

# 蛻變

人物誌

## 台北慈院護理師 徐優倩 Transmutation of You

– You-Chien Hsu, Nurse of Tzu Chi Hospital, Taipei Branch

■ 採訪整理 / 陳世財、黃秋惠

徐優倩從小很怕打針。現在卻見身穿白衣的她，忙碌地穿梭在台北慈濟醫院十樓的病房裡，手執注射針筒，早成了再熟練不過的例行事務。「會選上護理這行業，真是奇緣。」優倩回顧過去的成長歷程，從護理學生到白衣大士，她滿懷感恩，尤其是她的父親。

### 父病引入護理路

「我念國中三年級時，因為重感冒而在校暈倒了。同學趕緊聯絡家中的媽媽前來，送我至附近的醫院打點滴，針刺下的霎時我哭了...」當時徐優倩的感覺，是痛還是害怕？實在說不上來。可是，隔了2個月，也就是當她聯考過後準備登記分發前夕，一向身子硬朗、服務於軍旅的父親卻生病了。

當醫師宣布父親病得不輕時，向來表情親切和藹的他，卻立即轉變成無望的神情，家人頓時都不知如何以對。「我原以為可以照顧這個家，直到你們都能獨當一面。但現在恐怕不行了，真是對不起！」徐優倩聽到父親的這句話，心底一陣觸痛，她想也

不想地立刻回應，「該是時候了，換我來學著照顧你。」就這樣，她踏上護理的學習路。

護校階段，老師還沒教學生怎麼掌握打針的技術前，原本怕針的徐優倩，已在照顧父親時，從醫院的護士那兒學會注射的技巧，像是胰島素及一般肌肉注射，而讓她練習注射的對象，正是他的父親。「由於父親的鼓勵，讓我有勇氣進入護理生涯。」她說。

### 校外實習 體驗語言外的溝通

護校學習的階段，不外課室及校外實習。課室的學習考驗記憶力，只要記清楚整個護理課程來龍去脈就行了；而校外實習，對多數學生而言，卻都聞之色變。校外實習不僅得將所學的護理知能融入個案的照護中，還要記錄與個案的互動。

「記得第一次見到我的個案，就被他們碩大而狹長的頭嚇到！他們是一對雙胞胎，有水腦症，出生未久就被遺棄。因疾病造成視神經受損，什麼也看不到、也不會說話，有的只是哭或發出嚕嚕的聲音！」



父親突發的病讓徐優倩選擇護理職涯，而經過了15年的洗鍊，她確認自己摯愛護理。

徐優倩回憶當年，覺得面對這麼可憐的小病人，彼此該怎麼「溝通」是一大難題；但她反身又看到學姊們可以對著雙胞胎輕聲細語，就當他們是正常的孩子一樣，訴說著一則又一則的故事，還配合柔美音樂，不時輕撫孩子的肢體。「這讓我發現，原來溝通並不只有語言，還可善用身心靈的溝通形式。」

### 初就業的忙碌 理出計畫與專業的重要

護理學校畢業後，徐優倩到林口長庚醫學中心內科病房工作，每天早出晚歸，一方面要照顧病患，應付突如其來的狀況；另一面要學

習工作常規。「那時候，我總是恨不得自己有三頭六臂，還有更多的時間，來消化吸收應接不暇的各種資訊，希望能把工作做得盡善盡美。」

當時護理長看到這個情形，特別提醒優倩「不要急，要能有計畫地將工作內容分配妥當，才不至於手忙腳亂；另外，工作雖然忙，但自我專業的充實也很重要！班內遇到的各種狀況，就算處理了，還是要多閱讀專業書籍，讓自己下次可以比這次處理的更好。」護理長的一席話，讓一心想越做越多的優倩心念一轉，明白了凡事若能先計畫按部就班，工作也是可以進行得流暢順利。

## 加護病房再學習 真情流露深植護理心

熟悉一般病房工作性質後，優倩漸漸習慣面對不同的病患。在這同時，她也明顯發現專業的不足。因為病情不穩定的病患一旦轉至加護病房後，相關的後續治療細節，她竟然一無所知。爲了彌補欠缺的技能，優倩進而爭取至加護病房工作。

她的記憶中，有一位年輕的病患離鄉背景在北部工作，爲了要讓鄉下年邁的雙親有安逸的生活，而常瞞著家人超時工作，最後因猛爆性肝炎意識昏迷而住進加護病房。然而幾經治療，這位年輕人依然未見好轉。「當醫師宣布，唯一的治療方式只能肝移植，且亟需龐大的費用時，他年邁不識字的雙親當場下跪寫下自己的名字，當是賣身契，懇求醫師救救他的兒子……」這幕情景，讓優倩無法忘懷而受到強烈衝擊，她發現這世界上，有雙親只因孩子身上帶著缺陷就遺棄他，而眼前的雙親卻是不惜賣掉自己，爲讓孩子有活下去的機會，「此種親屬間的真情流露，連旁人也會爲之動容」。

「加護病房的每個生命，瞬息萬變。病患受限於滿身插管，無法清楚表達自己的意願，生命像拔河，成功與否就在此時。」優倩每回想起患者們一張張期盼活下去的表情，對於醫

護工作就更是時刻不敢掉以輕心，就這樣，她在加護病房裡，除了學習更多儀器的操作，也培養了敏捷的觀察力與判斷力，以隨時觀察病人病況變化及需求。從1992年進入護理職場，優倩也從生澀的新手鍛鍊爲身經百戰的資深護理人，並進而擔任護理長的管理角色。

## 傳承經驗帶領新人 生涯新起點

因著孩子的成長就學，徐優倩認爲她必須改變早出晚歸的生活作息，才能好好地陪伴孩子成長。台北慈院在2005年5月啓業，優倩打算來應徵門診護理工作。但她豐富的臨床經驗，讓護理部主管們殷切地期望她協助病房工作，這個轉折時機，將優倩的護理生涯帶入另一個全新的起點與視界。「適逢本院的啓業，讓我仍能從事我最喜愛的護理工作。」優倩爲這兩年的付出寫下這樣的注解。

「這是一個非常特別的經驗；剛開始時，連同護理長一共16人，除了自鄰近病房調入2人負責小夜及大夜當組長外，其他全是醫院的新人，並且有三分之二都是剛踏入職場的新鮮人。」「如何在最短時間內適應院內工作流程，並讓無經驗的夥伴們從做中學會照護病患的技能，著實讓大家辛苦很久。」徐優倩說，工作真的很忙碌，可也樂在其中。



從無到有的與台北慈院10B病房共同成長，單位同仁們互相打氣，彼此提攜。最左方為徐優倩。

「10B是神經內科與復健科病房，有優倩的協助，讓病房運作很快上軌道，而且她教導新人都帶得非常好。啓業初期的忙碌真的是非比尋常，我們也非常感恩她家人的體諒。」……「所以當想到撰寫《人物誌》單元，優倩是我們的第二人選。」台北慈院護理部吳秋鳳主任描述她眼中的徐優倩。

### 汗水淚水提煉耐心 信心毅力勇氣確定真愛

啓業初期透過院內二日志工的參與及四天三夜精舍人文營活動，徐優倩更能體認「守護愛」的意義。而優倩在這段時間裡不但不居功，還不斷看到其他同仁與院方的好，優倩舉例說，「連護理長也得親自協助幫忙，照護病患餵食、翻身、抽痰，還自掏腰包讓護理同仁在交班紀錄的空檔能

充飢補充能量，還仔細翻閱病患的就診紀錄，藉此機會給予同仁一一指導、複習照護的技巧……還有病房主任、醫師們開設課程，讓我們有機會能不斷精進……」

創院兩年，讓擁有十五年資歷的徐優倩在照顧病患過程中仍是汗水淚水不斷，但這兩年卻讓她更加體會到病患自發回饋及感恩的心境，並且慢慢培養一個有耐心的自己。現在徐優倩很慶幸自己學護理，可以照顧家人，修煉自己。她想到剛從學校畢業時，父親曾問她喜歡護理嗎？她當時給的答案是：「還不知道！」但現在，她很肯定的回答：「是，非常喜歡。」

優倩說：「感恩在護理工作一路相伴的夥伴們，因為你們讓我深信：信心、毅力、勇氣三者俱備，則天下沒有做不成的事。」✂