

# 護理的變與不變

Between Change and Constancy

■ 文 / 黃筱雯 慈濟醫院台中分院護理長

多年前在學校接受護理教育的確學了許多不同專業，尤其在臨床實習，實習前夕老師不斷的叮嚀及提醒該注意的事項。當時並不是很了解，只知道老師叮嚀著醫病關係，護理的形象很重要……，接下就開始一科又一科的臨床實習，直到畢業。畢業後考上護理師執照，順利進入醫院工作，而護理工作總是忙忙碌碌，小心翼翼執行病人治療和護理工作，護理常規地發藥打針、書寫臨床護理記錄……，很少停下腳步好好的在病人身邊傾聽

及關懷，過去就是這樣渡過一天的護理工作。當時對醫病關係認知，只覺得病人都是找醫師吧，跟護士沒有關係？只要醫師說的話病人就很配合，而護病關係僅止於入院至出院這段期間，所以一般人對於護士印象是冷漠、匆忙的。百般思考，護理元素到底缺了些什麼？

## 護理有人性 病人無憾

社會環境的改變讓護理專業也隨之提升，提升重點不在專業技能，而是

穿上白衣戴上白帽之際，黃筱雯深感護理榮光；而坐於病人身側，是她經過臨床折衝省思之後，視病人如親人的選擇。



導入人性化觀念，著重護病關係的提升，讓護理與病人的關係從平行線到有交集。

那時照顧一位乳癌復發的病人，當時醫師告知她只有三個月的生命，病人無法接受這個事實，每天都在哭泣中度過，直到一天下午請假到廟宇拜拜祈求神明的協助，卻得不到她要的答案，看到回院的她躺在病床上露出極端絕望的眼神，讓一直專注著護理工作的我心裡一陣悸動，好想幫助她！這種感覺好強烈。因為不知如何著手，所以向護理長求助，有護理長義不容辭的協助，我們終於解開病人絕望的謎；原來她放心不下兩個小孩，還有與姊姊的關係。她和姊姊因為一次誤會至今未曾說過話，她希望能親口向姊姊道歉。

經過我們及社工的安排，姊妹間的誤會冰釋，姊姊也願意照料兩個孩子。因為我們的協助，她能夠坦然面對人生的最後一程，不久後了無遺憾地離開這個世界。

在全程陪伴這位病人的過程中，我深深體會用心傾聽、用心溝通、用力行動、用手膚慰，去化解病人的心結及家庭問題，去體會安慰病人的病痛是多麼的重要，這是過去我從未感受到的，原來「人性化的護理」這麼有魅力，讓我重新對護理專業及人性化的護理情懷有更深的體會及省思。

## 近距離膚觸 取代權威與冷漠

過去不能坐在病人旁，必須站著對病人說話，無法隨意握病人手、拍拍病人肩，這種權威式及冷漠的護病關係，隨時間及病人需求的照護而改變。如果問：現代護理工作是什麼？我認為，專業是必備的，而與病人近距離的接觸、膚慰及溝通，貼近病人的身心靈，是現代護理的最佳詮釋。原來護理工作就這麼單純，「做就對！」我們每天歡喜的做，甘願的受，不墨守成規，改變過去不能做而現可以做的事，真的滿心歡喜！

## 白衣白帽 護理榮光

雖然許多醫院的護理人員已經不再戴護士帽或是穿著白色護士服，護士服的演進由裙裝進展到褲裝，有長袖、短袖、七分袖等因應天氣變化的新選擇。而在慈濟醫院，仍然穿上護士的白色大禮服及一頂「有光環」的護士帽，這也是唯一不變的南丁格爾白色的光環。每當身穿護士的大禮服及護士帽，我感覺光環圍繞在身旁，這項延續著過去的傳統，讓我覺得非常光榮！

好的傳統保留，冷硬的規則能隨時代調整，人性化護理的真諦，讓我每天歡喜甘願地作護理。✂