

我在你心裡 更不能沒有你

胡勝川教授談急診護理人

I Am in Your Mind, and Can't without You
— Interview Professor Sheng-Chuan Hu about ER Nurses

■ 採訪撰述 / 鍾惠君 花蓮慈濟醫院護理部督導

從事醫學工作將近35年的時光，胡勝川說：「『護士』，是醫療專業中絕對不可缺少的團隊，尤其在搶救生命的急診室。」他接著說，「具有專業知識及獨立判斷思考能力的護理人員，讓守護生命的磐石更加穩固，因此，護理絕對是醫療專業中最重要的一支，而護理人員也應該認真做研究，讓專業知能更加精進，不辜負白衣大士的使命！」

宛如急診室土地公的川哥

走進急診室，看到留觀區的病人來來去去，護理人員非常忙碌的安排病患各項照護的進行，胡勝川主任則穩如泰山般坐鎮在電腦前，依序的完成病患的評估與各項處置，或是沉著的回覆病患及家屬各種焦急的問題；只要有主任在，一切狀況都能夠迎刃而解，凡事有主任專業的剖析後，也能讓大家歡喜！這

就是花蓮慈院急診室主任——同仁心目中的『川哥』的寫照。

致力急診業務15年的急診部主任胡勝川，為台灣第一位急診部醫學教授，在台灣可謂急診第一把交椅，曾為中華民國空軍航空醫學專家，歷任嘉義、台南等空軍基地之航醫主任，和慈濟大學護理系及研究所所長徐南麗教授還是同期校友及工作夥伴，緣分不可謂不深；隨後轉任台北榮民總醫院，並赴美專研急診醫學，回國後致力推動「台灣急診照護體系」及「到院前救護」等緊急醫療，為台灣急診醫學之重量級人物。

感佩護理人員的危機處理能力

談起對於護理人員的看法，胡主任相當推崇徐教授的護理形象及學者風範，他認為一名優秀的護理人員就是要有溫文儒雅的氣質，說話輕聲細語，才能具無形於外的專業



形象；而照護病患應該具備的知識及技能也需要不斷的學習，透過參與專科團隊的個案討論會及研究主題，可以增進團隊間合作的默契，提升照護的品質及病人安全。當然還要加上慈濟人文的薰陶，在潛移默化中，培養以病人為中心的良好護病關係及自我的提升，讓所有的工作人員及病患家屬都歡喜！「歡喜就好」正是胡主任最常說的一句口頭禪！

在醫院工作時，最讓胡主任感動的是護理人員的危機處理能力。曾經有一位年紀將近75歲的老先生，因為天氣冷的變化感到胸口不舒服，當他在急診室的時候症狀並不明顯，原本準備出院，但因為護理人員的用心及專業，她觀察到病患的疼痛並不尋常，而且呼吸、心跳

不穩定，所以幫老先生監測心電圖之後，赫然發現心電圖出現VT（心搏過速），經過初步安置病患後，同步立即通知胡主任到場處理與解釋，幸而挽救了一條寶貴生命，也機警的避免醫療糾紛的產生，對此優秀的專業判斷能力，主任激賞不已，銘感五內。

提醒慈濟護理不斷提升 莫忘研究與進修

問「川哥」如何和急診室「七年級」的護士相處？主任語重心長的說道：「其實，三十年是一個代溝，現代的年輕人說的話很簡短，有時候一個字或一個符號就代表全部的對話，沒有什麼內容，也讓人不容易了解，和以前是完全不一樣；但是我也試著去了解他們的想法，和他們談談彼此的心路歷程，促進彼此的溝通，讓自己更年輕。擁有一顆年輕的心，也是件很美好的事！」

不變的是，當他以一位學者的角度看待護理的專業能力時，嚴肅地道出：「雖然近幾年慈濟護理有長足的進步，但於研究發展上的努力仍顯不足，如果以醫學中心的評鑑標準而言，這樣的研究成果還要多努力。」說著說著，胡主任又像家中長輩般，笑容和藹的解釋，因為

花東地區好山好水，難免年輕人喜歡樂山樂水，也是人之常情嘛！隨即當下指示請急診督導務必要求急診護士要來上課，還有很多的研究題目可共同討論……。真是一位性情中人。

人文精神落實 在醫療照護者的心裡

在慈濟醫院已經邁入第十一年了，這些年獨自在花蓮工作及生活，奉行檢約生活與愛家守則的胡主任，去年從院長手中接受了十年資深員工紀念獎牌，更從上人手中領受了「佛心師志」，正式成為上人的弟子。這一年來可以感受到他行事風格的調整，譬如對護士說話比較輕聲細語、交代醫囑清楚有條理、和單位護理主管討論各項作業流程改善、甚至資助單位品管圈推展的活動經費，他說這些改變都是

來自於上人的教誨及對醫療志業發展的期許。而主任也期待能將慈濟醫院的急診部發展成為全國，甚至是全球第一的急診醫學及教學研究中心，當醫護人員的能力和人力都穩定時，如PGY1（一般醫學訓練計畫）或是TMAC（全國醫學院評鑑委員會）水準般的臨床一對一教學，則是胡主任最冀望的醫療志業傳承，所謂醫教合一，人文典範，就是在實際的臨床醫療照護作業中，將人文的精神落實在每一個醫療照護團隊成員的心裡。所以，當您問道：「主任您在哪裡？」，他一定會風趣的說：「我在你心裡！」

護理的科學與藝術 白衣大士多用心

採訪完胡主任後，內心則有許多的感觸，尤其深刻體會到「什麼是護理？」及「什麼是護士的功

急診病患狀況各異，護理同仁在忙碌之際，仍必須精確掌握負責病人的處置與狀況。





護理的獨特功能在於滿足人類的14項基本需要，身為提供照護者的護理同仁莫忘多用心。

能？」

在二十世紀初期，對於護理並無明確的定義，而當時的護理活動強調的是靜脈注射和其他技術是否熟練。直到1950年Virginia Henderson女士提出『護理的本質』，才給予護理一個明確的定義，強調護理的獨特功能在於滿足人類的14項基本需要，並提出臨床教學和研究為護理人一生不停止的功課。她尤其強調『批判性思考』和『護理獨立功能』，顯示她對護理工作的深刻了解，尤其是給予護理更明確的定義，將護理的角色與功能由『女僕』改革為『提供照護者』。這是她留給全世界護理專業最獨特的恩典；因此Virginia Henderson女士有『現代護理之母』、『二十世紀

護理的領導者』之尊稱。她的一生對護理的貢獻值得我們學習，他對護理的理念值得我們繼續傳承與發揚，使護理專業在醫療照護體系中落實更明確的定位。

哲人日已遠，典型在宿昔。回顧Henderson在1966年對護理的定義：

「護理的獨特功能在執行各項有益於身體健康或恢復健康（或安詳死亡）的活動，以協助生病或健康的個體早日恢復獨立的能力。」與現代醫學中心評鑑要求的中心思想其實是一致的，護理的工作已有其明確的定義，如何運用科學與藝術的過程，應該是每一位白衣大士要多用心的專業，才能真正「沒有你不行」，更要讓醫療團隊感覺「有你真好」！