

從白衣天使到白衣大士

From Angel to Bodhisattva

■ 文 / 陳淑貞 花蓮慈濟醫院合心十樓病房護理長



初生之犢不畏虎 勇闖護理行政路

如果說家中的管家是媽媽的話，那單位中的管家就是『護理長』，而在慈濟的護理家庭中有著一小群年約30歲上下的『未婚媽媽』，而我就是其中之一。在每日的常規巡視病房的過程中，當自我介紹「您好，我是這個單位的護理長淑貞...」，所得到的回應常是「哎呦，那耶較笑蓮(年輕)」護理生涯的八

年裡，在慈院工作第二年時受到當時的鄭麗娟督導的鼓勵及護理部主任的提攜，讓臨床年資尚淺的小小幼苗，以初生之犢不畏虎的勇氣踏入護理行政之路。

陷於困境 萌生退轉心

在當時真的懵懂無知加上年輕氣盛，但抱持著認同慈濟文化及對護理的熱誠，跟著單位主管學習一位護理長應有的角色功能：護理服務者、護理研究者、教育訓練者、業務創新者、品質促進者、資訊應用者、領導統御者、策略規劃管理者、人力資源管理者、人際關係管理者、財務管理者、資材管理者、行銷管理者、環境管理者……。過程中有時候面臨現實與理想抱負的衝突，例如不同主管領導風格下，其所表現出來行政管理理念不同時、與同仁間的溝通挫折、管理病房時政策推動的不順遂……等等，像這樣的困境經常都會讓我心生對自己能力的貶低，甚至想退轉回臨床一線工作。

良師引領 正向面對磨練

我覺得是高壓力、高風險、需要



走入護理行政管理領域，陳淑貞知道可以尋求旁邊的支持系統協助，以前輩為榜樣及標竿，繼續往前走。

高自省能力的這條護理行政路上，雖然難行，但是，我知道在這過程裡，自己不是一人單打獨鬥，仍可以尋求旁邊的支持系統，就像初入臨床的學妹們，需要向一位正向的前輩學習，以她為榜樣及標竿。我真的很幸運身邊有一位良師「麗娟姊」，在她身上我看到了一份為護理臨床教育、為同仁、為組織文化深耕的主管榜樣，有時當我有困境時想想她對我的教導，告訴我其實每一個困難都是幫助自己往前一步的踏板，因此需要正向的去面對所有的挫折和困難。

就像是上人所說的「面對任何的惡言惡行都是一種磨練」，現今回想起過去的挫折及困難，反而成為我護理行政路上最好的經驗，因此一位良師，是學習路上永不可或缺的角色，而在慈濟的工作環境中我

們何其榮幸，有許多貴人在我們身邊，及時的給我們這些young媽咪伸出援手，帶領我們更有勇氣去承擔這份護理主管的責任。

順境中感恩 逆境中存喜樂

從年輕的白衣天使轉型為白衣大士，培養自己要能「眼觀四方、耳聽八方」，要照顧病人、家屬及單位同仁的身心。

感恩一路在我身旁提攜、鼓勵、教導的前輩、長官及可愛的單位同仁，沒有大家的付出及考驗，不會成就今日的我，鼓勵有能力的姊妹們「姊姊妹妹站出來吧」，在這護理行政路上的酸甜苦辣非我三言兩語能道盡的，但是我相信「多承擔就有多收穫」，時時保持在順境中感恩，在逆境中依舊心存喜樂，認真活在當下。