

因為有愛，讓心更美

Heart Softens to be More Beautiful Because of Love

◆ 撰文 / 莊淑婷 慈濟醫院台中分院副院長

從小在台中讀書的我，自從護專畢業之後，獨自離開家庭北上至林口長庚醫院服務。當時選擇最具有挑戰性的心臟血管胸腔科服務，並擔任起照護病患的重擔，不斷吸收經驗新知，成長茁壯。並於1991年擔任心臟血管胸腔內外科護理長，1992年開始擔任一般內科加護病房護理長，隨後1996年投入中國醫療體系的發展，擔任督導一職，1999年晉升為副主任。

之後，對於林碧玉副總慈悲為懷、尊重護理專業及對醫療志業之犧牲奉獻，深受感動，尤其在接觸上人之後更覺得自己渺小，經由許多波折，及同學的引薦，堅定我成為台中慈院一份子的決心。上人曾說，「有緣，招手就來」，當初加入慈濟這個大家庭應該說是「因緣聚足」，緣份到了，擋都擋不住。

佛法護理化 視病猶親

慈濟醫療體系的人文重點就是我們的宗旨「以人為本，尊重生命」，並將「慈悲喜捨」及「誠正信實」落實在護理工作上，關懷來到醫院的大德，如同上人說的：我們應將佛法醫療化，佛法護理化。這個理念說起來還是非常抽象，我舉例說明：當有一位病患無法獨自完成日常生活的活動，如刷牙、洗臉或洗澡這些基本需



求的能力，非常需要護理人員幫他完成，那我們即使工作再忙碌，是否願意多花一點時間在他身上，幫他解決問題？

我們應該視病猶親，而不是將這些工作交給外包人員。除了生理上的需求，其心理的需求亦應該滿足。我們可以透過治療性人際關係的建立，瞭解問題，運用本院的資



加入志工行列一起鋪設連鎖磚，讓莊淑婷副院長更懂得彎腰與付出。

源，例如：社會服務室，陪伴病患走過人生中的憂谷，膚慰他們的心靈。又譬如，住院病患出院返家，我們可以運用電話訪問或家庭訪視的方式，定期追蹤其返家後自我照顧情形，瞭解其需求與家庭支持系統是否完整，適時提供相關服務，完成照顧的連續性，讓病患返家亦能安心的過每一天。這一整套的工作內容就是慈濟醫療體系中極為強調的，如何落實將是我們要學習及探索的。

其中我們舉辦非常多次的騎腳踏車往診，及社區健康諮詢活動，將慈濟醫療模式推展進入社區中，期望達到全民均健的目標。我們誠摯的希望能

將慈濟大愛精神融入社會，讓大家知足、感恩，人生才能更幸福。

藉事練心 磨出耐心與毅力

雖然接觸行政工作多年，對「護理」這個工作的熱忱依然沒有減低，因此擔任護理部主任時總是深入瞭解護理人員的需要與問題，予以適時的幫助，也認為需要用到的東西就應該爭取到，常以護理人員的角度思索每一件事，畢竟這樣的護理工作才有品質。現在擔任行政副院長，人員提出需求，我需要考量到全院的需求，瞭解現況，強化人員專業能力，持續性工作改善，從中找出一個平衡點，充

分發揮各項資源的效能，提昇服務品質，達到雙贏的局面。心境的轉變非常大，也從中體會到當家者的困難。

另外在這過程中，面對的人、事、物更多，領導的層面也變得更寬廣，讓我學習到人與人相處之間，「理要直，氣要柔」的道理，讓我在待人處事方面能更圓融，更讓我學習到和不同角色的工作同仁之間達成默契的方法。

再者，台中分院從無到有，再從啓業至今未滿9個月，過程中總是彎延曲折，非常感謝台中分院的所有同仁不分你我他，每人盡好自己的本份，互相幫忙，彼此就像一家人一樣。更要感謝所有護理部的主管，她們就像我的左右護法，總

是願意陪我走過建院過程中的每一段。這段過程中亦讓我體會到建立一個家的辛苦，更讓我珍惜我們之間擁有的幸福。這麼多年走來，也是走的跌跌撞撞、波波折折，經過多次歷練，更加明白人生的路程確實需要經過不同的學習環境，新的角色讓自己的視野及對事務層面有了不同啓發。

持續不斷的勇氣與決心以達工作目標，使我獲得很寶貴的實務經驗，那是課堂上所學不到的，也是別人奪不走的經驗。

白衣大士菩薩心 付出換來幸福心

當初接任護理部主任一職，深

颱風天慰勞加班的同仁，讓同仁感動萬分。莊副院長與護理同仁間亦師亦友的情誼，凝聚護理部的向心力。





細心的膚慰病人，莊淑婷副院長以身作則，希望將台中慈院的護理推展為全國護理典範。

切明白責任的重大，對於新的職務油然而生的使命感，對姐妹弟兄們有一個非常大的期許，就是希望將台中慈院的護理推展為全國的護理典範。因此舉辦多場人文活動，護理人員常因應輪班的關係，對於參與慈濟人文活動，總是需要多番鼓勵才會參加。經過1次2次的勸說，大家對參加活動充滿興趣，在活動中體會到「服務別人比被人服務有福」的道理，且法喜充滿，並覺得能夠運用一技之長，回饋社會大眾。相對的對自己期許亦會提高，達到自我滿足的層次。漸漸地，護理同仁們變得願意主動參加。上人常說：做就對了，這是我走了護理20多年來的心得，進而印證在每位

護理同仁身上。我常常想：如果我能發揮一己之長，回饋社會大眾，有何不可？在什麼角色，就應該把那個角色扮演好。這是我非常強調的重點。

現在台中慈院一期工程為二期工程的基石，希望台中慈院越來越好，大家齊心合力，將這守護生命的磐石穩固起來。將台中慈院當成自己的家，做到職志合一，希望大家在快樂中工作，也在工作中快樂。上人曾說：生活中處處皆可為道場，期望每位同仁在這個生活中的道場，行菩薩道。最後還是希望護理同仁能夠落實南丁格爾的精神，成為一位具有菩薩心腸的白衣大士。☸