

# 最美麗的身影

## 門診化療中心志工李秀英

### Sister Lee in the Chemo-therapy Clinic

■ 文 / 張書香、許佳燕 花蓮慈濟醫院五東病房門診化療中心護理師 攝影 / 程玫娟

「秀英師姊今天怎麼沒來？是不是身體不舒服？還是家裡有事？」

「沒事，師姊請十天假回桃園去收功德款。」

「師姊不在的時候你們很忙哦！」

「對啊！」

「師姊如果有來的話，你們就比較輕鬆哦？」

「怎麼輕鬆啊？」

「你們可以專心的幫病人打針，做一些專業的技術，師姊就可以跟我們聊一些非專業的話題。」

「例如呢？」

「吃素啊！要怎麼吃素才會吃得健康！」……

每到月中，李秀英師姊回桃園收功德款的時候，門診化療中心裡不時會聽到病人問我們話，從這些話語中，真切感受到秀英師姊在病人心中佔有蠻重要的位置。

#### 家屬主動協助 原來是師姊

大約2005年年初在二六東門診化療室遇見了秀英師姊，當時她的身邊還有一位家人，詢問之下原來那



每周一、二、四門診化療中心最忙的日子，都會看見李秀英師姊的身影。其餘時間，她會到心蓮病房陪兒子。圖為她與兒子呂芳淑在空中花園開心合影。

位家人是她的女兒。秀英師姊的女兒，剛被診斷出癌症，需開始進行化學治療。第一個感覺是他們跟其他人一樣無法接受，對於治療有不確定感以及恐懼感。

與他們接觸了2、3個月後，發現他們對於生病這件事已比較能接受，想法也比一般人還要正向、積極，此時秀英師姊才透露她是慈濟人，從桃園來的師姊。難怪她的思想這麼正向，對人很和善、很客氣，後來漸漸的發現每次師姊陪女兒來治療時，若看見我們在忙碌，就會主動協助病患，幫忙安頓位置、協助其他不方便的人倒水、協助如廁、幫忙蓋被子……。

### 習慣的身影 親和的分享

若看見情緒低落的病患、家屬，也會與他們分享自己的心路歷程，給予傾聽與陪伴，有許多的病患及家屬都很喜歡師姊的主動關心。所以，每當師姊回桃園收善款時，病患及家屬沒見到師姊的身影，都會詢問為什麼師姊沒有來，大家似乎都很習慣師姊的存在，彷彿沒看到師姊就怪怪的。

至目前為止，與師姊相處快2年，她不但一樣主動的關懷病患、協助病患，也會和病患一起分享生死學。不管是佛教徒或其它宗教信仰者，面臨死亡的威脅還是會很害怕、不甘心，師姊會和病人分享故

事：生病的人知道自己的時間所剩多少，但是健康的人卻有無常隨時降臨。曾經有一真實故事，先生得腸癌，婆婆得淋巴癌，照顧的太太

卻在無常中車禍往生了，所以我們更要好好的活在當下、珍惜把握現有的時光，不要為自己的不幸哀聲嘆氣。遇到同是佛教徒的患者及家屬，師姊會用靜思語與他們互動，並分享「如是因，如是果」的佛經內容，鼓勵大家跳脫不滿、埋怨，把握當下做該做的事。每當師姊「開講」時，病人們會尋聲而至，湊到師姊身旁，默默聽著這些可以解開心靈之鎖的故事及靜思語。

### 陪伴傾聽 心結自然開

師姊除了很會分享之外，其實她最棒的一點是傾聽。每次她來到診間總先以傾聽為主，聽聽病患所擔心的事、心裡的想法，再隨著每個人的不同觀點，把他們心中結的打開，或許一次打不開，二次打不開，多聊多談，總有一天，那個難解的結會被打開。





就像前陣子有位病患回診治療，他說自從他發病到現在好幾年了，現在才覺得自己是生病的，聽到這話的當下很感動，因為我們知道他心中的結被打開了，是師姊慢慢幫他打開的。這是我們在臨床工作

者所無法做到的事，因為忙碌，沒有太多多餘的時間可以用在每位心中有結的患者，也或許是因為我們的人生歷練不夠、修行不夠所致，而這就是我們所欠缺的。還好有師姊，真的很感恩她，她不但發自於內心幫忙患者也幫我們分擔事情，讓每位病患可以安心進來治療、放心的出去。

### 接受面對 不要逃避

記得最常聽到師姊說的一句話：

「遇上了就接受去面對，不要逃避。」雖然這句話是秀英師姊在鼓勵病患時說的，但這句話一直放在心中，彷彿就好像師姊在無形中鼓勵我們似的，也希望我們無論遇到任何事都要去面對，逃避是逃不了的。在師姊的身上，我們看到了慈濟，見到了最美麗的身影，慈濟人的美以及慈濟人的善，這些都是在其他醫療院所，所看不見的。還好我們都是在這個慈濟的大家庭裡，有這麼多的資源可以來協助我們的患者，真是很感恩。

### 感恩不乖的孩子

「師姊，我們家的孩子很不乖耶，怎麼辦？」

「妳要感恩他啊！」

「為什麼？」

「孩子是生來考驗妳的菩薩，他是來增長妳的智慧的，所以妳要感恩他才對啊！」「叛逆期的孩子難免讓父母很傷心、很難過，就是一句話，耐心、愛心，陪他渡過難關。」

秀英師姊不只在門診化療中心陪病人、陪病人的心，也陪著醫護人員的心；秀英師姊不只是志工，還是我們大家的媽媽，溫暖我們心的媽媽。✿