

# 安定靈魂的好夥伴

Good Pals for Comforting Souls

■ 文 / 邱媿寧 慈濟醫院台北分院身心醫學科主治醫師

精神科是一個需要團隊合作的科別，病人的狂喜沮喪、暴怒、混亂的思考、荒腔走板的行為、怪誕又邪惡的幻聽和幻覺，不是一、二位醫師可以承受得住的，絕對需要有精神護理專業背景的白衣天使，攜手合作面對病人和家屬正在受苦的靈魂。

2000年初秋，我正式成為精神科住院醫師，這對從沒有在精神科實習的我而言，到精神科急性病房工作，真的有恍如隔世的感覺，面對繁重又不知所措的新工作，那時最大的依靠就是——可愛又慈祥的護士姊姊了。

## 護士貼心做後盾 住院小醫師靠山

護士姊姊會告訴我們昨天哪個病人發生暴力或自傷事件，吃了藥病人有沒有眼睛上吊或是胃口不好又睡不著，當我們和主治醫師查房時，護士姊姊會提醒我們哪個病患的家屬需要溝通工作會談。在精神科的工作領域裡，最恐懼的兩件事就是被病患攻擊和病患在病房自殺。

當病人因病情不穩定而發生暴力攻擊行為甚至有工作同仁受傷掛彩，那時病房就會籠罩在低氣壓

► 從住院醫師時期開始，可愛又慈祥的護士們就是邱媿寧醫師最大的依靠了。





◀ 身心醫學科護理同仁可說是安定病人心神的一大力量，是病人之福，也是醫師之福。圖為台北慈院身心醫學科團隊為籌備病房至內湖三軍總醫院參訪，前排中為邱媿寧醫師。

內，醫師或護理同仁有時承受的壓力太大，都需要互相打氣和心理建設；病人如果在病房自殺，也是一項不能承受之輕，大家會害怕病人的後遺症，擔心家屬的情緒反應，這些都需要醫護之間互相開會檢討、改進。

老師曾經提醒，在病房裡，醫師就像病人的父親，威嚴而有原則地治療病人，而護理同仁就像母親一樣溫柔又細心地照料病人的生活，而父親和母親當然要互相合作啦！這個譬喻，真的是很有道理，當然有時候會遇到放縱孩子的父親、有時會遇到嚴母，這時候醫護同仁要靠不斷地在職進修和督導，才能有更好的醫療品質，謀求病患更好的治療效果。

### 全能護士 如母親呵護病患

來到台北慈院兩年多，雖然身心醫學科的業務以門診為主，但我們的門診病患是愈來愈多，大家都以為門診護士很輕鬆，其實不然。身心醫學科的病患從零歲到一百歲都有，護士要能接受托嬰，因為病

患的弟弟會嚎啕大哭，必須安撫他們，醫師的問診才能進行，同時護士要注意小病患是否會在體重計上跳、跳、跳，或是玩弄血壓計的幫浦；在成人的門診還要注意是否有情緒激躁不安的病患，忙著叫警衛處理咆哮的病人，或是內心忐忑不安的面對幻想和男醫師糾葛不清的女病患；如果是老年人來到門診，別以為就輕鬆了，護士小姐要幫助老人家回憶他今天到底掛了幾個科別。所以精神科的護理同仁就要像擁有十八般武藝的偉大母親一樣，無條件地涵容病人所有的情緒和狀況，而自己的情緒可不能在工作的場合表達出來，這的確需要一定程度的修養才能達到的境界。

在台北慈濟醫院服務的過程中，還好有最貼心的護士姊姊們陪伴，感謝慧玲、富娘、雅蕙、慧儀、靜芬、淳麟、惠琦以及其他護理同仁的幫忙，少了妳們，就少了一半安定靈魂的力量。

謝謝妳們讓身心醫學科能順利運作，這是病人之福，也是醫師的福報，無限感恩！✿