



醫護合心病人福

Medical Team Work in Unity Brings Blessings to Patients

■ 文 / 黃耀鋒 慈濟醫院台中分院小兒科醫師

相較於一般醫療科別，小兒科是一門特別的科目。孩子是每一個爸媽的寶，生病時心痛不說，若是嚴重到需要看醫生或甚至住院，就更是又擔心，又害怕。父母愛護子女的心情可以了解，但當自己身為醫護人員時，這些心情就代表更高的要求，以及伴隨而來沈重的壓力。小兒科的護理人員對於這些期許可以說是切身感受。他們不僅需要站在第一線治療孩子們身體的病痛，也得像是我們開玩笑時說的——順便好好治療爸媽的心。小兒科醫護之間需要絕對無間的合作，這個團隊若沒有護理人員，也就沒有團隊可言。經過了在台中分院服務的數月，我們對於科內護理人員的辛勞及壓力，可以說是看在眼裡，點滴在心頭。

守護寶寶健康 父母安心

在台中慈院的新生兒中重度病房裡，隨時都有一位能力高強的兒科護理人員，在眾多可愛的寶寶中忙碌地穿梭著。來到這裡的小朋友們都是四個月以下的幼兒，其中又以剛出生不久的新生兒佔大多數。這些年來台灣生產率不斷下降，在這樣的大環境裡，每一個新生兒都是家中的超級寶

貝。家屬們聽到剛出生沒幾天的寶寶要住院了，都是又驚又慌，像是大海裡漂浮的木塊，亟需抓住一位能夠信任的醫護人員，來傾聽他們的感受和回答所有的問題，「我的寶貝到底是怎麼了？還要住多久？」「這些管子都是做什麼的？他們這樣會不會痛？會不會不舒服？」「孩子這樣子是我的錯嗎？」「為什麼別人家的寶貝都好好的回家，只有我的孩子要住院呢？」……永無止境的問題，和一對對渴望答案的眼神，是我們科內護理人員每天都要面對的工作。

護理同仁每一天上班都是忙碌的，永遠有數不清的血要抽，藥要給，點滴要調，家屬等著解釋，甚至責難都是家常便飯。這些小寶貝是這麼的脆弱，經不起最細微的錯誤。藥晚了些給，點滴慢了點調，家屬在外面等得久了些，在別的地方可能下次做好就是了，但在這裡，超高的標準讓他們常常喘不過氣來。別人的責難只是來去的話語，可是內心給自己的鞭策無時無刻，如影隨形。人力不足早已變成常態，但面對憂心如焚的家屬，他們仍然保持著微笑，用心，細心的解釋；每每看到這景象，我就感動莫名，捫心自問，若是我像他們一樣勞



為了小病人早日康復，以及顧及小病人父母的心情，黃耀峰醫師對每個小嬰兒都是戰戰兢兢、盡心盡力的診療照顧。

累，連上了這麼多天都沒能好好休息，還要連收三床，再加上阿公阿媽的「一千零一個」問題，難道還能如此心平氣和？感佩啊！真的！可愛的孩子們，你們是幸福的，有這些白衣大士守護著你們的健康，還有你們爸媽的心，不容易啊！

母嬰親善 全力落實

這幾個月來，台中慈院的婦產科和小兒科非常忙碌，為了母嬰親善醫院的評鑑，大家都忙翻了。推行母乳哺餵是我們既定的政策，也是證嚴上人鼓勵的目標，自然要盡全力做到最好。為了讓寶寶們得到最好的營養和照護，兒科醫護人員可說是徹頭徹尾的被重新訓練了一次；護理長更是像參加魔鬼訓練營，每天早出晚歸不說，無以數計的文案、表格、電訪、訓練，佔據了所有的時間，在護理人

力不足的大環境下，還得時常自己充當人力，把剩下的那一點點休息時間也用得精光。身為團隊的一份子，我們總希望能幫上些什麼，可是工作又多又雜，最後的責任還是落在護理長的身上。

母乳寶寶健康成長 護理推手辛苦滿足

我們的護理人員也是肩負重擔，為了落實母乳哺餵，他們的工作量大增加，每天每一個寶寶那麼多次的母乳哺餵教學不僅耗時費力，還常常遇上不甚諒解的家屬，甚至是母親本身。推行母乳哺餵是正確的事，但每每聽到自己科內的護理人員因為用心推動而被家屬質問，甚至責罵，就又難過，又心痛。常常佩服他們在這樣的環境下，竟然還能夠每天微笑著來上班，跟我們一起工作。



被超高標準要求的小兒科護理人員，雖然辛苦，但是看到母嬰親善的成果，所有護理人員總是露出滿足欣慰的笑容。



當然，在過程中也有許多溫馨的畫面，像是新媽媽抱著寶寶滿足的表情，和看見她們成功哺乳時的歡喜，都讓我們覺得這一切的辛苦都是值得的。喝母乳的寶寶都長得白白胖胖的，特別可愛，回門診打預防針時遠遠就看得出來。問起媽媽們，對於護理人員的諄諄教導總能銘記在心，回家數月後也還能接到醫院護理人員打來的訪察電話，讓她們在哺乳的過程中高枕無憂。對孩子們來說，母乳是無法替代，最好的食物，感恩因為有我們的護理人員，他們得到我們能給他們最好的。

醫護合作病人福

現代醫學非常重要的理念之一，就是醫療團隊的建立。對於病人的照護，醫護之間不再是傳統的獨立個體，而是緊密的工作夥伴。我們都是團隊中的一份子，缺了誰就無法繼續運作下去。在台中慈院小兒科，我們很幸運能擁有如此能力優秀的護理同仁一起努力，且更重要的，個個都充滿愛心。有了你們，不僅僅是我們的福氣，更是病人的福氣。感恩你們，真的感恩！