濟志工作為其中一群不屈的奉獻者，不僅在疫情期間積極參與各項防疫工作，更是在疫情後堅定地回到醫院，再度投入服務。

有一群無私的志工們，長年在急診夜間輪班服務，但在疫情爆發的初期，為了減少醫療體系的風險，慈濟志工無法前來醫院服務，終於在今年（2023 年）疫情趨緩後，他們能夠再次投入急診志工行列。

志工無法來院服務的期間，急診為了線上作業流程順暢，租用了送餐機器人來協助領藥跟輸送文件，雖然庶務工作可以請機器人取代，病人關懷跟協助都是無法請機器人完成的。其實在年初，就一直聽到慈濟志工準備要回歸的消息，有些志工也私下電聯詢問是否可以回來服務，但是一直沒有收到正式消息，所以急診同仁就一直盼啊盼啊盼，終於在下半年盼到急診志工回歸。

除了急診同仁歡欣鼓舞看到志工回來，對於這群曾經在急診服務過的志工而言，這是一個充滿感慨的時刻。曾經的等待和努力，都在這刻化為激動和歡喜。

疫情後的重返急診服務，對慈濟志工而言，是一種重新開始的機會。慈濟志工們在急診室中展現人文素養，同時也保持著對患者的關懷。他們不僅關注患者的病情，更關心患者的心理狀態。這種細膩入微的服務態度，讓患者在緊急時刻感受到慈濟志工的溫暖與安慰。慈濟志工的奉獻精神將激勵更多人投入志願服務，共同建設更加和諧、溫馨的社會。☺

