



之二 許一個護理的未來

Wish Nursing a Future of Hope

■ 羅淑芬 慈濟技術學院老師

身為護理的一份子，在職場上我們常常不經意地進入素昧平生病人的生活世界，也許一個眼神，一個握手，一段談話或是一小片刻地身體按摩，改變了彼此生命軸向，讓他不再覺得生病是一孤單的旅程，讓他有信心與勇氣再與病魔對抗，縱使生命要走向盡頭，但因為有你——一個他們心目中的美麗天使，而試著不放棄，也試著一起努力面對病魔挑戰。

病人是真正的天使

也因此常深思，我的眼神是否充滿著幸福的關愛？我的雙手是否足夠表達我對他們疾病的了解？我的談話是否僅僅闡述著個人的想法，或是不斷地嘗試著站在他的立場，思索他所面臨嚴峻的世界？我是否試著尋求可能解決他面臨的衝擊煎熬的方法？我的護理醫學知識是否足夠應付瞬息萬變的疾病進展？有這樣的思維源自於漸漸地體會『當病患把身體交付給我，不論我熟悉或不熟悉所要面臨的疾病，那是一種信任的關係。也基於這樣微妙關係，讓我成就我的技能，擴展我的視野，精進我的專業，對我而言，這群與疾病對抗的人是我真正的天使，然我何其有幸，擁有這樣的機會與權利。』這是我對護理的詮釋，每每想到此，便是督促自己要繼續努力的動機。

在讚美下重生

上人常說「沒有教不會的學生，只有不會教的老師」；國中時期的我因為愛玩，成績總是殿後，經歷國四班的生活，面臨五專或高中的抉擇，我選擇護專就讀，因為護理是可以賺錢且照顧家人的職業；在這期間也是我生命的

轉捩點，五年班導師鍾福全，總是在任何時間給學生最多的讚美，讓一個幾乎失去自信的孩子獲得重生。

與許多人一樣，在16歲的時候開始接觸護理，生理、藥物、病理等基礎醫學對我而言，像天書一般深奧難懂，然這些基礎課程卻是照護病患最重要的入門功夫，要建構高品質的照護，就必須克服萬難打開天書的密碼，為此我試著選擇在臨床照護上感興趣的疾病，先從生理學著手，配合解剖學、藥物動力學及病理學，有時甚至是微生物學、生物化學，進行系統性知識的整理與整合，並試著以畫圖說故事的方法，用簡圖、箭頭等符號表示彼此的關係，再用簡單的語彙說一遍，不斷地嘗試將複雜的疾病過程向病患說明，讓其能夠配合醫療護理相關活動。

我來自台東鄉下，低水平英文能力是常態，這也讓我在求學路上吃盡苦頭，以前我選擇逃避，然而越是逃避就一次次地侵襲僅存的英文信心；進入大學之後，嘗試著找一份符合自己能力的英文教學雜誌，每天不間斷的收聽，在枯燥乏味的空中世界，以「多聽一小時就可以增加一小時英文能力」期勉自己。此外大量閱讀相關專業領域的英文文章，慢慢地擺脫了「無敵電子辭典」的伴讀歲月，也將國外最新照護知識應用在臨床照護上，或是與專業醫護人員分享，獲得不少肯定與認同。

做就對了 機會之門大開

以前對於不是出於自願或是無法拒絕的任務分派，常以一句「做就對了」鄉愿說辭矇騙自己；最近卻警覺誤會這句話的意涵，聖經上說：「人生劇本已經寫好，如果努力，機會之門的鑰匙將會交付在您手中」，這與中國古諺「萬事俱全，只欠東風」不謀而合；隨著年紀增長，試著用不同的心態接受隨時而到的任務分派，因為每一次的學習過程，就會有不同程度無形或有形的收穫，在試煉之前，誰也無法去估算可以從中獲得的好處為何，因此，這些年來在所有條件允許之下，未曾停止專業證照的取得、發表文章、執行相關研究及進修機會，而所獲得的附加價值也超乎個人想像。

當我們習慣某種學習或生活方式之後，要改變或面對新的知識是一極大挑戰；常自問我的知識及技能是否足以應付未來五年或十年的職場需求，因為

學位不再是工作的唯一保證，因此，除不斷克服心理障礙強迫進行英文聽、說、讀、寫之外，同時將研究成果以口頭發表於國際會議場合，也不斷嘗試爭取國內政府補助取得國外專業認證資格機會，這些年來逐漸體認「創造機會，機會創造」的道理。

開發生命極致

常有人問及「您如何進行時間管理」，聖賢達人不斷地闡述「上天是公平的，每個人的一天都是24小時」，設定優先順序，先去做你認為最重要的事，如何創造時間就成為創造生涯契機的基石。所以我常在走路同時以MP3聽英文；其次，除了例行紀錄行事曆，每天上班第一件事我會寫下今天要完成的工作，以求工作效率；再者，我會隨身攜帶一些文章，在等人、坐車等瑣碎時間中進行閱讀。

作家蘇利文曾說「許自己一個比過去更遠大的未來成長藍圖是人類的根本需要，也是源自於對生命熱愛、期待全然體驗的一種渴求。能夠帶給我們成就感與滿足感，賦予人生意義，並促成進步。」因此，我不斷地問自己「我是否願意運用一些策略，改變生命的軸向，盡情開發生命到極致的時刻，期望用這些努力的成果，送給自己，或者送給周遭的人、事、物呢？」，我的答案是肯定的，那你/妳呢？



除了在校教導學生之外，羅淑芬也到花蓮慈院兼任督導，定期至病房協助單位進行專案或個案報告的書寫，讓臨床經驗與學術結合。