

# 行入暗角悟人生

## 劉英美 大林慈院老人病房副護理長

Walk into the Dark Corners to Realize the Meaning of Life

— Ing-Mei Liu, Vice Nurse Head for the Elders Ward

of Dalin Tzu Chi General Hospital

■ 文 / 廖幼娘 (慈濟人文真善美志工)、趙桂芳、黃慧蓉  
攝影 / 劉權鋒、黃慧蓉、廖幼娘



### 往診勤出動的護理人員

雲嘉南人醫會成立以來，不管是嘉義縣大埔鄉的偏遠山區義診，或是行入窮鄉僻壤病患家的往診，都可以看見一位熟悉的身影，在志工群中來回穿梭，幫忙抬藥箱、搬桌椅，為義診工作做準備。

一襲白上衣、白長褲、深藍色針織背心護士服，擁有多多年護理經

驗及行政資歷的她，民國六十五年畢業後，開始投入護理工作已三十個年頭，身材嬌小但擁有媽媽寬厚的肩膀，圓圓臉蛋掛著一副老花眼鏡，剪個俐落的娃娃頭，和藹可親的笑容，讓人不難忘記，而處事成熟圓融也隨著她逐漸花白的頭髮慢慢累積。

她是人醫會往診出勤率極高的護理人員，是大家學習的楷模。她就是大林慈濟醫院7A老人病房的劉英美副護理長，院內同仁都稱她「英美姊」。

### 慈母心呵護病房

聊起獲選為九十五年大林慈濟醫院優良員工的緣由時，劉英美靦腆地笑應道：「或許是因為我動作比較慢的緣故，常常一抬頭，已經晚上八點了！」

回憶六年前來到大林慈院，承擔社區健康照護室衛教組的工作，雖然有專案需要延遲下班時間，但相對於現在7A病房副護理長的業務單



投入護理已三十個年頭，大林慈院劉英美副護理長假日時積極參與人醫會義診往診。

純許多。去年，在護理部對行政人力求才若渴的因緣下，劉英美抱著「代打」的心情，接下了7A病房副護理長的工作，想不到卻也擊出一記病房歷來最漂亮的全壘打。

7A病房是個比較特殊的單位，病人全都是來自安養中心的老人，而所有老人家會有的疾病幾乎都遇得到，這是個涵蓋內外科的綜合科病房。正因為老人疾病的複雜性高，狀況隨時可能發生變化，所以工作量和精神壓力都很大，這也造成護理人力一直無法補齊的窘境，在人力不足與工作量大的交替影響下，新進護理人員無法定著，單位氣氛更是盪到谷底。

爲了終結這不良的交替循環，慈母心的劉英美，把年輕同仁當成自己女兒般疼愛，扮演著亦師亦友的角色。對於病房裡較資深的同仁，先是肯定他們的優點，再與大家建立共識：只要對新進人員溝通方式

能改善，愈多人留下來，病房人力就愈充足，這樣大家休假就能正常，身體的疲勞能恢復，心情自然就會好，護理品質才能提升，形成你好、我好、大家好的三贏局面。

若聽到同仁間的抱怨，正面思考的劉英美，把負面的評價放在心裡，而引導同仁由正向的角度來看待人事、找出亮點，當大家擴大了胸襟和眼界，紛爭自然減少。而同仁只要有進步就不斷給予真誠地讚美鼓勵，希望大家將眼光放遠，讓7A病房籠罩在愛的氛圍裡。

此外，用心了解同仁個別需求，在排班上給予最大程度的配合，讓同仁自己做決定，並有學習行政的機會。而人力不足時，也以實際行動給病房最大的支持，下班後雖然有值班護理長可以提供諮詢，但劉英美家中電話卻是24小時不打烊，「半夜一、兩點接到電話都會嚇一大跳！」做全病房的靠山，讓護理

同仁真正安心。

在辦公室裡隨時待命的數位相機，為同仁與病人互動留下珍貴的紀錄，「開病房會議的時候，放出來給大家看，大家都好高興。」當病房漸漸穩定，也鼓勵同仁參加人醫會活動，到教養院做志工，而這些相片公佈在病房時，無形中也成為另的正向刺激。

劉英美的付出得到了大家的信任與肯定，並凝聚了病房的向心力，終於在今年五月創下開病房以來的奇蹟—人力第一次補齊，說到這裡心中那份喜悅溢於言表。「希望病房穩定後，護理品質能再提升，大家要多出去上課，這是以前不敢要求的，現在終於可以做了。」我們看到7A病房團隊，彷彿一隻即將振翅高飛的老鷹，準備要到無垠的天空翱翔。

### 不避穢臭甘之如飴

擁有二十多年外科護理資歷的劉英美，對於傷口的清洗、消毒、換藥，經驗豐富，護理技巧駕輕就熟。每次往診碰到有個案傷口潰爛，需要換藥，二話不說戴起手套，熟練的幫個案換藥；不管潰爛的傷口有多臭、多難聞、蒼蠅盤旋飛舞，依然仔細的將傷口痂皮一層一層清除乾淨，接著耐心的用生理食鹽水一次又一次消毒，最後再小心翼翼的擦上消炎藥膏，裹上紗布，罩上網套固定。雖然換藥讓她忙得滿頭大汗、腰酸背痛，但卻甘之如飴，樂於為人服務。

她分享道：「第一次與人醫會葉太原醫師到嘉義縣水上鄉看個案呂先生的時候，右小腿潰爛嚴重、有惡臭、結痂很厚且面積很大，當時花了一個多小時才把結痂清除乾淨，然後一遍又一遍的將傷口消毒乾淨，再擦藥包紮。呂先生的腳潰爛二十多年，一直以爲是得了烏腳







既能發揮自己的專長，又能夠助人、關懷社區貧苦人，劉英美樂於居家往診。

病，雖有去醫院看診擦藥，但傷口一直都沒有復原。九十三年十一月人醫會來看診後，經過八個月細心的照顧換藥，傷口終於獲得改善，結痂也變少了，相信再過些日子，他的腳就可以康復了。」劉英美露出自信、歡喜的笑容，多次不畏辛勞的往診，終於有了成果。

雖然幫呂先生換藥需要很大的耐力與體力，但是英美做得非常歡喜，她說：「往診可以學到很多在醫院內學不到的，出來才知道慈濟志工如何用心，經年累月在社區陪伴、關懷貧苦眾生；同時可以將自己的專長學以致用，發揮助人的功能，很有成就感。雖然只是一點點的付出，就可以幫他減輕痛苦，真的是一件很高興、很有意義的事！」

「當年921大地震，第一次坐直昇機深入南投災區，那也是第一次參

加義診，奔波兩天讓人精疲力盡，當時一下飛機就拿到了慈濟志工遞來熱騰騰的便當，心裡驚呼：『天啊，怎麼有這麼好吃的素食！』茹素多年的我，第一次吃到這樣好滋味的便當。」這也是當年在嘉義市一家醫院服務的劉英美，初次接觸到慈濟人。

醫院合約滿了，也即將關閉，英美開始思考未來的去處，當時的院長知道大林慈院即將啓業，建議英美不妨到大林看看。對英美而言，這是個不錯的嘗試，但對婆婆來說就不一樣了。

「以前在那間醫院，我是護理長，婆婆是更高階的主管，因為欣賞我工作態度，把兒子介紹給我，我們就結婚了。」

「人與人相處畢竟都有小摩擦，面對醫院關閉，一時適應不來，婆婆開始挑剔我所做的事，久而久之



我也受不了，婆媳感情不融洽的情形與日俱增，劍拔弩張的生活於是展開。後來她乾脆北上到二兒子家住，我也樂得清閒。」

### 踏入慈濟 善的種子在我心中萌芽

九十三年中秋節前，早就打算要和兒女一同度過的劉英美，竟做了一個夢，夢裡一個聲音對自己說：「你要回來花蓮喔！」

「上人是這麼告訴我，當時心

想天天都有在大愛台看到 上人，對這個夢不以為意。」事隔幾天後，英美到大埔義診，與一位師兄聊了起來。師兄提及之前慈濟師姐多次邀約他回花蓮，他總敷衍口頭答應，直到有一次疑似心肌梗塞被送進急診，看著天花板的他心想：「我還這麼年輕，我不想死，好了後我一定答應師姐要回花蓮看師父。」

師兄的話讓英美心頭一震：「哎呀，這位師兄是佛菩薩派來提醒我的嗎？我也要把握因緣回去花蓮才對！」於是九十三年人醫會年會，英美排了休假，五天全程參加，此行也讓她皈依成爲 上人弟子之一。

### 人醫啓迪個案示現 改變人生觀

自從參加人醫會年會後，英美更積極投入人醫會活動。直到人醫會改成往診後，她也持續跟隨著大醫王的腳步，走入陋巷關懷苦難眾生。

「有一次往診，看到葉太原醫師爲一位多年臥病在床的脊髓損傷個案換藥，屁股的褥瘡潰爛嚴重、惡臭難聞，讓人不禁掩鼻，床上到處都是螞蟻，家人都不敢靠近，葉



承擔照顧7A老人病房的使命，劉英用媽媽的心來穩定新進護理同仁，並且不忘肯定資深同仁的優點，用心的經營下，現在的7A病房滿室溫馨。

醫師不嫌髒、不畏臭，細心、耐心的幫他換藥，讓我很感動、很震撼！」

這一份感動，讓她決定向葉醫師學習勇敢的去膚慰、關懷苦難的人。英美恆持刹那，將感動化為一次又一次的行動，從不同的個案身上，學習到很多，人生觀也改變了。

「看到水上鄉的桂花阿嬤，一直告訴大家好想她的兒子、女兒及三個孫女，心好酸，眼淚都在眼眶裡打轉。」86歲的桂花阿嬤，所剩的日子愈來愈少，她的兒子、女兒在何方？志工天天前去關懷阿嬤都未曾相遇，阿嬤想兒女想得心都碎了，他們可知道？阿嬤的處境讓英美萬分心疼與不捨。

英美感慨：「回家以後，一定要好好孝順父母。阿嬤剩下一口氣了，心裡最惦記的還是她的子女，

可想而知天下父母，疼惜子女的心是一樣的。」

英美決定改變自己，要好好孝順婆婆。「那一次北上，婆婆剛動完心臟手術，我便主動幫她洗頭，只見她笑顏逐開，沒多久就吵著要回來和我們住。現在我們住在一起，她也很能適應退休後的生活，晚餐也都是婆婆在煮的喔。」

英美是個性情中人，點滴小故事都能啓發她的善心與智慧，如今行善、行孝，她同時都在進行著。英美發願要將她二十多年所學的護理經驗與愛心結合，步步踏實的去膚慰、關懷苦難的眾生。個案的示現，讓英美更堅定自己的信念：「寧做雪中送炭的人，也不願做一位錦上添花的人。」

人間真正的白衣大士，不就正如英美一般，發揮良能為她的人生增添豐富的色彩。✂