

菜鳥變老兵

A Greenhorn Turned to be a Professional

■ 文 / 林雪鳳 慈濟醫院玉里分院加護病房護理師

在玉里慈濟醫院服務已有三年，說長不長、說短也不短的年資。想起剛到醫院來面試，當時是專科剛畢業，正要踏入人生的第一步。在來到玉里這小鎮時，就開始懷疑——這種小地方有醫院嗎？心中充滿問號。那時候的玉里慈濟新院區才正要開幕，而我所看到的是舊院區。心中的期待馬上從天堂掉入地獄……怎麼會這樣？醫院不是要很大嗎？外表看起來怎麼會像個小診所一樣。在經馨嬌主任一番解釋、說明後才了解，是因新院區要啓用……所以先招募醫護同仁，預先做準備。

關山花蓮嚴格訓練 玉里上線獨當一面

一開始，我並不是直接在玉里上班，而是先被派到關山分院去學習。分配到的單位是加護病房，很幸運，這是我一開始就想學習的特殊單位。在關山受訓將近三個月，受訓期間像趕鴨子上架一樣，只要學習到某樣東西馬上就必須要會。因為學姊們都知道在我們訓練結束

後，就要開始獨當一面，而未來的玉里慈濟醫院就必須由我們這些毫無臨床經驗的畢業生來為當地居民服務。所以，學姊們就會對我特別嚴厲。結束關山訓練後，又被調派去花蓮總院學習一個月才回到自己的醫院來。在外流浪了將近四個月，剛回到玉里，壓力真的很大。因為要開始獨立一人來照顧重症病患，不能再像之前一樣還有學姊可以求救，要獨立承擔一切了！

張院長諄諄教誨 照護品質三年有成

而每天的日子總要上好幾回院長『諄諄教誨』的課程。當時，真的覺得這位醫師真的太會唸了……不過，被唸到最後總是會有代價。因為，院長的唸可以提昇我們護理人員照顧病人的護理品質。也這樣被教誨了三年才有目前的成長。

經由這一次，我才發現，之前的歷程並不艱難。在三個月前，接收到要接受單位小組長的訓練。這是讓我感到痛苦的事，畢竟我的臨床工作經驗只有三年，不適合去



承擔這個重責大任。當然，在這幾個月的期間遇到的都是從未發生過的事。而我知道單位要換主管，同仁們也需要重新適應。畢竟，在同仁眼中我是一位口直心快、言語上容易傷害他人的人物。所以，在接任這職務時，個人的個性及言語方面也在慢慢的改進、學習並試著承擔事物，解決問題。雖然，頻頻碰壁、受挫，無法解決問題，就會開始自責、傷心難過。但，經過督導、主管及同事的加油鼓勵下就會讓我再次振作。要不然滿腦子只想著要趕快逃離玉里。

承擔 學習 成長

然而這次的受訓也接近尾聲了，往後的日子裡還有重重難關等待著我去面對、適應及努力，這也是成長必經歷程。所以，人們要去適應環境而不是環境要去適應人。這樣，人們才會一直在改變、精進並有所進步。經過這次的考驗，期望往後會更好、更堅強，讓我有勇氣來為這家醫院服務繼續學習。我也希望自己可以勝任這個職務，被大家認同。