



# 愛如春風， 在醫院的每個角落

Love Is Like Spring Breeze, in Every  
Corner of the Hospital

◆ 文 | 林欣榮 花蓮慈濟醫院院長

二月十五日是新春正月初六，各行各業多選在這天開工開市。花蓮慈濟醫院除了在春節連假提供內、外、婦、兒科特別門診，紓解急診的壅塞，也使民眾的小病痛得以獲得良好的治療，同時在初四這天即已恢復正常門診，真的很感恩所有的值班同仁，在各自的崗位上貢獻良能。

對於華人來說，春節是許多家庭團聚在一起的日子，但仍有許多人因為工作的關係，不是每年都可以在這新春假期休假，特別是在醫院，二十四小時全天都有同仁輪班照護病人。感恩我們的醫療志工，以「新春限定」的巧思裝置門診大廳，初一到初三連續三天免費提供熱騰騰咖啡、元氣擔仔麵給同仁、病人、家屬，讓大廳充滿暖暖的年味。

一位陪伴母親住院的年輕人，很感恩志工的咖啡小站，打破「冰冷」的醫院印象，小憩過程又巧遇醫師解惑，沉重的心情獲得安慰，他開心先帶一碗擔仔麵回病房給母親；一位剛作完血液透析的腎友，在妻子陪伴下，來到大廳，吃到剛起鍋的熱麵，竟然淚濕了眼眶，並在心情稍緩後聊起他的故事，靜曦師姊也鼓舞曾是大廚的他，可為慈濟醫院設計幾道素食料理。

醫療志工的擔仔麵、咖啡，也是醫院同仁念念不忘的好滋味，特別是擔仔麵源自於醫學中心評鑑，常住志工因見同仁準備評鑑十分辛苦，也想為評鑑做點事，因此多年前開始在評鑑前緊鑼密鼓的緊張時期推出素食的擔仔麵，沒想到這獨特的風味擄獲了同仁的胃；成為幸福加菜或新春限定小站的特色。

在慈濟醫院，就是這樣的溫暖，因為證嚴上人的法，醫療志工誠心誠意的護著每一位同仁，關懷病人與家屬。今年二月有春節、國際兒童癌症日、營養師節、元宵節、和平紀念日五個節日；其中國際兒童癌症日與營養師節都跟醫療有關。

根據 WHO 世界衛生組織統計，每年全球有超過四十萬兒童及青少年罹患癌症，而每三分鐘就有一人死亡，十五日上午，小兒部、護理部團隊舉辦「因為愛·我們『童』在一起」兒癌宣導活動，來自越南的白血病女孩安蘇 (An Thu)、臺灣白血病患者谷小妹也蒞會分享。醫護團隊希望藉由宣導讓更多人重視兒童癌症警訊，以達到早期診斷、早期治療的機會。

一歲的安蘇在四個月大時不明原因持續發燒、身上出現不明出血點，原以為是被蚊蟲叮咬，就醫檢查確診罹患白血病，越南當地醫院隨即越洋聯繫小兒部兒童血液及腫瘤科主任楊尚憲，幸運在慈濟骨髓幹細胞中心配對成功，去年十一月從越南跨海到花蓮接受治療，今年一月移植順利並在除夕出院，目前需定期回診追蹤觀察。

護理團隊為小病人量身訂作越南語版的衛教溝通圖卡，醫護團隊與病童、家屬溝通無礙，跨越種族文化藩籬。不只如此，護理團隊也曾幫助過菲律賓、印尼病童恢復健康，而安蘇已是第九個從越南到花蓮治療血癌的小病人。

專業與陪伴為慈濟醫療的人文特色，特別是病房的護理團隊、個案管理師在病人接受治療的過程，不僅提供照護，也贏得病人與家屬的信賴；以越南男孩阿福的故事，在臺灣住院、出院、定期追蹤的一年中，護理團隊陪伴阿福度過耶誕節、生日、兒童節……。阿福和母親回越南後，還花了一星期學習中文說感恩，恢復上學的阿福非常認真學習，以成為兒科醫師為志向。

花蓮慈院各醫療團隊近幾年來積極發展特色，提升醫療專業與照護水平，同時極盡所能為難症、罕症的病人努力；而護理團隊一直是醫院非常重要的人力資源，也因此當政府看見護理工作負擔重的現況，自今年起撥付一般急性病床護理人員夜班獎勵，我們也決議同步在春節前，針對第一波未被政府列入獎勵的慢性病床夜班護理同仁，由醫院專款提撥獎勵。未來，也會針對護理部急慢性病房以外的護理同仁做全面性的評估與獎勵。

「幸福、友善的職場，才能讓同仁健康；有健康的同仁才能做到品質提升」，我們努力提供安全、友善的工作場域，建立人才培育制度，重視同仁的健康，在薪資及獎勵優於同業平均水平。去年接連獲得「花縣幸福，友善職場：全方位照護福祉獎」、《康健》CHR 健康企業公民金獎、勞動部「促進中高齡者及高齡者就業暨世代合作績優獎」及 1111「幸福企業金獎」等肯定。期許有更多的護理夥伴加入花蓮慈院，讓我們作伙健康到老。☺