



創新研發



得安寧 享尊嚴

心蓮病房巧創意

文·圖/程玫娟

花蓮慈濟醫學中心的心蓮病房，可以說是一個既具創意又貼心的病房，醫護人員和志工們貼近病患的需求，設計了許多用品，讓病患們更舒適、更方便；甚至巧妙地隱藏了醫療用具，讓病患不會羞於外出，在病中仍保有尊嚴。

襪子迷路?!

如果你在心蓮病房看到有人掛了兩支襪子在肩膀上，可不要誤會，這是護佐宋銀花改良設計的簡易版熱敷墊。人的肩膀附近有許多穴道，將熱敷墊放在肩膀上，除了保暖，還可以按摩穴道，讓身體更健康。

而這個簡易版熱敷墊的創意，其實是傳承自志工彭秀英。秀英師姊設計的熱敷墊比較專業，而且已經進展到第三代了。第一代的熱敷墊用的是海鹽，第二代是用茶葉、薰衣草及玫瑰花，而現在第三代則是用蕎麥。熱敷墊的使用很方便，只要放進微波爐加熱一下，就可以使用了。

熱敷墊的製作可不容易，怕裡面的填充物分佈不均，需要用針線將熱敷墊分成很多個細長條，然後再塞入填充物。而從墊子上面乾淨又整齊的縫線，就可以看得見志工們的用心。



怎麼讓病人看起來不像病人？彭秀英師姊肩膀上、背後美麗的裝飾品，都是為病人精心設計的，一是熱敷墊，另一個可以裝尿袋。

也由於製作不易，護佐宋銀花在看了秀英師姊的作品之後，突發奇想，把蕎麥放進襪子裡縫起來，放在肩膀上，一樣有保暖及按摩穴道的功能。被蕎麥塞的鼓鼓的襪子，圓滾滾的，看起來特別可愛。

尿袋住新家 拖鞋綁鞋帶

除了熱敷墊，心蓮病房還有「尿袋專用組」，包括彭秀英設計的固定尿管的繃帶及志工沈素惠設計的加長版的放尿袋的肩背帶。

許多必須使用尿袋的病患，尿管在大腿處

摩擦會痛，所以秀英師姊做了一個漂亮的繃帶，可以讓病患綁在大腿處，上面還有一個小開口處，可以插尿管，這樣尿管就不會摩擦到大腿了。另外，素惠師姊的加長版肩背帶讓病患可以將尿袋放進去，這樣病患出門的時候，別人就看不到尿袋了。而之所以將背帶加長，是因為尿袋必須放的比較低，避免尿液回流感染。而且袋子裡面也可以放置患者一些隨身用品，要出門也很方便，真的是非常貼心的設計。

心蓮病房有一種拖鞋，是有鞋帶的，這也是心蓮病房的護佐宋銀花的創意。有的病人因為疾病的關係，腳會腫起來，導致鞋子穿不下，王淑貞和劉家君看到，覺得很不捨，於是他們將拖鞋的鞋面剪開，並在上面穿上鞋帶，這樣病患就可以自由調整拖鞋的大小，就完全沒有穿不下鞋子的困擾了！

抱枕上繡密碼

有人在心蓮病房的枕頭上寫字？這可不是惡作劇喔！這也是心蓮病房護理長王淑貞及護理師劉家君的創意。

有些有宗教信仰的病人，可以藉由宗教得到心靈上的膚慰，讓病人的心情好轉，病人心情好，對病情也有幫助，所以王淑貞及劉家君就想到在枕頭上繡字。枕頭分成三種，信佛教的病患，枕頭上面就寫「福慧雙修」，信天主教或基督教的病患，枕頭上面就寫「平安喜樂」，沒有宗教信仰的病患，則以「身心喜悅」來祝福他。而醫護人員或志工只要看到枕頭，就

可以知道病患所信仰的宗教，就知道該說什麼話來祝福他。

這個創意枕頭，還報名了民國九十四年中華民國護理師護士公會全國聯合會所舉辦的護理創意比賽，參賽的名稱就叫做「擁抱祝福」，因為抱著自己的信念在手或者天天看著祝福的字眼，無形中總會給自己一個平和的歸屬感。不論參賽的結果如何，但心蓮病房對病患的貼心是不會改變的。

上面這些創意的來源，是心蓮病房醫護人員及志工對病患的貼心所激盪出來的產物。任何用品都是死板的，但是人的心是溫暖的，當這些冷冰的用具被溫暖的心加溫，就變成了這些極具創意的用品。



隱藏醫療用具需要兼具美觀與實用。志工手上拿著的是避免尿管與大腿摩擦的繃帶，可讓病患綁在大腿處，上面還有個小開口可插尿管。