



# 找出理由 從感恩心出發

◆ 撰文 / 林欣榮 花蓮慈濟醫院院長

凡事要有感恩心，才會有真誠的付出！醫護人員對待病苦的病人，面對著急的家屬要表達出真誠的愛心，內心一定要先存感恩心才有可能！因此面對各種的責難，一定要找出理由，由感恩心出發，真誠以對，才會有圓滿的結果。

曾經有一位病患，耶誕夜晚上十點由西部某醫學中心，連夜僱了救護車轉到花蓮慈院，因為病人腦血管瘤破裂，導致昏迷，有效治療的機會相當渺茫。當病人清晨四點抵達醫院，住進加護病房時，住院醫師告知家屬：「百分之九十五沒希望，為什麼要轉來？」家屬相當徬徨與不安，但隨後主治醫師連同醫護團隊查看病人後，就向家屬解釋病情，並用真誠、有決心的態度說：「病人的確病況嚴重，只有百分之五成功的機會，我們一起來努力。」家屬一聽，深深的感受到醫護團隊的用心，也安下心。

當天病人的腦血管瘤很快的被栓塞成功，再隔一天，病人就清醒了！主治醫師不但不責難住院醫師，還親自帶著醫護團隊及該位住院醫師，以感恩心感恩家屬之求醫心切，不辭長途跋涉來到花蓮，也以尊重的心，去對待，並用愛心來表達出醫療團隊的尖端醫療科技，病人及家屬也很容易被這種愛心感染，以感恩心來面對人生，更啟發了利他心，發願以健康身軀回饋社會。

而護理同仁也常因為忙碌，少說了幾個字，而引發病患的誤解。像在加護病房服務，當會客時間到了，護理同仁卻因為某位病患突然有緊急狀況發生，病患正在急救，無法準時開放讓家屬探望。若同仁直言直語，對著一群焦急等待會客的家屬說：「請再等十分鐘！」一定會引起一些家屬的不諒解。但在此時，如果能用同理心，了解家屬的用心陪伴，感恩他們對病人的親情，對家人生病的不捨，同仁就會自然的真情流露出對家屬的感恩與尊重，會用愛的言語及態度向家屬說：「真是對不起！事出突然，正巧有其他床的病患在進行急救，請再等十分鐘，讓醫師救人，

感恩大家的諒解！」相信所有等待的家屬都能接受與諒解。

一句話、一個語氣都會引發不同的聯想，俗語說：「良言一句三冬暖，惡語傷人六月寒。」話說得再急也省不了一秒鐘，多一個關心的語辭，可以化解無數的誤會與傷害。

上人說，人生病苦最苦，醫護同仁的共同使命是讓病人得離



苦！每個人面對最苦的病苦時，最愛他的家屬經常表現出凡事嚴苛的要求，而當護理同仁面對苛責時，可以試著善解，為受苦的人找出理由，也讓自己放下埋怨，喚回感恩心，這樣就能真誠以對，不但能保留住自己志為護理的初發心，也因為寬容之愛而能啟發病人的利他心！

七月二十日花蓮慈院慶祝通過醫學中心評鑑，林欣榮院長巧扮牛頭，帶領全院同仁「拉車向前行」勤耕耘，並感恩證嚴上人。

