

退休護理人 快樂志工行

Nursing Retiree to be a Happy Volunteer

■ 文 / 施瑞珍 前臺大醫院護理部督導長 攝影 / 許毓麒、游繡華

人生有夢，築夢踏實；夢想成真，確實是大喜事與應深深感恩的。

時光的確是飛逝的，退休至今已兩年餘，每天均覺得好快就過去，不珍惜怎麼了得，趁著還能思考、體力尚佳時，好好做些利人益己之事。

護理是志願 志工是心願

從事護理工作是我的志願，退休後當志工是我的心願；十二萬分感恩協助我實踐心願的親愛家人、職場長官同事們，我平安的退休，將時間妥為安排，除家事、進修事外，即為台大醫院安寧病房、慈濟台北分院心蓮病房、慈濟人醫會及某基金會的志工，看來好像做很多，相當有排頭，似乎也付出很多，但請分享以下我的述說後，相信您會同意獲益多於付出，且最大收穫者是我自己。

話說當安寧（心蓮）志工是我最大的心願，因為往日於職場時，常因忙碌而難有較適當的、較長的時間來陪伴癌末病友，屢感遺憾，故發一心願——退休後一定要實踐，也因此計畫退休的前一年，就接受安寧療護課程的訓練，讓我得以有資格成為安寧志工。

癌末病人示現 珍惜平日的幸福

安寧病房的志工，那不是常常要看到人家往生嗎？那不是很難過、很悲傷的地方嗎？那不是……？的確，有很多空間讓人去想像的，但是也因為如此，這裡確實是內涵非常豐富，值得我們去學習、成長的地方。在安寧病房，不僅見到特具人文氣息的工作人員，更是常常受惠於病人，由於他們的示現，讓我每次志工行皆滿載而歸，心靈的行囊鼓得飽飽的；雖然有悲痛、感傷，然而感人與教誨的內容更是難能可貴！現且舉數例分享：

一位53歲口腔癌末期病人，由於年輕時不務正業，導致妻離子散，病中幸好有大兒子來陪伴照料，在同意志工為他父子倆拍照時，他雙手緊緊握住兒子的手，拍第二張時，兒子亦緊握其父之手，此情此景盡在不言中，非筆墨可形容！

還有一位60歲腺癌的病人，其妻終日陪伴於側，雖偶有口角，然看來也盡心力，但在先生往生後，非常難過地告訴志工說：『如果知道先生會走得這麼快，我應該要更耐



紮實的護理生涯告一段落，施瑞珍（中）選擇實踐她當志工的心願，而在安寧病房的志工經驗讓她更珍惜平日的幸福。

心的陪他，不應該與他計較！」

更有一位90多歲的老奶奶，雖然已是癌症末期，卻歡欣的與志工們一起唱『當我們同在一起』、『踏雪尋梅』，還唱了約5分鐘的『阿彌陀佛』，雖躺臥於床仍合掌於胸前，非常恭敬狀……

如此多的景況，讓我感受到平日能與家人相聚、相處，是多麼幸福與該珍惜！而90多歲高齡的癌末奶奶，尚能如此豁達，相信是平日修行來的。

伙伴的慈悲智慧與風趣

另外，由志工伙伴方面來略述我的收穫。由於志同道合，常是一拍

即合，一起來為群眾服務；非常想提出來分享的是，志工伙伴的慈悲智慧與風趣。

某次要為某奶奶沐浴時，請其兒子一起參與，志工為免其尷尬而說：「還記得小時候媽媽幫你洗澡的情況吧？！現在媽媽生病了，讓你來幫媽媽洗澡，這是最好的回饋喔！」年輕男子聽了，除卻尷尬立即行動，與志工一起幫媽媽洗個溫馨的澡；之後，還主動協助志工們將鄰床病人搬移至推車。

還有一次，志工協助阿嬤沐浴時，阿公陪伴於側，看阿嬤被洗得很舒服時，向志工道謝，此時志工

說：「阿公，您對阿嬤非常體貼，是位好丈夫，阿公您有沒有跟阿嬤說過『我愛妳』？」阿公很不好意思的說：「沒有。」志工們一起鼓勵阿公要把握機會，阿公立刻很響亮的說出來，阿嬤臉紅了，阿公也紅了臉，但喜悅之情表露無餘，志工們為兩位老人家鼓掌道喜。

快樂志工好修行

為舒解壓力，志工伙伴會組隊到大自然踏青，可謂是另一種共修，於大自然中輕鬆述出心中鬱結，或由觀賞中分享大自然的教育——和諧之美、時光的流逝、活在當下的充實喜悅與感恩。志工伙伴也自組讀書會，除分享書中所述，更進而討論於服務時所見所聞，或志工個人生活中的感受等，往往是一邊述說，一邊感動得淚流滿面，可以說也趁機洗洗心地吧！讀書會的持續，應是獲益不淺的良證。

志工是被大多數群眾或病人喜歡的，但是，也有時候是不被喜歡的，這時候，志工們不會去勉強被喜歡，而是要檢討事出何因，是己或是彼？亦是一種修行的好機會。

走筆至此，相信各位看官您會贊成我一票的，我確實收穫滿載，絕對可稱『快樂志工』，感恩大家！✂



心蓮病房的志工師姊們總是在節日貼心地親手製作小禮物送給病人與家屬。圖為花蓮慈院心蓮病房空中花園。



志工的陪伴，有時也能帶給病人與家屬心情上的轉化。當志工可謂是一條修行路。