



圈出健康

第四屆品管圈花絮

Tidbits of the 4th Quality Control Circle Competition

■ 文 / 王長禱 花蓮慈濟醫院品管中心

六月二十四日上午八點二十分的二期講堂，才送走參加志工早會的醫護行政志工們，緊接著又湧入一群穿著打扮與以往不同的護理同仁，有穿著整齊劃一的啦啦服，有帶著大包小包不同道具的隊伍，更有以雄壯威武、聲音洪量的帥哥團進場，整個二期講堂熱鬧非繁，到底是什麼活動這麼的熱鬧？原來是護理部舉辦的——第四屆品管圈成果發表活動。

洗手是杜絕病菌傳播最好的方法

第一個進場的是內科第一加護病房：輕輕圈（降低阻咬器壓迫導致之壓瘡發生率）。一上場就看見同仁手拿五彩繽紛的汽球，一字排開，賣力的唱圈歌、喊圈呼，台下的加油團也一起大聲合唱，把合

心、和氣的精神表現出來，當然最主要是讓~評審委員有加分的效果。

第二順位發表成果的是感控小組：守護健康圈（提升成人加護單位工作人員確實洗手率）。感控小組先以短劇的方式呈現平時同仁在洗手方面的疏忽，這時台上有兩位假病人，一男一女，護理同仁很有愛心的在照顧他們，一會兒幫男病人擦口水，一會兒幫女病人擦眼屎，忙的不亦樂乎，可是都沒有洗手，進來的醫師也一樣東聽聽西聽聽的，就走了，可憐的病人就被我們醫護人員不乾淨的手，傳播到細菌；台上幽默的演出，讓台下的我們又好笑又難過，真的要多注意，養成洗手的好習慣。當然最後的洗手歌，也教導我們除了要常洗手，也要知道如何正確洗手，感控小組



感控小組以短劇反諷的方式突顯。台上兩位假病人，一男一女，護理同仁很有愛心的在照顧他們；可是居然沒有洗手。



二九東病房——呼拉圈：同仁換上灰色T恤，白色長褲，搖著呼拉圈開始勁歌熱舞，青春活力四射。

供應中心派出帥哥兵團嘹亮的圈呼、整齊劃一的動作立刻博得滿堂彩。



頂，整齊劃一的動作，立刻博得滿堂彩，當然他們也一樣得到好名次，捧回第五名。

的用心呈現，不難想見會得到好成績。

在接檔的空隙，我東瞧瞧、西看看，坐在我旁邊的同仁都好忙，一會兒我看到司儀站在台上介紹報告單位，一下子，又變裝去幫忙自己單位站台表演，一會兒又是另一位代打的司儀上台，下一個節目她又上去表演，真的是一個人當兩個人用，且十八般武藝皆高強，變裝速度之快，可以媲美變變變，雖然很忙碌，但是大家那種團結合作的默契，是讓人動容的。

接下來上場的全部都是男生的雄壯隊伍進場：補給圈（如何減少包布使用量）。咦，不是護理部的活動嗎？怎麼也有男生，原來供應中心派出帥哥隊，果真，英雄一出手，便知有沒有，供應中心可是有著萬全的準備，嘹亮的圈呼震屋

第四個上場的是婦產科病房：完整圈（提高護理記錄完整性），可能是單位人員較少的關係，只有兩位同仁上場，以接力的方式來報告他們的成果，雖然不是很熱鬧，但主講者的台風很穩健，小而美是他們的風格。

第五個上場的單位，二九東病房：呼拉圈（降低非侵襲性呼吸器面罩壓瘡發生率），頓時場面熱鬧起來，台上同仁換上灰色T恤，白色長褲，搖著呼拉圈開始勁歌熱舞，隨著熱情的節奏，擺動肢體，活力四射，台下的我們也受感染，不自覺的也跟著輕輕擺動，整場的熱鬧氣氛讓二九東得到第四名。

才從熱鬧的氣氛回神，耳邊就傳來YuKi的母語（泰雅族）講話聲，原來接著要上台的是一一內科第二加護病房：溝通圈（建立原住民語

溝通卡)。他們演起雙簧，主講者台風非常穩健，抑揚頓挫、不急不徐，非常簡明清晰，而另一位的原住民語，配合溝通卡上的圖片，讓我們一目了然，莞爾一笑，相信在座的各位評審委員，一定跟我一樣覺得這個方法真好，身在花蓮工作的我們，面對很多的原住民，常因言語障礙，讓我們無法馬上解決問題，現在有了文圖並茂的溝通卡，讓原住民病患住的也安心，難怪內科第二加護病房可以抱回第一名大獎。

接著報告的是合心十樓病房：甜甜圈（減少骨科病患住院後壓瘡發生改善方案）。

最後壓軸的是心蓮病房的蘋果圈（降低安寧病房護理人員對疼痛程度評分之困擾），當他們是以水果的大小來表示疼痛的強烈程度，讓人不由得會心一笑，真不愧是心蓮病房安寧療護的護理人員，連對疼



痛的評估都這麼有人性。

這一天的品管圈活動發表真是熱鬧滾滾，臨床同仁的積極參與，表現出護理部上下一條心，且都是同仁自己發揮創意解決單位的問題，難怪品管圈的推動能歷久不衰。

- 得獎單位
- 第一名 MICU(2) 溝通圈
 - 第二名 感控小組 守護健康圈
 - 第三名 合心10樓 甜甜圈
 - 第四名 2-9東 呼拉圈
 - 第五名 供應室 補給圈

得獎單位與院長開心合影，留下紀念。

