



# 無悔

## No Regrets

◆ 撰文 / 林碧玉

美國奧斯汀大學護理教授潘迪卡女士(Joy Hinson Penticuff)，應慈濟醫學中心護理部邀請，來台訪問並於國際護理倫理研討會專題演講，內容精彩卻也驗證慈濟護理人文，是當今國際護理界正在極力推動的，護理倫理之實踐者。

潘迪卡教授是護理部主任在美國進修的指導教授，她平易近人神采奕奕，一點都看不出罹患紅斑狼瘡症多年，以及一星期前帶狀泡疹纏身，當她於上人主持之晨間人文講座中分享時，一時情感奔騰，訴說她在慈濟醫學中心看到一群，宛如人間菩薩的醫護人員，用真誠照顧病患，是她畢生少見的醫療團隊，且是她畢生追尋尚無法達成的人文關懷，說著說著赤子之心湧現，淚如泉湧哽咽並抽搖難語，臨別時，一再表達真想留在花蓮。

研討會當天心蓮病房（安寧照顧）護理同仁，報告一位口腔癌病患，從病發瀕臨崩潰抗拒治療，醫師用愛引導，直至接受開刀治療，歡喜出院到再復發，住院開刀治療，心靈挫敗抑鬱難歡，尤其是引導建議住進心蓮病房，該病患一再抗拒，直呼到心蓮病房有去無回的恐懼，在醫師懇切的引領下，悻悻的來到心蓮病房默然不語，心蓮醫護用心靈陪伴著，無論在院內或居家關懷，漫長的「膚」理過程，終於心與心交會。頓時該病患看開了，不只「醒悟」面對，更主動當起志工，除清掃佛堂拂拭佛像，並穿梭各病房輔導、安慰沮喪病患，還笑嘻嘻的與醫護同仁討論所剩時日多寡，預估時日將至，開始安排運用剩餘之生命使用權，親自勘查、建構最終歸宿處——墓地，與建築專家討論墳墓造型，興建中並親自監工，墓地完成後還親自審視深表滿意，輕輕撫摸放置骨灰座位，欣然走向生命新出口。

從抗拒到欣然為志工，愉悅的走完他的生命歷程，只有一件事是他一再表達要做，卻沒有完成的任務，那就是要現身說法讓大愛台拍攝，不要嚼檳榔衛教短片的心願未了，似乎是唯一之

遺憾，他的家人雖然難過萬分與不捨，卻又欣慰的表達，能與父親度過這一段人生旅程，是他們雖悲欣交集卻也是最美滿的回憶。全人、全隊、全家、全程四全照顧，任務圓滿達成，整個療程的輔導，勝過事後悲傷輔導的無奈，此歷程讓醫護同仁從中有更多的體悟，激勵他們朝向「零悲傷」目標邁進。

當天，許許多多台灣護理界菁英參與盛會，研討過程與會者頻頻拭淚，唏噓聲此起彼落，感動、震撼、敬佩。尤其是多位國內知名護理教授，蒞臨指導及主持專題報告，更是由衷的讚嘆，直至研討會結束時間已到，會場仍然擠滿與會同儕，護理心懷相知相契不捨離去。

在慈濟人眼中，護理人員宛如白衣大士，護理工作是神聖的使命，但從專家們研究並統計數字顯示，全球護理人員從事護理平均「職齡」約五年，從社會教育成本分析角度，護理教育成本不斐，短短職齡所為何來？是三班輪值？是晨昏顛倒生理時鐘失調所致？是無法兼顧家庭？甚至過去許多專家常說，護理人員學歷越高，越不想從事臨床服務？無論，對於護理職齡無法拉長有多少疑惑，對學習護理卻拋開護理有多少疑問，依然，有一群默默付出的護理人員，經常伴守在病患身旁；依然，有一群超過數十年護理工作的同仁們，鏗而不捨追尋護理真理，終生無悔為護理，終生無怨為毫無血親關係病患，甚至，慈濟醫學中心護理同仁們發出鏗鏘聲音，希望醫院辦理「小夜安親班」，好讓他們可以在醫院多留一些時間，為病患多付出一些。

今年慈濟醫學中心有二十四位住院醫師晉升為主治醫師及臨床研究醫師，他們發起籌辦『感懷師恩、用心圖報』謝師茶會，感恩的對象不只是教導他們的主治醫師，他們更表達要感恩護理學姐的護持與教導，他們感念護理學姐們，在他們踏入醫學領域，生澀無助、懵懂無知的過程中，給予他們支持，增進他們的信心，讓他們在學習過程中，免於孤單，更呵護左右，尤其是夜深人靜，病患病情激變，陪伴他們搶救生命的是學姐們無怨無悔的身影。期待，這一念感恩心，不是短暫的感念，若能化為永恆的感恩，似乎是鼓舞護理勇往直前不退縮的最佳良方之一吧！

看到潘迪卡教授的感動，以及她終生奉獻護理的決心，沖淡對護理平均「職齡」短暫的遺憾；看到大醫王不忘成長過程中，護理護持的感恩舉動，這一份真情令人震撼，不由自主合十感恩！這就是慈濟醫療人文！這就是護理無悔的磐石啊！