

把愛傳回來

上海徐匯區醫院參訪接待心得

Bounce Love Back – About Touring & Training for Shanghai Friends

■ 文 / 張育婷 花蓮慈濟醫院護理長

過年後的晨會上，乍聞上海徐匯區醫院由該院副院長帶領一群護理主管，要來我們護理部進行參訪與培訓，心裡正想著這件事是院際培訓，不會與我有關，卻見護理部賴惠玲副主任轉身看著我說：「由育婷負責此培訓人員的相關聯繫與規劃。」

扛起重任 全力以赴

當下的我硬著頭皮答應，內心卻充滿了焦慮與不安，反覆問自己真的可以勝任嗎？來訪的可是副院長級的主管與菁英幹部，若自己經驗不足，無法規劃恰當的學習計畫，就會有辱「院風」了！

我仔細的一字一字閱讀這一份精簡的公文，得知到院培訓的學員名單與工作科別，著手去規劃，委請我們部內的護理主管菁英來接待，希望可以讓11位學員獲得最寶貴與印象深刻的學習經驗；讓這短短5天的行程包含了醫療、教育、知性與豐富的人文之旅。

參訪走透透 認識慈濟讚不已

5月21日一早，徐匯中心醫院副院

長薛雷帶隊培訓的幹部一抵達，石明煌院長便親自歡迎，接著由章淑娟主任細心地介紹護理部，讓學員對醫院及護理部的運作有初步的瞭解；接著由教學組委員陳幸姬、陳美慧護理長帶領「全院走透透」，讓上海來的學員們在最短的時間內對醫院有詳細的認識與概念。

接著當天下午的培訓活動，由我們的培訓單位主管們表演早在一個星期前就準備好的「讓愛傳出去」溫馨手語，來歡迎初次見面的上海朋友，讓她們感動不已之際，也暗暗地為結訓埋下伏筆……

為了加強學員們對慈濟發源及發展的認識，也安排了參訪靜思堂，學員們更在看見大捨堂的影片介紹時，感受到慈濟的志業體對生命的尊重及關愛，而不禁紅了眼眶並流下感動的淚水。

接著連續兩天，學員們在安排的單位進行培訓課程，過程中也依她們的需求，特別安排了心蓮病房、社區健康中心、輕安居、重症加護病房、預防醫學中心及特殊檢查單位等參訪，最後第4、5天的行程，

更是帶著大隊人馬參訪玉里分院、精舍、教育志業體及環保站，學員對各部門主管的用心指導及經驗分享都稱讚不已。

玉里迎賓舞 上海護士感受小鎮熱情

其中，玉里分院熱情與溫馨的招待，讓上海徐匯區醫院的薛副院長與10位護理部主管在下車的剎那間就感受到了。玉里分院張玉麟院長、主管與同仁們滿臉笑容地歡迎，並以原住民的迎賓舞來迎接這一群遠道而來的貴賓。而後跟著玉里的張鳳崗醫師與護理同仁一起居家往診，雖然她們只參與了短暫的三個小時，但這群在繁華都會區的護理主管們已經感受慈濟醫院努力為偏遠地區的民眾所做的醫療服務與人文精神！

最後的感動 把愛傳回來

5月30日結訓當天，伏筆揭曉，上海學員們竟然在短短的幾天內「偷偷」練習手語，在結訓展現出來！雖是簡單的句子及清唱的音樂，但每個手勢都讓大家感受到了她們「讓愛傳出去」的回饋，她們把愛傳回來了！而她們的心得分享，更讓在座的我們感動不已，因為僅有2天的實際單位學習，竟讓她們有如

此大的感想及收穫，不僅證實了大家平日在工作的努力付出，也更證明無私的付出是值得的！

薛雷副院長說，一到同心圓宿舍便看見「請使用慈濟面霜」，但沒找到，後來學習過程看見護理人員年輕、漂亮、真誠、友善、微笑與氣質優雅，她相信這就是慈濟面霜的療效。而郭琦護士長也說，「慈濟面霜」現在已經擦在她的臉上；另外徐蘭平、張春鳴、鍾慧君和沈霞琴護士長，也都看到了慈濟護理人員的團隊合作、以及對病患永遠充滿笑容與關愛的付出。其中羅朝暉護士長更說：「還沒來之前，我們覺得自己做很多，但來了這裡，我找到了差距，發現自己做的還不夠；護理人員非常敬業、專業、愛護弱者、愛護貧賤，這份真誠的愛，我把它帶回去。我想工作沒有做得最好，只有做得更好，來之前我們院長強調精細管理，我在這裡找到了答案！」

承辦這次的培訓，從無到有充滿挑戰，感恩賴副主任，願意給我如此重大的學習機會，也感恩所有主管的支持及分院、志業體的護持，才能讓此活動圓滿落幕。慈濟的美就是團隊的美，而我們也做到了，成功完成了初次的大陸國際學術交流！