

塔裡與塔外

護生與護師的對談

In/Out the Medical Lighthouse
A Conversation Between Students & A Nurse

■ 文 / 葉秀真 花蓮慈濟醫院護理部督導

臨床業務一波接著一波，忙完新制醫院院外預評，續奔波於臨床人力問題，緊接著又繼續準備教學醫院評鑑業務……，想到截稿日已到，不禁頭皮發麻，趁著總編輯還沒發下追稿令前，也暫且離開這些淹沒我的檔案夾，將自己抽離一會兒，享受個悠閒的周末下午。於是立刻著手聯絡這次關於「在學與臨床漫談」的討論，約到2位慈濟大學護理系四年級的學生，羅一詠及張書寧來代表護生發聲，臨床護理則請護理長幫忙找來今天（週六）上大夜班、白天正好有空檔的校友，臨床資歷三年的王文聰。心中盤算著，不知兩位護生會問什麼辛辣問題，而這位學長又將如何應對呢？

國考百分百的驕傲

一陣寒暄彼此認識後，他們很快就熟稔起來，畢竟擁有相同的校園回憶——「一年級傻傻的，二年級最有活力，三年級如同地獄，四年級老人家準備歸隱。」

我問他們為何實習像地獄？

「因為實習有許多專案作業，面對單位學姊、病人……等等，就是快樂不起來！」

「至於歸隱是因為要準備國考。」真的那樣認真？令人懷疑？沒想到對談的這三位慈大護理人不約而同、異口同聲地說：「是真的。」

書寧：「有他校的學生現在約



◀ 慈濟大學護理系國家執照百分之一百考取率已經蔚為傳統，也是同學的驕傲。

要一起補習準備國考，我們都不需要，班上同學都沒有人想要去參加補習班。」學長：「以前去考試時，考場幾乎人手一本補習班的武功祕笈，我們(慈大)都沒有，現場借來看一看複習就好了。」

我忍不住提問：『爲什麼（慈大護理系）考照率那麼高？』

文聰：「以前考照率不好，後來

我們那一屆被刺激到，於是學生主動相約留校看書，爭取一間教室從早上八點開放到晚上十點，老師也很支持，甚至安排分科複習，這樣的習慣傳承下來，考照率百分百的美名就此傳開了！」

體會護理本質 志趣重於收入

「當初毅然決然地離開唸了一年的建築系重考，也幸好選擇了護理系，現在工作穩定，加上夜班費後薪資都還算可以。」文聰學長試圖以薪資說服兩位學妹選擇臨床工作，但是現場兩位護生竟然對薪資不感興趣，或許確認自己對於護理的認同以及工作環境如何，對他們來說比金錢更重要吧！

文聰說了一則男生想當護士，父親卻反對的小故事。文聰以前一位同學很想當護士，畢業也考取了護理師執照，可是父母卻反對。「有一次我到他家，他的父親勾著我的肩膀把我拉到一旁，問我當護士把屎把尿有什麼好？」文聰回應：「伯父，這您就不懂了，屎分很多種，有紅的、黑的、硬的、稀的、條狀的……」筆者實在無法下筆了，總之文聰解釋把屎把尿對病人有多重要，以及護理工作範圍的既深且廣之後，伯父雖然還是不肯兒子當護士，但顯然也對於護士工作的神聖起了一份尊敬之意。原來護理

◀ 走上護理路，讓年輕學子提早體驗生命的意義，學姊學長也鼓勵學弟學妹把握臨床實習的機會，多學多做多承擔。



工作可以如是說，我看見兩位護生的眼神裡帶著崇拜及頓悟。

實習的印記 初嚐成就感

書寧問道：「進入職場後會不會覺得學校教的都沒有用，要到臨床才又重新學？」

文聰：「是的，但是不能因此否決學校教育，學校給我們釣竿教我們如何釣魚，進入職場工作就各憑本事，因此實習很重要，要好好把握！」

一詠：「還記得剛轉到內科病房實習時很徬徨，不知所措，因為我們經常把焦點放在技術上，外科實習及重症實習都有許多技術、管路可做，但是到內科就不知道要如何照顧病人。後來不斷與玉娟老師討論後，終於找到方向及照護重點，應該把重點回歸到「人」，以全人的照護評估，讓我逐漸找回對護理的信心。」

文聰：「在校實習時，我要求照顧一位長期臥床合併有一個巴掌大的3-4度壓瘡患者，剛開始學姊不贊成，因為她擔心這對實習護生來說難度太高，負擔太重。經過溝通學姊才同意。2週後，所有同學都為病人的傷口換過藥，這時學姊放手讓我教導比較晚來學的同學。看著病人傷口癒合，以及學姊最後謝謝我幫了很多忙，讓我很有成就感。」

看到兩位護生猛點頭，讓臨床多年的我了解到，其實學生很期待能服務身上有管路或很多技術可實作的病人，因為有機會可以練習書



◀ 現在的護生重實際但更重理想，護理的本質為何是他們亟欲探討的主題。

上學到的；但是慈濟醫院的學姊們居然沒有一股腦地將工作推給學生做，反而擔心學生照顧不來，或是壓力太大，所以多半請學生照顧病症輕者。臨床學姊（長）不求減輕自己的負擔，只為護生著想，真是難得。看來，在病人安全與護生的學習空間之間找到平衡點，是臨床指導者很重要的課題！

護理人的早熟 貼近生命

「實習經歷是護理系學生們聊天的熱門話題之一，像有時會模仿某些病人的言行舉止或護理的初反應，也會彼此覺得好笑。」

「比起同齡的大學生，護理系學生思想成熟，談話內容較感性，會因為實習時看到病人與家屬的緊密互動，

或兩位老夫老妻相互握手扶持，或看到失常的家庭倫理等，都會勾起一些生命議題的火花……」。

種種豐富的生命歷程都是拜護理教育臨床實習所賜，忘記哪位前輩說的，只有護理人員擁有這樣的權利可以如此貼近一個陌生人的隱私。

工作對事不對人 應對進退基本功

「聽說剛到醫院會很苦，假如被罵了該怎麼因應？」學妹提問。

「我覺得嚴師出高徒，現在回想，我很感謝當時輔導學姊對我的要求，讓我時時警惕以免病人受傷害，後來我跟輔導學姊很要好，學姊根本就不記得把我罵哭那件事了，可見學姊是對事不對人，不要把別人的錯誤放在自己身上。」文聰學長知無不言，「還有，進入新環境人際關係很重要，取決於新進人員的學習態度，像有新人對學姊的指導說：『真的是這樣嗎？我們學校以前是教……』、甚至還有學妹對輔導學姊說：『你要把書看熟明天再來教我哦……』」聽得我真是不可置信。類似事情卻是天天真實上演，應對進退真的要從教育做起。

文聰接著叮嚀學妹，「要先準備好自己再上班，講過一次就要記下來，抱著不服輸心態，認真學習就對了，其他不要想太多。」「還有，可以找

學校老師談一談，系上老師都很有熱忱，可以協助渡過這個適應期的關卡。」學長對於老師的服氣，也給學妹打了一劑強心針。

東部淳樸又可親 就業好選擇

『有人說畢業後先到外面闖一闖，假如真的覺得慈濟好可以再回來，不知學長的看法？』

「就我們同學相互比較後認為，東部的病人較淳樸，多數都很和藹可親，不論病人還是工作人員都比較願意接受沒經驗的新人。」

「其實這裡的運作過程很好，同學說有的醫學中心，手寫醫囑非常普遍，字跡潦草，不但處理耗時，也增加許多病人安全的風險。但是他們因為分工細，又有許多實習醫師、技術員等，因此工作上比這裡輕鬆些。」

「有同學到西部的大型醫院，他們說剛開始真的很不習慣，花費許多時間才調適好。這邊是自己熟悉的地方，各種教育訓練很扎實，學習很多，因此很難告訴妳們哪種選擇好。」

態度比科別重要

『第一個工作地點先到一般病房好？還是加護病房好？』

文聰自己在新人階段就支援過外科加護病房，前一陣子又支援過一般醫學內科病房，因此提供了一些個人看法。結論是單位科別似乎不



◀ 認真實習後的進步成長，收穫最多的是護生自己。準備好自己，走進醫療塔內，一點也不用擔心。

是那麼重要，還是要看自己面對護理工作的態度。

未來的路似遠還近，隨機取樣的三位慈大護理人，一場午後盡興的對談之後，我看見學妹肯定學校的教育，且有信心地要進入這座醫療燈塔內與學長等護理人員共同發揮良能了！

〔後記〕

機緣湊巧由男性說出資深人員的護理生涯感受，我藉此篇幅也略為紀錄護理界的少數族群，男性，適應護理角色的經驗。

護生一詠及書寧表示，班上幾位男同學適應良好，大學四年都過了，沒遇到什麼重大難題。現在家長會思考就業問題，護理工作市場

需求性很大。

文聰：「我似乎也沒有這方面的困擾，甚至在台北恩主公醫院實習婦產科，產婦也都很接受我，僅有一次遇到16歲女病患，她叫我請別的學姊來，我就找其他學姊幫忙，原來是月經來。我覺得不論誰總會有自己的限制，就坦然面對，病人都能了解及接受。」

我突然想到以前擔任夜班護理長時，臨時需要一位護理人員幫忙照顧一下婦產科病房，當時文聰自告奮勇前往幫忙，是我自己還猶疑其適當性。

這也給護生及我得到一個寶貴的經驗，只要工作態度得宜，不論護生角色或是性別議題，都不會是個人學習成長的阻礙。✂