

誰能當護理長？

Head Nurse to be

■ 編輯 / 葉秀真 花蓮慈濟醫院夜班護理長

攝影 / 葉秀真、陳其暉、劉明總

護理長是什麼人？做些什麼事？誰可以當護理長？我的志願是護理長，我需要如何準備自己？……你腦中有過這些問號嗎？

記得曾有一次在處理一位新人適應不良的問題時，他的父親憤怒的對護理長咆哮：「我女兒是堂堂大學畢業的，能力不差，怎會做不來？」顯見父母對子女的高期待，及對於護理主管的制式認知。而護理人員本身呢？有無打從踏上「護理」時就立志未來要當護理長呢？

禎芳(化名)年輕時也曾挑戰自己，戴上了有條槓的護理長帽子，嘗試2年的時間後她改變了生涯規劃，重新回到一線基層照護工作，她說：「最主要原因是經濟需求，雖然不少人羨慕護理主管不必輪值夜班，但是我的狀況確實需要這些夜班費。」「另一主要原因是行政壓力，擔任主管就是要協助同仁處理事情，一旦無法滿足同仁需求，或解決不了





問題時，就會非常有挫敗感。」認為個性較直接、不懂轉圜，導致與其他單位溝通衝突或發生誤會，也是禎芳退卻的主因之一。雖然從護理長轉回基層工作，但禎芳也樂談這段曾經擁有的經歷所帶給她的成長，也體會到：「護理長必須具備溝通、協調的能力，這一點比該專科的知識、照護技能更為重要。」

「護理長代表單位，人際關係圓融有助於單位的發展。」她為護理長角色做了這些註解。

基層同仁普遍認為一個護理長要

具備：領袖的能力、要信任同仁、要有判斷力、準確力、做事果決、不可太強勢，但也不能太軟弱，要善於溝通，要有幽默感，因為同仁壓力來自主管，幽默感可以減輕工作壓力，學歷不重要，組織管理能力比較重要……。同仁如是看待「護理長」。

以下的文章，則是資深的陳惠蘭、中生代的陳淑貞，以及「尚青」的劉欣怡，分享他們身為護理長的內心世界，及對護理同仁們的衷心建言。

無論您是準備好或尚未準備往護理行政之路邁進的學弟妹，以下是過來人的十大建議：

- ◆ 基本的專業照顧及工作表現要好，方能獲同仁及主管的肯定
- ◆ 身教與言教必須一致，同仁以您為標竿學習的對象
- ◆ 要有樂觀的心，多看到同仁好的一面，少用苛責的語氣陳述心情
- ◆ 不要堅持自己的決定是對的，多傾聽他人的聲音
- ◆ 必須具備誠實與做事決心
- ◆ 在評估自我及學習的時候，就要先擔任職代，瞭解自己對角色的適合度
- ◆ 要先跟家人溝通，有家人支持很重要，必要時可能有假期喪失的心理準備
- ◆ 不要怕自己做不好，無論如何都要勇於接受結果
- ◆ 最最重要，要有承擔的勇氣與抗壓力的能耐，以及對機構的信任及認同度
- ◆ 最好用的一句靜思語『對的事，做就對了！』