

# 教考訓用合一 與國際接軌

## 談護理人員之教考訓用制度

About the Integration of Nursing Education, License, Training and Practices Regulation

■ 文 / 陳佳蓉、林雅萍、曾慶方

2007年5月初，由考選部與國立台灣大學護理學系共同舉辦『護理人員之教考訓用制度與國際接軌研討會』，邀集產官學界共同參與，並將研討會中所凝聚的各項共識，分別轉請教育主管機關，職業主管機關研究處理。花蓮慈院護理部主任章淑娟也應邀與會座談。

研討會請到臺灣大學護理學系余玉眉教授報告《護理人員教育、考試制度與國際接軌之研究》，除論及我國護理學制的教學相關問題與護理人員的專業證照考試制度外，並參考各國護理教育與考試體制的演變，作為反思如何改進我國護理教育體制及考試制度與國際接軌的發展方向。

而台灣護理學會鍾聿琳副理事長則就護理人員訓練的目的、證照更新的機制、次專科認證及國際通用認證等議題，檢討台灣現狀並與國際發展情勢比較，進而探討台灣護

理人員資格銜接至國際護理人員能力認定之可行性。

考選部長林嘉誠表示，就專技人員的健全發展而言，從教育、考試到管理，各相關機關必須攜手合作，共同努力，才能順利達到改革目標。

這次研討會深具意義，「教、考、訓、用」四個字代表「教育、考核、訓練、任用」，培育優良護理人員，必須四項合一，除了專業的護理技能之外，一般學科如英文、數學、通識教育都非常重要；證照的取得也是不可或缺；而進入職場之後的進修精進，更是跟上護理新科技與現代醫療潮流的不二法門。

以護理人員的教考制度而言，國內的護理教育已逐漸整合，為提升護理專業素養而努力，同時，為強化國民健康照護品質，針對專業人員素養、就業環境也提出要求，並改善教育訓練場所的規範，以因應

多變社會的健康照護需求，而透過國家檢覈證照制度，篩選符合要求規範的優質人才。

護理教育策略，不僅運用在校園，更積極推廣終身學習的理念。

1. 踏出校園走入職場，也不再一照到底，必須在一定的期限內，完成更新證照的各項條件，不斷地精進。
2. 建立彈性學制，加強產學合作機制，促進產業與學界之人才、設備、技術、資訊等的交流與學習，縮短教育及業界需求差距。鼓勵產業界、學術界與研究機構合作，提供所需實驗及營運空間、技術支援與轉移服務，並將學術研究成果運用於臨床或轉至產業界量產。同時，加強大專院校產學合作，邀請產業界代表參與課程設計與評鑑，落實大專院校實務教學並督導各校建立學生實習制度，落實實習教育，以提高畢業生的就業適應能力。

所謂教、考、訓、用合一，是一種理想的組合模式，由教育部自教學研究方面著手。先以教育、訓練培育出產業界需求的人才，再透過考選部考試的評價方式，篩選出符合國家政策、社會與產業界需要的菁英，作為落實國家政策進而與國際接軌的基石。而負責教、考、訓、用的產官學界，則透過各類評鑑，維持一定的公

平原則與自主性，整合社會資源並進行重新分配。

台灣護理教育發展從西元1947設立護校，隨著醫療複雜性增加及世界潮流，至西元1997年於大學設立護理博士班，而高職護校則於2005年正式功成身退，此時，台灣護理教育正式宣告邁入護理技專時代，期望透過教育之改革提昇畢業生之素質。

不過，護理教育體制雖歷經多次改革，但仍呈現許多問題，包括：

- A. 學制複雜與學習環境差異性大
- B. 課程之僵化與欠缺特色
- C. 師資素質不臻理想
- D. 學生能力評量之問題
- E. 學生英文與數理通識能力欠佳
- F. 招生人數未加掌控
- G. 課程設計問題

種種問題引發所培育的學生處於各科學理與實務間無法融合的學習困境，畢業後亦無法發揮所學、將學理應用於實務。學校教育與臨床實務有落差，導致應屆畢業生進入職場之自我管理與適應能力差，應屆畢業生留任率降低，臨床護理人力素質偏低，缺乏獨立判斷與問題解決能力，難獲其他醫療團隊成員的尊重與肯定，導致專業成就感普遍低落，臨床護理人力正陷入大量流失的泥沼中。

台灣護理學會會長李選教授於

2004年發表文章指出：「21世紀其最大特徵是資訊化、人文化、國際化，而一個社會與國家競爭力的關鍵，不再是國民受教育的程度，而是再學習與終身教育的能力。全球化發展致使護理教育面臨極大衝擊。護理專業是以人為主導的服務業，隨著人口高齡化、多元文化、疾病結構、健康問題型態、健保政策之改變，均影響民眾需求與醫療照護型態的轉變，護理照顧方式與專業教育培育方向亦需因應以上改變而調整，才能因應及勝任社會需求。」李教授更預測未來護理教育將遭遇之困境包括：學校招生、學校經營與臨床未來護理人力素質問題，更衝擊護理未來是否能因應全球化、提高競爭力的問題。

證嚴上人在偏遠的東部，為培育優秀的護理專業人才，讓慈濟醫院能永續發展，照護台灣東部貧病民眾而設立護理學校。慈濟護專創校之初，即延攬全台首選菁英，遠離繁華於偏僻的花蓮作育英才，一步一腳印，穩健踏實邁開步伐。教育志業的師長，為配合醫院人力的需求，常與醫療志業鈞長共同研商，提供給護生完整的實習環境。除定期召開實習檢討會，調整護生學習方向，亦適時反應護生學習問題，提請實習單位建議改善。學校師資較為不足時，醫院護理部便研擬設

置臨床教師制度，以因應實習護生與新進護士學習需求。

為能共同推動護理人員分級制度，教育志業師長合心護持醫療志業，共同規劃相關訓練課程，並承擔指導老師與兼任督導業務。醫療志業護理部主管，為積極推動提升臨床專業護理人員學識涵養，著手推動菁英計畫，獲得上層長官全面性政策支持，而學校方面，也能共同承接規劃學程教育活動。

蒙慈濟護專（現升格為慈濟技術學院）與慈濟大學護理系先後成立，作為護理專業後盾，讓慈濟醫院護理同仁有2所屢獲教育部獎勵的護理系所可供更高一階的學程規劃與繼續深造。但，花蓮慈濟醫院與玉里、關山分院依然面臨人力嚴重供不應求的窘境。

除護理專業不若醫師、藥師被社會大眾所看重，社會大環境的惡質化，也是面臨人力困窘的主因！因應人力不足的困境，各醫院應主動加強護理人才的培育與留任，並力求專業面的提升與精進；亦需提升護理專業福利待遇，支持護理專業發展之國家政策的推動。唯有在種種助力的護航之下，護理界的教、考、訓、用合一，才能真正落實，展現成果。✿

（資料來源：考選部2007年5月5日新聞稿、護理雜誌51卷第4期）