

新知 & 創新

New Tech & Innovative Nursing



病人身分辨識

確保安全的醫療行爲

Patient Identity Reconfirmation

Ensure the Safety of Medical and Nursing Actions

■ 文 / 王琬詳 花蓮慈濟醫院神經外科病房護理長

醫療的目的在於減輕病患因疾病所帶來的痛苦，但有時病患卻會在這樣的過程中，受到傷害。近年來「病人安全」議題受到世界各國的重視，包括美、英、澳等國的醫療不良事件發生頻率的調查研究顯示，發生醫療不良事件的比率約在2.9%至16.6%之間，平均約為10%，表示每十位住院病人中大約有一位因為不是本身疾病問題而受到醫療過程中的傷害，其中病人身分的確認、手術部位的確認等，是造成不良事件的主因之一。（資料來源：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站）

因此，病人辨識之正確性，可說是所有安全措施之根本。美國醫

療機構評鑑聯合會（JCAHO）自2003年起，已將改善病人辨識之準確性，列入提升病人安全之重要目標；而我國衛生署病人安全委員會，同樣也將此項目列為九十五年度醫院病人安全的八大工作目標之一。

執刀醫師、開刀房護士 手術前三關核對

JCAHO指出，在執行外科手術或侵入性治療時，對於病人、手術部分及程序必須徹底實行最終確認，採用主動的溝通，捍衛病人安全。

花蓮慈院爲了讓所有手術病患，能夠更安全的接受手術，自九十五



手術室同仁為患者進行術前訪視。

年起，施行手術的醫師皆需在手術前帶著「手術部位病患辨識單」，向病患解釋手術的重要性、進行方法及部位，並以油性筆在病患欲手術的部位劃上標記。

病患進入開刀房後，再由護理人員核對病人的基本資料及手術部位的標示，最後執行手術的醫師，還必須在手術檯前大聲說出病人基本資料及這次手術的部位，藉由這三層核對的把關，讓出錯的機會降到最低。

所有護理行為 再度辨識、隨時核對身分

JCAHO建議，至少採用兩種以上辨識病人身分的方法；在採取病人血液標本、輸血或是給藥時，只核對病人房間床號是絕對不夠的。

「以病患為中心」一直是慈濟醫

院堅持照護觀念，院內的護理人員在執行任何一項護理動作時，已經力行使用兩種以上的辨識工具，像是核對手圈及床頭卡資料；或是呼喊病患姓名並得到回應；另外在本院新落成的合心樓病房走廊上，也特別架設電腦，為的就是要方便醫護人員，可以隨時核對及查詢病患資料，不用來回奔走於護理站及病房間。

此外，護理部轄下的護理品質管理委員會成員，也會不定期的到各單位稽核臨床的護理人員，觀察及監測臨床護理是否按照標準的病人辨識作業，進行病患照護，並適時提出指正及檢討。

靈活運用兩種以上辨識病人身分的方法，護理同仁們能協助確認病人的安全，有效降低不良的醫療行為，讓安全的就醫環境成為高科技醫療及院內溫馨照護的基石。

醫護人員可藉由病房走廊上的電腦，隨時核對及查詢病患資料。



輪椅氧氣筒置放架

胸腹手術病人自在移動的好幫手

Breathing Wheelchair-Built in Oxygen Tank Carrying Shelf

■ 文 / 吳麗月 花蓮慈濟醫院傷口護理師

第一次見到「志龍」，是在病房的走廊上，遠遠的看見他瘦高的身軀，很費勁地推著輪椅帶著小量氧氣筒，緩慢的由長廊的那端，朝向護理站前進。他頸部的血管因費力的呼吸而怒張著，纖細的身軀因為承受不住病痛而略為彎曲。志龍的母親和復健師陪伴在旁，不斷的替他加油打氣。而他那認真執著的表情，吸引我走出護理站，也加入了加油打氣的行列。

再次見到「志龍」，他躺在病床上，張著明亮的大眼，望向窗外的靜思堂，透露出很想出去走走的渴望，無奈病弱的身體需要氧氣的供應，纖細的身軀也無法承受走路的折磨，年邁的母親更無法一手推輪椅，一手推氧氣筒，帶他出去散散步，但出去曬曬太陽的心願很明顯的掛在他的臉上。

寸步難行或抱著氧氣筒下床？

志龍的心情，其實正是本院每年平均3000例接受胸腔、腹部手術病患的寫照，大部份的病患在手術後，身上會有許多的管路，且下床活動時需要氧氣輔助。



目前在本院像這樣乘坐輪椅又需要氧氣輸送的病患，他們下床活動僅能使用手推式氧氣輸送架。病人或家屬必須將氧氣筒置放於病人雙腿之間，若病患無力扶持氧氣筒，還須額外一人協助推送氧氣筒。當一人推輪椅，另一人推氧氣筒時，往往會造成二人無法協調，不僅護理人員要費時解說操作方式，也耗費人力。

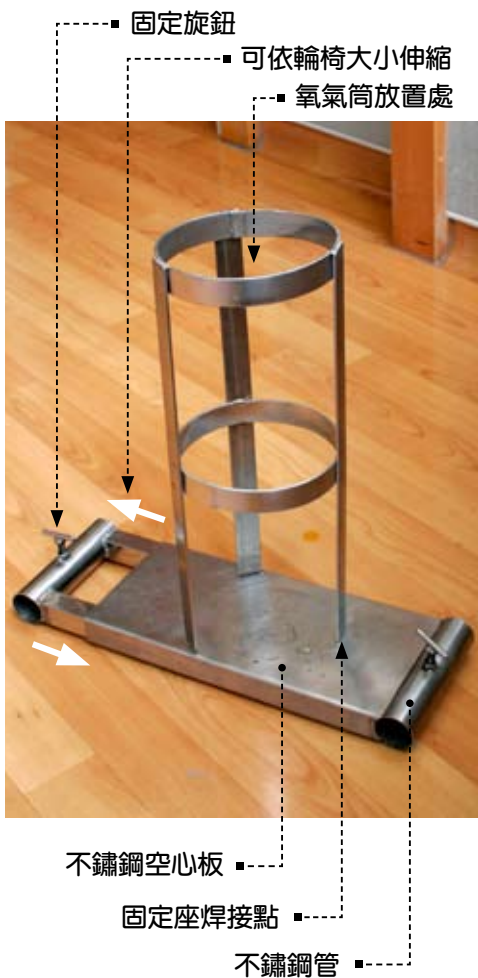
在臨床上，當護理人員鼓勵病人下床使用輪椅活動時，病患及家屬總覺得下床必須帶著管路及使用氧氣是一件麻煩的事，而不願下床活動。而目前氧氣筒置放的方式更是讓病患與家屬卻步。

輪椅載人也順便載氧氣筒

這樣的顧慮引發我的動機，開始著手設計可以在輪椅上放置氧氣筒的輔助品。

目標是要設計出一個穩固、簡易、方便使用，且能隨輪椅大小調整的裝卸式氧氣筒置放架，以增加病人的安全舒適度，並減少人力的浪費。經腦力激盪，畫出設計構想圖，並連絡廠商製作。

便利的氧氣筒輸送架，讓病人坐著輪椅時，也能輕鬆載著左右他呼吸的氧氣筒，安全自在地下床活動，輪椅氧氣筒輸送架值得所有醫護同仁共同來推廣與使用。



對照顧人員的好處

1. 提昇服務品質：病人或家屬直接將氧氣筒放置輪椅上，不需等待他人協助。
2. 輸送人員的滿意度：輸送時不用擔心氧氣筒的掉落使病人受傷，亦不需他人協助運送。
3. 護理人員的滿意度：因操作方便，護理人員不需花時間教導。

對病人的好處

1. 安全舒適：讓病人不需擔心氧氣筒置放於雙腿時被夾傷；二人輸送時也不會有不協調的情況。
2. 便利性：容易操作且教導簡單。
3. 實用性：底部可伸縮，適用任何尺寸輪椅，且不會導致輪椅之重心不穩。

架好氧氣筒置放架，胸腹腔手術病人就能坐著輪椅，自在地移動，自由地呼吸。



調好間距，置放架就能裝上輪椅。