



不平凡的綠衣天使

Special Angels in Green

■ 文 / 李俊毅 慈濟醫院台北分院麻醉科主任

護理人員：「先生您好！我是手術室XXX護理師，請教您的大名。」

病患：「剛剛不是才有人問過？！為什麼要一直問？」

護理人員：「為了確實保障病患安全，我們會層層把關，很抱歉造成您的困擾！」

護理人員：「XXX大德您好，請問您開刀的部位是哪裡？」

病患：「病歷不是都有寫嗎？！」

護理人員：「對不起！為了確保您的安全，我們會一再核對，杜絕錯誤發生！」

進入手術室的病人常常覺得很奇怪，護理人員為何一直重複問同樣的問題。直到詳細解釋，病人才了解這些行為都是為了保護他們，避免病患被開錯刀或手術部位弄錯。這就是開刀房護士的第一個特質：鉅細靡遺。

不著痕跡的紀律

「開刀房嗎？這裡是急診室，有位40歲車禍病患硬腦膜外出血，必須緊急手術！」

10分鐘後，手術房內備好各式必要器械，開刀房護士已經站在手術室門口等著迎接緊急手術病患……

護理人員從不把「紀律」兩字掛在嘴邊，但談起「切實」二字的要求，醫院內沒有任何一個單位比得上她們。開刀房定期舉行的「刷手後細菌培養」抽檢，開刀房護士的無菌技

術，永遠是相關同仁中做得最好的。相較於軍隊，她們最大的不同點在於：一切動作的完成，完全不需要任何的口令，遇到各種臨床狀況，專業的她們就彷彿程式自動控制般，迅速而切實地完成所有工作。

超強的記憶 驚人的反射

大概沒有任何一位醫師可以說出開刀房到底有多少手術器械。許多醫師甚至連自己慣用的手術器械數量都分不清楚。可是開刀房護士就是有這種本領，毫不含糊地記住這些凌亂的英文名稱，並且在瞬間遞上外科醫師要求的手術器械（縱使有些外科醫師發音不怎麼清楚）。除此之外，開刀房護士還得熟悉且記住個別外科醫師的特殊習慣，協助醫師順利而快速完成手術。



身為麻醉科醫師，李俊毅對於開刀房護士的特質與專業讚嘆不已。



家屬的咆哮 天使的眼淚

開刀房護士的抗壓能力不是一般人可以體會的。開刀房外不明狀況而焦急的家屬，常不自主地將壓力宣洩在開刀房護士身上；但她們總是能按耐住自己的情緒，持續地安撫病患家屬；我曾多次親見她們在安撫病患家屬情緒穩定後，轉過身卻止不住地委屈流淚，這幕情景真的令人很難忘懷。

在手術檯一旁的護士，除了體力負荷（停不住的雙手，久站的雙腳）外，總免不了要承受外科醫師（因高度壓力而產生的）一些莫名的情緒，若不是有一顆善解與包容的心，一般是萬萬做不到的。

付出不計較 安於當最佳配角

開刀房護士，這些穿上綠色無菌手術服的白衣天使，總是默默地付出，協助醫師完成工作；但成功的光環大

都只籠罩在醫師身上，護士只是站在一旁分享喜悅，從不出風頭；對醫師的請求，她們總是有求必應。2005年10月，巴基斯坦發生大地震，我志願參加勘災以及義診團隊，時間緊迫情況下，臨危受命負責整理所有醫藥用品的我，只好求助於開刀房劉鳳春護理長；猶記得當時劉護理長分身乏術，絲毫撥不出時間協助，在我極力請求下，她終於答應了！半小時後我拿到一張護理醫材清單，我滿心感激，也訝異她怎麼會有時間，直到下班前我在餐廳發現一個未食用的餐盒……

細心、不厭其煩、認真切實、不斷學習、善解包容以及毫不計較的付出，就是開刀房護士最佳的寫照。

沒有醫師，護理人員還是可以完成護理工作；沒有護士，醫師什麼事也做不了。這一群安於「縮小自己」的菩薩，值得關懷，值得祝福，更值得學習。