

走出 犯錯自責的泥沼

Step out of Quagmires in Mourning for Making Mistakes

■ 編輯 / 葉秀真 攝影 / 葉秀真、吳宛霖

近年來病人安全議題逐漸受到各界重視，醫策會鼓勵醫療機構營造「非懲罰性主動通報異常事件」的機制，並且探討事件發生的根本原因，不應該單向的責備事件當事人的個人疏失，而應全面檢討整個系統流程有否改進之處。儘管如此，異常事件的當事人大多仍難免於置身事外，而且在心理上可能產生許多變化周折，例如擔憂病人的傷害程度、害怕是不是會再次發生，或是無法面對週遭人的「關愛」眼光，甚至質疑自己承擔護理工作的能力... ..，有如掉入犯錯、不斷自責的泥沼，陷入擺脫不掉的夢魘。

在採訪收集此議題時，發現護理同仁在面對意外事件時，都能體悟醫療異常事件的影響層面，理智上也清楚這不僅僅是個人的問題。在事件發生的當下都積極檢討並做了相關改善措施，然而，內心卻不免持續自責，嚴重者甚至喪失留任護理角色的信心。

專欄作家鍾思嘉曾言：『過多的自責不會幫助人成長進步』、『停止自責並不表示不承認錯誤、不做反省檢討，而是拋開罪惡感和愧疚』、『自責和責怪別人同樣具有危險性和破壞力，只會讓我們看不到問題的癥結，逃避解決問題的努力。』然而，雖然已事過境遷，但要再次與他人分享這些事件過程與心理歷程，卻需要十足的勇氣與智慧。

對於以下的分享者，我們致上最大的感恩之意。不論是發生在20幾年前的護生、或是資淺人員、甚至已有經驗者，不論異常事件是大或小，期望透過當事人承認錯誤、無私分享的述說，讓我們能以最謙卑的心傾聽病人的需要，共同防止意外的發生，讓我們學習在面對錯誤與挫折時，能克服障礙，以正向思考重新再出發。

