

何謂真慈悲

渴飲阿公的故事

True Meaning of Kindness and Compassion — The Story of a Thirsty Grandpa

■ 文 / 蔡秋慧 慈濟醫院大林分院呼吸加護病房護理長

阿公轉床來加護病房時，大家一陣驚呼，他不是前天才上去普通病房？怎麼今天又下來了。看他無法平躺只能端坐著呼吸，身軀顯得軟弱無力，與之前上病房時開心的神采，判若兩人，大家趕緊上前幫忙移床。

有溫度的醫療

阿公是因爲心衰竭、肺水腫而住進加護病房，當時天天吵著要上病房，每次都得勞動家屬來安撫，阿公才肯合作。但是家屬出去休息時，阿公會不斷搖鈴。一回兒要搖高床頭，一回兒要抬手，一回兒要拉被子，負責照顧阿公的護理人員常常疲於奔命。

常常看到家屬進進出出，對待阿公百依百順，心中非常敬佩他們的孝心。一次無意中與志工師姊談起阿公，跟他說我看到子女對待阿公的態度，他一定是個盡責的父親，志工師姊則跟我說阿公年輕時很苦。此時眼角瞥見阿公無助的望著在護理站的我們，便主動前去跟阿公聊了起來。

阿公訴說著：「我的父親是個有四甲地的人，娶四個老婆。我的母親是大老婆，但常受父親毒打。十八歲那年，帶著母親身無分文離開家，住在破草寮，在外努力做苦工養家。22歲攢了些錢娶老婆，慢慢的有錢就將父親賣掉的地慢慢買回來耕種。一直種田做到3年前，身體不行才沒辦法。母親跟著我，到87歲才去世，父親最後沒人養也是我養。我是『做田人』，沒讀甚麼書，脾氣也不好，但是我知道做人要腳踏實地，小孩不對要教訓，所以我的孩子都是實實在在的人。我現在也不會花他們的錢，外勞也是我請……」

聽著阿公驕傲訴說過往，頓時我們感覺與阿公距離近了，彷彿那個要求多、個性急躁、繃著臉的阿公變了，變的再親切不過，變的像小孩一樣常要人家「惜惜」。

溫柔而正確的堅持

記得阿公剛住加護病房時，因爲使用利尿劑，常常要水喝，也曾跟家人抱怨「口渴死了，拜託半天



溫柔而正確的堅持對的護理措施，才能真正協助病人度過難關。

護士小姐才給喝一小口。」學妹們的解釋他無法接受，老是覺得護士小姐因為怕麻煩不去倒水給他。學妹們不怕誤會，只是心疼連基本的需要——喝水，都讓阿公及自己心傷，「阿公，您了解護理人員的不捨嗎？如果阿公情況可以，一定馬上送一大杯水。」經過幾次互動，阿公慢慢的配合治療，與主護之間也有說有笑。這些過程讓我們深刻的體會到，若能貼近病人一點，醫療就是活的、就是有溫度的，很快地阿公病情轉趨穩定，開心的轉至普通病房。

真正的慈悲

怎麼會這麼快又回轉加護病房？問過主治醫師及查閱記錄，瞭解到

是與攝水過多有關。原來是在普通病房時，因為家人不捨阿公口渴、喊著要喝水，所以會盡量滿足阿公。在毫無限制下，阿公肺水腫又復發了。

我們都口渴過，知道其中滋味；況且又在隨手可得的情形下限水，對任何人而言，都會受不了。但對於心衰竭的病人，限制水分攝取就是「基本功」。因為慈悲，而給水，卻造成病人的情況惡化，這是真正的慈悲？甚至應該給予家人正確的衛教，讓他們一起協助心衰竭病患度過限水的難關與煎熬。巧妙化解渴水、限水的兩難困境，該是護理人員的重要功課。