

休假顧站大收穫

支援人醫年會有感

Sacrifice Day-off Gained a Lot
– My Sharings of TIMA Convention Support

■ 文 / 王楨惠 花蓮慈濟醫院外科加護病房護理師

中秋節那一天，我參加了一場支援活動，有很多感想和大家分享。

休假當志工 國際初體驗

以前在關山慈院時，較常參加人醫會活動，那時都是去山上部落，比較像去玩。來到花蓮，這倒是第一次參加，報名當慈濟人醫會年會的醫療站志工，湊巧當天有休假，報名當下的想法是，反正休假，去看看好了。

前一天小夜班，照樣天亮才睡的我，在掙扎著要不要下床的當時，心中無限懊悔，不斷想著有什麼理由可以耍賴不去，可能熬夜後的腦袋不太靈光，最後還是拖著疲憊又沉重的身軀往靜思堂邁去。之前有來信提醒

「請提早10分鐘到達」，也就是要在7點20分到達，沿路上我還在想著「上班都沒這麼早出門」

「如果這時可以躺在被窩裡

睡到自然醒有多好，我休假耶，真是太無聊了，沒事找事！」

到了之後，我更想撻自己，「沒人??」，不是說要提早到嗎？7點35分，我決定先去拿個早餐，回來再跟其他人說明一下，我悠閒地從靜思堂走到同心圓餐廳，然後再漫步走回，我刻意不注意時間，反正已經做好道歉的準備……

還是沒人！不會吧?!是我記錯了，還是走錯了？但看板上是斗大的標示「醫療服務站」，沒錯啊，上面也註明服務時間從7點30分到17點30分。疑惑不解的我，決定邊吃早餐邊等大家。醫療站在進入靜思堂左手邊服務台後面的一處角落，我就在服務台後面的桌上吃著早餐，整個空間暗暗的，因為我不知道燈要去哪兒開。隨著時間流逝，愈來愈多師兄、師姊、還有師父們，在我前方不遠處遊走，可能還有這次全球人醫會年會的學員吧。望著眼前愈來愈喧鬧的景象，對比孤單坐在昏暗中咀嚼著麵包配豆漿的我，突然有種詭異的好笑感，我到底在幹嘛？





在臨時醫療站內不但要幫忙量血壓、做基本的健康檢查外，還要協助解決各種疑難雜症。
(下圖中立者為二五西病房護士鄭雅萍，右為外科加護病房護士王楨惠)



突然間，全部的燈都亮了，一群人蜂湧向著我這個原本黑暗的角落來，有人指著穿護士服的我說「護士在那裡啦！」，有人接著說「對啦，醫療站在這裡啦。」

……嚇了一跳的我，慌張地趕快把嘴內的麵包吞下，起身回應詢問，身邊嘖嘖喳喳地同時出現許多種語言，一陣慌亂之後，我突然佩服起自己來這裡的勇氣！

專業的病人 多國語言主訴

一位師姊帶著表情不適（估計pain scale 5分）、撫著肚子的馬來西亞學員，說「便秘幾天了，很不舒服，有沒有藥？」「喔……藥啊……有，等

一下喔！」我心想醫護站應該是有藥的，雖然現在我不知道藥在哪？反正醫院在附近，不怕不怕。然後轉頭問其他人的狀況。

一位眼睛非常「大顆」的先生，問我有沒有「Celebrex」？「喔……Celebrex？……喔……有，請問怎麼了？」，他馬上用流利的英文詢問著另一位看起來pain scale 4分的男士（後來知道這位病號是不知道哪個國家的外科醫師），病人說背痛，「喔，背痛。」心裡還在想著Celebrex是不是止痛藥時，大眼睛先生直直看著我，彷彿在說有藥就趕快拿出來啊，我馬上補充說「好像有，也可能沒有，我要找一下。」然後轉

頭再問其他人的狀況。

三、四個工作人員接著說，翻譯人員耳朵痛。原來因為翻譯人員要同步翻譯外語講者的上課內容，長時間將耳機壓在耳朵裡，經過兩天的課程，到了第三天就覺得實在很不舒服。但當時腦中一片混亂的我，實在聽不懂他們在說什麼。「耳朵痛啊，喔，我想想……」

一位女士跑過來說有沒有3M（膠布），分身乏術的我，才剛轉向她，還來不及說什麼，她已經走到另一個角落的桌上，邊說著「妳先忙，我自己找。」（我才想到，對喔，怎麼我剛才不會先自己到處翻翻，還悠哉的吃早餐！）

還好，在我問完所有的狀況後，他們都得進去聽課了，承諾著會安

排醫師先看診，以簡訊回覆有沒有Celebrex，以及想辦法解決耳痛的問題後，一群人逐漸散去。回身到醫療站裡，也不知道是不是3M小姐，在我面前甩了甩兩片酸痛藥布說，我拿兩片走喔……

誤會的背後 有話輕輕說

看著瞬間沒人的醫護站，我不知道是要笑，還是哭好，已經沒有食慾的我，開始東翻西找地忙碌起來，幸好桌上有一份所有工作人員的聯絡電話，隨後在另一張空蕩的桌上，擺上找到的血壓計、聽診器、血糖機等。

原來負責聯繫的醫發處永森大哥7點就來過醫護站了，因為要修改與其他國家院所簽約合同，所以回辦公室努力。隨著相關人員陸續到達，早上



在醫療站的幾天工作雖然忙碌辛苦，但是熱心的幫各國人醫會員解決病痛，也獲得更多經驗與溫暖的友誼。

的慌張混亂也就告一段落。5個小時的過程，剛開始覺得漫長，後來感覺是眨眼就過了。因為大部分的活動成員都是醫護人員，所以來醫護站的人次不是很密集，也不知道為什麼早上突然湧來那麼多人。後來大部分是師伯、師姑們來量量血壓、血糖、測測體脂肪，也有些準備香積而燙傷的，切水果割傷的，最多的症狀是便秘、感冒、疼痛、肩頸酸痛，藥膏貼布至少有20幾片吧，都被拿光了。

我一直很佩服那些上了年紀的師姑、師伯們，很多人都是忍著自己身體的不適來奉獻心力、勞力，還有金錢，想想自己卻總為貪睡而怠惰……

期間有空暇時，我和二五西的雅萍也進去會場聽聽，才知道原來靜思堂講堂座位旁，扶手處打開，有提供耳機可選擇頻道接收同步翻譯。當時，我們還裡外找了好久，後來是詢問會場外一位熱情的師姑，她從一個像是曬衣架的架子上取下兩個耳機給我

國際人醫會在世界各地幫助貧病民衆遠離病痛，靜思堂的醫護站則擔負起維護與會人醫健康的責任。

們，架上還掛著好幾條，遠看好像是古人在曝曬東西的感覺。拿著耳機的我們進去會場，也不知要插在哪裡，左翻又看的才找到原來在扶手下，而且裡面已經有了一整組，聽了一會兒，不好意思只留鄧淑卿師姑在醫療站（雖然她是很資深的人醫志工），所以我們就帶著多餘的耳機步出會場，才剛走出，後面有位女士馬上快步趕來說，「請妳們不要把耳機拿出來好嗎？」我們低頭看了一下手上的耳機，趕緊澄清比著外面的架子說，「這不是裡面的，是架子上的。」她又說「那請你們不要亂拿。」……這種不分青紅皂白被誣賴的感覺實在很不好，所以並不是穿著藍天白雲的就一定會和顏悅色，語氣輕柔，體貼關懷，除了先天特質外，很多時候是「修練來的」，一句話輕輕地說和重重地說，分別可大了。當然我也以此借鏡檢討自己，雖然常有被誤解情形，但，自己是不是也常誤會了別人呢？

塑膠袋挑戰 外I人處變不驚

下面這故事裡的師姊是近午來的。當時她走路搖搖晃晃，閉著眼睛顯示著疲累不適，臉上卻掛著不勉強的笑容（多奇怪的畫面），所以我一開始沒特別照顧她，讓她坐在對面椅上量血壓，後來因為她主訴暈眩且愈發蒼白，所以一夥人趕緊扶她進醫療站內的椅子靠牆歇息。鄧師姑可能怕她是低血糖吧，頻頻拿食物、熱水給她





在護理人員和與會的菲律賓人醫會盧尾丁醫師（左）合力協助下，過度換氣的志工狀況逐漸穩定。

食用，後來穩定了一會兒，沒事的我也靠著牆和她有一句沒一句的閒聊，她突然開口要一個塑膠袋，我還問：「怎麼了，想吐？」她說了句「以前也有這樣換氣過度的情形……」隨後就愈喘愈快愈喘愈快地滑到地上，一群人慌亂地趕緊邊扶住她，邊喊著「塑膠袋、塑膠袋……」邊安撫她「深呼吸，放輕鬆，慢慢吸……」在大喊著塑膠袋的緊繃情緒中，傳來了一個裝滿垃圾的垃圾袋……，再一陣亂中又傳來了空的乾淨塑膠袋，接下來趕緊送她坐救護車到急診室。原本昏昏欲睡的我，這一折騰，精神又好了起來。

之後公關傳播室的曾慶方師姊回到醫護站時，問我們怎麼都不會怕？還來不及回答，她看到資料就自己接著說，「喔，原來有SICU的喔，難怪……」呵，聽她這樣說，感覺還真不錯！

總之，這算是一場新鮮有趣的支援經驗，而且還有很多好吃的點心，新鮮冰涼的紅豆牛奶、百香果等多種水果，綜合梅子茶、素火腿起司，連中午的飯盒都比平常好吃很多，也算是托福啦！

付出五小時 八個大收穫

這5個小時，讓我覺得：1.沒有耍賴不來是對的。2.要好好學好語文。3.要學習師姑、師伯的奉獻心，不然等到身體有毛病時會很辛苦。4.不要先誣賴別人，問清楚再說。5.當情況跟預期不同時，可以再更主動點尋找方法。6.要照顧好自己的身體才有本錢，最近瘦了許多的我，要開始增肥。7.有好吃的東西要感恩。8.充實自己，才能臨場萬變。9.以身為重症護理人為榮。與大家分享共勉之。