



將學姐對待自己的態度，運用成為自己當了輔導員後的方向，陳靜如願意當學妹的依靠。

責任與堅持

It's My Responsibility and Insistence

■ 文 / 陳靜如 慈濟醫院台中分院外科病房護理師

自己是剛從護理技術學院畢業的學生，由於對慈濟體系的喜愛，加上上人所說的「緣分」，所以我和同學三人一起到台北慈濟醫院受訓，原本希望有同學的陪伴，可以一起分享工作的酸甜苦辣，結果同學在受訓過程中就另闢道路了，最後剩下我自己一個人在台北受訓。自己一個人在台北租房子，生活難過又孤單，支撐著我繼續的，就是台中慈院快要啓業了。幸好，這段等待期間有著台北學姊的輔導，有家人的支持。

接受輔導員訓練 晉級當學姊

在台北受訓時，帶領我的是位有一年資歷的學姊，她讓我很開心的度過訓練期，不是所謂「很電」的學姊，或是脾氣不好的學姊，反而是像朋友的學姊。回想起那位學姊，我想跟她說聲：「謝謝」；因為有學姊您的帶領與教導，讓我努力地在護理路上往前進。

光陰似箭，歲月如梭，轉眼間，台中慈院啓業已近一年了，而我也開始

接受輔導員課程的訓練。在參加輔導員課程訓練的期間其實很緊張，因為面對資歷雄厚的學姊們，自己反而像是剛入學的小學生。輔導員訓練除了克式教學之外，課後還有角色扮演及討論會，規定每個學員都要發言，藉此提升個人的分析能力，邏輯組織能力及表達自己的能力。

壓力學習 勇氣自信倍增

每當回答問題時，內心總是緊張，因為，沒有過去經驗的立足點，所以只可以用過去所學習的課本內容和現有的經驗來推測未來，在多日的課程裡，真是備受壓力，認真的聽著學姊的經驗分析及感想，希望可以成為日後自己的經驗累積；當講師拋出一個問題時，內心總是焦急萬分，想著，會點名我嗎？但又告訴自己，我要加油，將來我就是學姊了，我要試著在大家面前有條不紊的回答問題，每當在大家面前練習一次，就讓我的勇氣和自信加倍了，終於明白，有壓力的學習環境，是可以讓自己成長更迅速的。

嚴以律己 厚待學妹

身為輔導員的期間，總是用更嚴厲的態度來面對自己，對於學妹沒有怒罵，總是不停的問，「這樣清楚嗎？」學妹不懂，我再說一次。過程中，除了將自己所學傳授給學妹外，自己也在過程中學習。有時候病人情況緊急，對於學妹的口氣是嚴肅些，但事後會向學妹解釋：「剛剛病人情況很緊急，所以學妹口氣比較不好，你不要放在心上，雖然剛剛你不知道要幫忙什麼，但是時間久了你就會知道要幫什麼忙……不過這樣的場合就是要學習冷靜，一慌亂就什麼都會做不好，學姊也是這樣過來的。」

下班後會和學妹一起討論問題，或是聊聊生活瑣事，時時的提醒自己，要和當初帶領我的學姊一樣，以平靜的心面對學妹。其實內心最擔心的是學妹是否會因為害怕被罵而不敢提出問題，慶幸的是學妹總是樂意和我討論問題，然而，有些問題不是我可以回答的，我就會說：「我也不知道耶，問問其他學姊和阿長吧。」承認自己也有不足，讓學妹知道，我也是不停在學習著，不斷拓展自己的視野。

學妹的眼淚 學妹的依賴

而學妹的眼淚，更是我難忘的經驗。當我帶學妹去替病人施打靜脈留置針時，因為她第一針沒有打上，所以她哭了，我一直拼命的安慰她，也求助於阿長，我安慰的，不是病人，而是自己的同伴。那時我想，因材施教就是這

個意思吧，依循著學妹的獨特性，需給予不同的帶領方式，所以又重新調整了自己輔導的方式。

另一次印象深刻的經驗是，有一天，學妹上線照顧病人時，跟護理長說，她無法獨自上線，希望有學姊可以帶領。當護理長告訴我這個消息時，我反覆想了許久，到底是哪裡有問題。當天，我七點就到醫院，遇見了學妹已經在作事前準備，她告訴我，她想放棄，我說：「我沒有要指責你什麼，我也不知道你什麼時候會放棄，但是，我知道，只要我帶你一天，我就會好好認真的教你，從現在開始我會一直跟在你旁邊，重新教起，從最簡單的再告訴你一遍。」學妹告訴我，這樣會不會在浪費時間，我回答：「這是我的責任，也是我的堅持。」

學會溝通與傾聽 反省也輔導自己

當自己一個人獨立作業的時候，總覺得一切很簡單，身邊多了一個學妹，雖然作業變得複雜些，似乎也在督促自己，除了專業上互相學習，人的相處與溝通也很重要，護理專業領域的問題可以清楚的為學妹解答，也有書本上的步驟可以參考，然而，出社會後需要面對的問題和學校裡不同，多了的是和人的相處，總是要不停的鼓勵學妹，更重要的是，傾聽學妹內心的聲音。

輔導員的角色間接的也是在輔導自己，感謝醫院讓我有這樣的機會可以訓練成為輔導員，由執行者的角色轉換到教導者、輔導者和觀察者的角色，像是跳脫了原本的框框，用更多不同的角度來檢視自己，反省自己，透過不同角色的轉換，讓我重新看見自己。內心一直是抱著感恩的態度前進著，對一切安排感到知足，更期許自己，不斷的學習成長。✂

