

加油吧！ 幼幼天使

Young Angels Go Go Go

■ 文 / 丘昭蓉 慈濟醫院關山分院家醫科主治醫師

關山分院已走過六個年頭，就像要上幼幼班的小朋友，天真可愛且準備成長。很榮幸能陪大家走過這一段路程。其中員工人力流失與替換，常造成醫院員工及在地民眾需要去適應。一批批白衣天使來來去去，難免感到失落也擔心她們會飛往何方。願意留下的護理人員也因工作壓力太重，不時聽見耳語抱怨想要離開。當前護理人力流失問題是全球化的現象，個人認為這是專業與商業結合的必然結果，也深信只要能將慈濟人文落實扎根，在地開花結果並非難事。

解救苦難非易事 荳蔻少女用心行

上人說人生最苦是病苦，佛陀說人生就是生、老、病、死。新生兒降臨人間不免需經過血淋淋生產過程，且說自然產中媽媽的「生產痛」可比五馬分屍一般，不然「母親恩重如山」又從何而來？長大成人後想盡辦法抵抗地心引力，不讓歲月臉上留下痕跡，但五臟六腑

卻依然抵擋不住生命的規則，終需休息。無論緊急或慢性的疾病，對個體是生存上的威脅，常使患者及家屬不安。我們有幸能學到照顧消除人間疾苦，真是莫大福報。不過解救苦難並非易事，需要體力、心力、腦力、甚至畢生的IQ、EQ都要投入，人生常態是這樣，那麼幸福又在何方？

其實不管人如何生、如何老、如何病、如何死，都有可以對症下的藥，那就是『愛』，受字中間加一顆心，也就是用心去感受。說來容易卻難做好，去分享新生命的到來也許是理所當然，不必費心思；但要體會生病的身心痛苦就是高難度了，除非本人或親朋好友經歷過，不然荳蔻少女如何共振這樣的生命頻率。面對垂垂老已的生命時，青澀少女真的能得心應手嗎？臨終病患的照顧又有多少心靈陷阱，使白衣天使天旋地轉的呢？

其實視他們為自己親人，就是用心感受的源頭。醫學、護理學講的是數字、理論及分析，嚴謹細膩且



周密。傳統上難免冰冷不近人情，但在宗教的薰陶之下可以更接近人性，更看清生命本質，藉以提升個人專業領域的深度與廣度。

打造愛的醫院 巡迴醫療做起

上人希望的就是打造一座愛的醫院，以聞聲救苦，行使菩薩道，提醒大家用心去感受人間疾苦，以身體力行，發揮救人良能。對於個人的人權、該得的酬勞、大家排班平等之類的觀念，在民主社會及專業領域裡原本就必須妥善處理。倘

若醫院要在本地扎根，只因薪資多少，排班勞累，福利不如他人等外在條件因素，無法順利成長，將是社區一大損失。

今年社區居家業務考核時，其中一位長官提示如果宗教醫院新進及資深員工對人本醫療熱忱不夠，再專業再優秀對醫院不會行成養份。想起關山分院的社區及山區巡迴醫療部份，深深感恩曾經參與過的朋友，更希望能遇見人文熱忱、關懷病苦的朋友加入，一起打造一座愛的醫院。☸