

# 向白衣看齊，見證偉大

## Witnessing the Greatness of Nurses

■ 文 / 徐榮源 慈濟醫院台北分院副院長

新時代下，「男主外，女主內」的觀念，明顯的漸漸的轉變為男女平權的價值取向。我們醫護之間的關係，也該往這方向修正；醫生們放下身段後，便多能體會、瞭解護理人員工作的辛勞。護理人員工作時的任一刻，大多位居醫療照顧的第一線，萬一面臨較複雜的醫療問題而無法處理時，醫師的適時處理與協助，便能發揮最大的治療效益，受益最多的自然是病患了；亦即，身為醫師應常為護士分憂解勞，並當護理人員的靠山，做到「醫護一家親」，讓彼此合心協力，守護病人的健康，這樣才是病人的福氣。

我覺得，對病人而言，醫生像爸爸，護士好比媽媽。在大多數人的生命中，爸爸雖然身處一家之主的重要地位，但媽媽給人的感覺總是慈祥的、溫柔的、細心的、耐心的守護在孩子身邊。在醫院裡就好比一個家，醫護人員需共同攜手合作，守護患者的健康與生命。由於在醫院裡，我們每天面對的是來自各地、病痛纏身的患者，他們真

正需要的是無比的「媽媽心」來關懷。無可諱言的，「白袍醫師」雖為醫療照護的主掌者，但象徵著媽媽的「白衣大士」仍然是醫療照護的主要執行者。因此，我在此提醒身為醫療照護主掌者的醫師「向白衣看齊，見證偉大」，切勿高高在上自以為是，而需時時縮小自己，帶領醫療團隊，共同學習與成長，以提昇醫療服務之完整性。

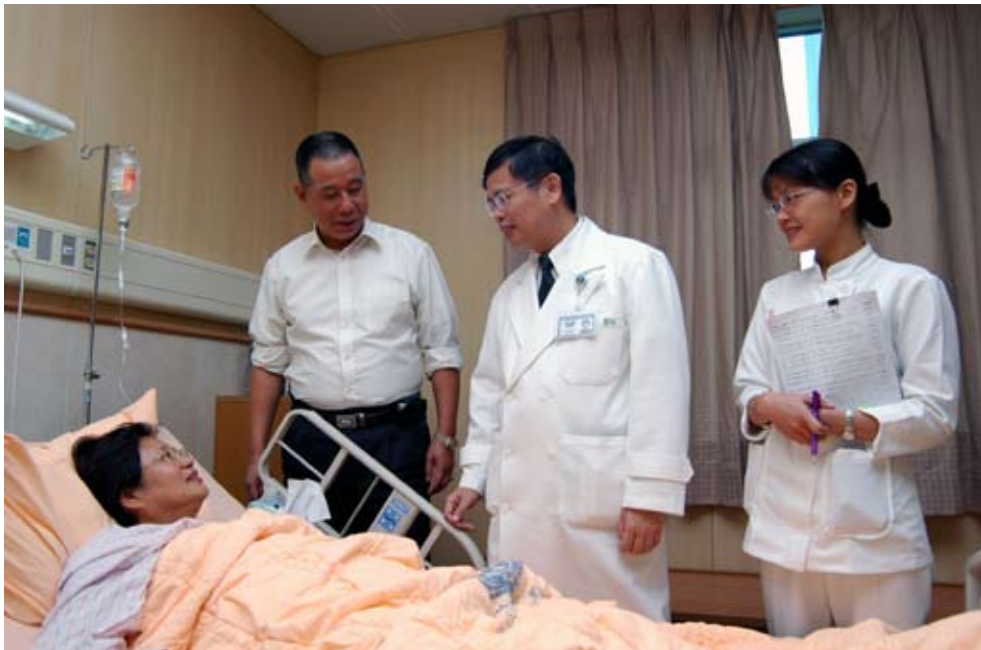
醫療照護是現今社會高標準要求的服務業，醫生與護理人員同樣的背負著救人治病的天職，醫護人員每一位都需培養出悲天憫人的慈悲心，與付出而無所求的道德心。然不諱言的，現今社會的價值觀，醫師不論收入或社會地位，都遠高於護理人員。固然醫生負責醫療之重要決策、處置與醫療成敗的責任遠大於護理人員，然一切醫療決策後的種種醫護照料工作，大多是由護理人員來擔待，舉凡打針、餵藥、灌食、翻身、換尿布……，每個環節，面面俱到，護理人員對病人的付出與醫生並無二致。當病人痊癒出院了，患者與家屬表現出對醫

生的無限感恩，然而幕後默默辛勞付出的護理人員毫不居功，身為醫生的我們更應以時時感恩與尊重的心，善待我們的白衣天使，同時我們亦有責任喚起社會大眾對護理人員的感恩與尊重。

最近，醫院12B病房住進一位肝癌患者，經常全身酸痛。有一天，我親眼目睹負責安寧共同照護的護士虞秀紅細心地為患者推拿腰背，這一忙至少得花上二、三十分鐘，而旁邊還有多位病人家屬圍觀。這幅畫面，實在教人感動！這樣的工作，醫生一般是做不到的，甚至一般護士也不見得能如此的付出，而秀紅的資歷已是護理長等級，卻肯這樣放下身段，儘可能幫忙解除病

患的苦痛。幾天前，在一次人文早會上聽到12A病房郭麗敏護理長的分享，簡報影像中呈現一位護士細心的替一位截肢老奶奶換藥時，另一位護士溫馨的依偎在這位滿面笑容的老奶奶胸懷裡，十分令人動容。在醫院的許多角落，處處皆有感動我的白衣身影，每每這一幅幅景象映入眼簾，我便默默反省自己，勉勵自己，要向白衣天使看齊。

醫護本是一家親，雖各司其職，但環環相扣密不可分。醫護間的相互感恩與尊重，彼此相互學習，共同成長，以合心、和氣、互愛、協力的精神，讓我們將愛與關懷獻給病患，只希望病人臉上能露出微笑，那是世上最美的笑容。✂



# 守護白袍的白衣大士

## The Nurses Guarding the Ones in White Robes

■ 文 / 楊緒棣 慈濟醫院台北分院外科部部長暨泌尿科主任



士簡單詢問完病史，作出了建議，好增快看診流程。

「主任，病人家屬好像有些意見喔！要不要先處理一下？」細心的專科護理師是每日和病人互動最多的人，趕快弄清楚問題的所在，免得失去溝通的先機或者造成未來的糾紛。

每天圍繞在身邊的白衣大士們是白袍醫生完成工作的好伙伴，沒有她們，穿著白袍的我，一件事也作不好！因此很早就養成感恩的心，謝謝她們的幫忙。即使有新手上陣，我們在手術台也儘可能輕聲細語，惟恐嚇著她們了，畢竟護士的養成也是不容易呀！手術台上緊張的氣氛中，何必再添加壓力呢？

有些門診病人的抱怨是五花八門的；叫號不如意，投書；排檢查不如意，投書；口氣不好，投書……。雖然笑口常開，雖然努力地想解決問題，只要一個小閃失，可能投書抱怨就來了。每診近百個病人，要在三小時內看完，是個不可能的任務。還好有白衣大士的幫忙，才能在四、五個小時內看完，

「主任，紗布少一塊喔！」，巡迴護士一聲令下，手術台上每個人都忙碌了起來，主治醫師的我更是神情緊張……

「主任，病人的小便比較紅，要不要先去看一下？」細心的病房主護士提醒我，也許有些狀況喔，再不處理待會就麻煩了……

「主任，要不要先叫病人去驗尿，待會再看看？」門診的跟診護

一齊餓肚子到下午兩點才吃飯也是常有的事。幸好有白衣大士「護衛」，否則我這個白袍也不知道該怎麼辦了。

病房中的病人最常接觸的人就是白衣大士，還好有她們幫忙，尿管不通、尿液太紅、傷口疼痛等.....許許多多的「小事」，才能處

理好，不致於成為「大事」。白衣大士彷彿媽媽般地守護病患，也守護著白袍，使醫師能安心地在開刀房，在門診工作。

專科護理師是白袍的另一雙眼睛，問病史，記病歷等等，沒有她們的協助，白袍就無法分身去處理其他事務。PT、PTT太長，胸部X光

有陰影，Foley堵住等等.....，幸好有一對對明亮的眼睛盯著這些事情，白袍才不致有所閃失。

白衣大士彷彿土地公般地守護著每一個愛的角落，而身穿白袍的醫師才能從容地在各個崗位中發揮才能。真的是萬分感恩守護白袍的白衣大士們。

祝福所有的白衣大士身體健康，嫁個好老公。這是來自一個資深白袍的虔誠祝福。✂



白衣大士守護著病患，也守護著白袍，使醫師能安心地在開刀房、門診工作。