

輔導新人 省思自己

Coaching the New Nurse and Reflecting Myself

■ 文 / 劉丁綺 慈濟醫院台中分院神經科病房護理師

一眨眼進入職場也已經7年了，從什麼都不懂的社會新鮮人，到現在已經是負責輔導新進人員的資深學姊。回想起第一次擔任輔導員，心急的我想要趕快讓學妹熟悉一切，一股腦兒將一堆未整理的資訊拋給她，完全不管對方是否吸收，也毫無系統可言，想當然耳是學習效果不佳，反而造成學妹的學習困擾。

換個角度看事情 因材施教的輔導

經過沉澱，回想當初前輩是如何教導我的，有哪些是可以應用在我現在的輔導過程中，又有哪些是我要引以為戒的；幾經討論及摸索之後，自己重新學習以不同的角度來看一件事物；學著去觀察新進同仁的反應，進而決定下一步的教學方針及進度，使輔導過程能有效率的幫助新人快速適應職場。

但是在這段過程中也經歷了不少挫折。曾經有這樣的輔導經驗，認為自己已盡心盡力的教導，連學妹的食衣住行樣樣關心，希望能讓他早日適應這個環境，但學妹還是選擇離開。在那當下不禁有些氣餒，幸有單位護理長開導及支持，讓我較能放開負向情緒，並自我省思，是否在輔導上還有改善空間，是否在無形中造成學妹的壓力，當再次承擔輔導新進人員這份責任時，能更加游刃有餘。

如何當一個稱職的輔導員，鼓勵新血投入護理工作，分寸的拿捏是資深護理人員的一大功課。

不斷自省 提升情緒智商

當輔導員最大的收穫應該是培養自己的耐心吧！我是一個性急且直腸子的人，話語常常在無意間使人不愉快而不自知。藉由輔導員訓練，不斷自我反省，讓自己能緩下腳步，仔細觀察對方真正想表達的意念，達到真正的溝通。而這也能適用在人際關係中，有助於自己的EQ提升。

