

您準備好了嗎？

談學生實習

Are You Ready for Clinical Practices ?

■ 文 / 劉長安 慈濟大學護理學系講師

教育的目的在使學習者具備專業的知識、素養，使學習者的思想、行為能有效改變。在有計劃的教育過程中，不僅使學習者具備專業的知識、能力，更希望培養學習者在專業方面的興趣以及正向的價值觀和專業態度。

送護生八大禮物 臨床實習養成專業

▼ 大學護生的八項畢業大禮，其中七項都有賴於臨床實習的成果，劉長安老師(左二)提醒教育同儕與臨床學姊學長們多給學生正確的引導。

2005年3月31日，教育部高等教育司護理學系(科)評鑑規劃會議，即擬定大學部護理學系的專業核心素養——批判性思考能力、一般臨床護理

技能、基礎生物醫學科學、溝通與合作、關愛、倫理素養、克盡職責性和終生學習等八項核心素養，這也是近日教學者如我們，期許能送給護生學業完成時的「八大禮物」；其中，基礎生物醫學科學或可在課室學習中完成，但其他七項則必須藉助臨床實習的操作、練習而養成。

臨床實習在護理教育的訓練中佔有很重要的地位，是護理系學生養成教育的必要平台；因此指導教師和單位的學姊如何引導、指導學生去觀察、判斷，去尋求解答、啟發思考……是臨床實習成功與否的關鍵之一。

護生實習七大難 師長學姊巧引導

許多文獻都指出：學校實習政策、實習場所、指導者及學生等皆為影響學生臨床實習的因素；實習場所的設備差、用物供給短缺、實習單位的冷漠、溝通欠佳、把學生當人力運用及臨床與課室教學不能配合等，都是學生對實習不滿的因素。茲將學生在實習檢討會時，提出的幾項困擾問題與大家分享。





◀ 能到開刀房實習，學生們專注聆聽不斷提問。圖中蹲著的講解者為花蓮慈院開刀房陳幸姬護理長。

1. 護理記錄好難

護理記錄的書寫方式是醫院護理部依評鑑要求而統一規訂的，是護理人員在病程紀錄時要遵行的。由於各醫院的規定不同，使學生在學校教育課程中無法專注於某一方式之講解、演練；若實習時，老師或學姊能適時地給予指導和引導，此問題應可獲得改善。病房的護理人員本就是個案的主護護士，也應是最瞭解個案治療情形及健康問題的人，當學校實習指導老師看法與學姊有出入時，老師是否應與學姊或單位的護理長討論取得共識，以避免造成學生的困惑。

2. 延遲下班、時間分配與管理

這是臨床很多新進護理人員同樣感到困難的問題。課室上只敘述了一些理論或舉證，學生是很難體會的；若能安排病房有經驗的學姊引導，護生可學習、體會到實務中工作時間的安排及分配。老師也應提醒學生「臨床實習」的真義，不只限於技術的操作練習，還有仿效學習的意義存在。

3. 感覺所學不足

學生實習時以學習能力不足之壓力最大。畢竟護理是一門操作型的、技術型的，且具有「人際互動」的專業，若在學生到院實習前，指導實習的老師能先舉辦模擬演練，或是安排與實習相關經驗的演講，也許可幫助學生事先做好心理準備，包括如何開始與病人溝通。

「老師請您幫我看，我怕做錯。」技術操作機會太少、技術不熟練，是長久以來就存在的問題。當然若在指導老師或學姊引導下實際的操作，在鼓勵與支持的情境下，學生是比較容易達成實習目標的。培養學生的自信、學生的臨床護理工作能力、如何讓他們能正確無誤地執行護理照顧活動。坦白地說，在維護病人權益及臨床護理人員的職責考量下，今日護生臨床操作技術的機會是比以前要少。如何讓護生能在畢業前有個好的護理實務操作訓練，這是值得學、業界研討的。

4. 個案的分派

個案的分派在實習的安排中是一門學問和藝術。個案數目的多寡、難易度等都應視學生的能力而定。帶實習的老師應隨著實習的週數、經驗的累積，而調整學生的個案數及個案病情的嚴重度。值得憂心的是現今的學生在實習中照顧的個案人數只有一、

二位，以目前的病房護理人力配置而言，未來護生將如何負起臨床照顧眾多病人的責任？另一方面，護生照顧的病人少，那麼實習中所能練習技術的機會自然就少，這是一個當然的因果關係。

5. 工作環境氣氛

若工作環境的氣氛多一分關心、多一份耐心與鼓勵，將會減輕學生的實習壓力，增加學生的實習適應。老師的人際關係、溝通能力、老師是否能掌握學生的學習適應狀況，皆影響到學生實習時的學習效果，老師您注意到了嗎？

6. 同理心的養成

「同理心」是我們希望學生在實習時能養成的，但若學生本身沒有一個清晰的自我認知和正向的人生觀，在臨床情境的影響下，很容易就陷入了病人的情緒世界，而影響了對事、物適當的態度或看法，甚至對護理工作有了偏差的看法；老師是否有適時的給予學生協助？

7. 實習目標及進度

老師或病室教學指導者在學生實習之初，即應與學生共同訂定實習目標及預期達到的護理標準，使學生能有計劃地逐步完成實習。在實習中指導

◀ 劉長安老師整理出學生們對老師的十大期望，在詢問同學們做好實習準備的同時，也期許教導者別忘了準備好！圖為吳陳怡戀老師(右二)帶大三學生於花蓮慈院合心九樓實習。



者應採何種的態度去指導學生學習？要求多了學生有壓力，讓他們自主學習又恐會影響病人權益；許多學者主張以「自主」的方式讓學生去學習，但護理服務的對象是「人」，是不容疏失和「再實驗」的，臨床指導者真難為。

除以上所討論的之外，學生普遍認為實習單位的「學姊」對護生的耐心和信心，能使學生在臨床實習時更具自信，學習效果更佳。於此與臨床護理同仁共勉，因為今日的學生就是明日您的工作伙伴。

對老師的十大期望

在53位同學的感言中，整理出「實習時對老師的期望」：

1. 老師具有豐富的專業知識技巧，能協助或指導我解決實習中所遇的困境。
2. 老師能指導我應用專業學理及技術，於臨床護理活動上。
3. 老師清楚瞭解單位的政策、工作理念，協助我適應單位環境。
4. 老師能與我討論臨床實習的困難及需求。
5. 老師能指導或引導我與病人溝通。
6. 老師能修改或與我討論作業，以修正我錯誤的認知。
7. 老師能掌握各種學習機會，協助我學習以達實習目標。
8. 老師能控制自己的情緒，且與醫療團隊其他人員保持良好的人際關係。
9. 老師能了解我實習的焦慮與壓力，協助我學習及調適。

10. 老師具教學工作熱忱及親和力，能發現我的實習需要，並予滿足。

教育醫療齊協力 學生老師準備好

花蓮慈院的設立，為花蓮人口注入年輕力量，且技術學院、醫學院陸續設立後，也帶動花蓮的學術發展，這是慈濟醫療與教育志業對於花蓮地區不可忽視的貢獻。「若要提昇護理人員的使命感，要先從教育努力，在他們畢業之後，就由臨床單位教育。師長們不只是傳承醫療知識，更必須傳承慈濟的使命感，要讓服務偏遠地區、以愛付出的精神落地生根。」證嚴上人慈示身為師長的我們，在教育階段就要培育學生的使命感。

臨床實習指導教師與實習單位的護理人員，在學生實習過程中都是核心人物，都是學生實習時的「老師」；實習指導教師在實習前給予學生的準備，臨床學姊在實習中的支持、引導與經驗分享，皆有助於學生解決實習中所面對的問題，減低了學生實習時的挫折。

實習中如何去發現學生的問題，澄清學生的疑慮或協助學生克服生理、心理的障礙，是實習指導教師與學姊應重視的問題。保持良好的合作關係，準備一個好的實習環境氣氛，適時地給予學生讚美和鼓勵，對臨床的老師而言，這些應不難做到。在協助學生做好準備的同時，「老師，您準備好了嗎？」