

急診男護柔軟心

台北慈院急診室專科護理師 黃俊朝

An ER Mail Nurse with a Soft Heart – the Profile of Chun-Chao Huang, Advanced Nurse Practitioner of ER, Taipei Branch

■ 文 / 林詩婕 攝影 / 吳建銘、許毓麒

儘管社會一再宣導職業不分性別，既定的刻板印象總是很難完全去除。男性投身女性佔絕大多數的護理界中，難免顯得特別引人注目，急診室的黃俊朝專科護理師正是那「萬紅叢中一點綠」，還沒開口問他入行的原因，他就笑著切入主題，「妳應該會好奇為什麼我會走入護理吧？」娓娓道來他「志為護理」的故事。

留洋深造 專心護理路

黃俊朝高中聯考分數落在台北護專，他們班上的男生本來還有八位，結果第二學期開學，就只剩下兩個男生，其他全都轉學或重考了。俊朝的家人也都很反對這家中的長子讀護理科系，認為那是女生學的科別，便力勸兒子重考。已經讀了一年的俊朝原本也有重考的準備，但心想：「反正我現在已經要升二年級了，乾脆唸到三年級畢業

再作打算。」

畢業後入伍服役，退伍那年遇到台北護專的學弟，邀他一起去澳洲玩，順便讀所語言學校考考IELTS。

抱著姑且一試的想法，英文不錯的俊朝不但考了高分，分數程度還足以申請大學甚至研究所，他也把握住這次機會，申請進澳洲的國立坎培拉大學(University of Canberra)。

上天似乎早已安排好，黃俊朝在大學校園中遇見當年在台北護專

教他的老師，老師鼓勵俊朝不要放棄護理這條路，多修些進階課程。在人生地不熟的異鄉有了老師的幫助，原本還不確定未來的俊朝彷彿吃了顆定心丸，決定再精進護理上的知識。

臨床經驗不足 化壓力為動力

在澳洲的同學，很多都是社會人士再回到校園讀書，所以分組討論





◀ 在急診工作，應變能力要快又正確，是黃俊朝面對挑戰的選擇。圖為蔡勝國院長（右著白袍者）與李繼源主任（左）至急診探視傷重患者。

時，他們聊的是職場上的經驗談，而俊朝只能說說過去在學校的實習心得，讓俊朝深感自己臨床經驗的不足。學成歸國，他跟台北護專的同學結婚，同時成家立業。進入新光醫院急診室工作後的俊朝有感而發：「我以前是在榮總的骨科病房實習，很習慣那樣的步調，剛到了急診感覺很有壓力，而且最大的差別就是會在短時間內一直接到新病人，跟一般病房大不同。」

待在應變能力要快又要正確的急診室，壓力大是必然的，俊朝在新光醫院待了四年，進台北慈濟醫院時又選擇了急診單位，在新設立的醫院工作，所面臨的問題與壓力更多，可是他從未退卻。「可能是我天生抗壓性比較強吧！即使一時心裡不高興，很快又能恢復過來。」

俊朝笑著表示，急診室的特色就是大家都急，一急說話難免大聲，不過每個人都有共識，就算吵架也不會放在心上，大家都明白，這只是工作上一時的情緒而已。

看盡生老病死 忙急診真修行

俊朝回憶過往，有天醫院接到通報，說待會兒會送來一位斷臂的傷患，該名傷患的手不小心伸進壓模機器下，一根根的鋼絲硬生生的打進手臂，整隻手還壓成扁扁的，旁邊的同事心急下用力拉他的手，整隻胳膊就被扯斷了。當時病人的斷臂送來後，醫生叫他快去清洗消毒斷肢，還要把鐵絲拔起來，俊朝抱著一隻手臂，心中很震驚，只能叫自己集中精神不去胡思亂想，盡快做處理。

俊朝在進急診室的第一年，常遇到DOA(到院前死亡)的情形，他說，送來的人摸起來還溫溫的，生命卻已經終止，自己的心情和感受難免會有衝擊，晚上回家都睡不著。從事醫護工作，只能自我調適，不習慣也要習慣，才能冷靜下來真正幫助病患。

急診室讓俊朝學會了體諒與忍耐，有時候病患多，醫護人員會先處理情況最緊急的人，故沒能立刻給予程度較輕微的病患診治，一旁的病患家屬口氣就會不好，認為醫院有所怠慢而發脾氣。俊朝當下心裡也會不高興，學長告訴俊朝，不用跟家屬生氣或講道理，多做少說，盡快處理就對了。有情緒上的不愉快時，他就會想起「生氣是拿別人的過錯來懲罰自己」這句靜思語，當下也就釋懷了。

▶ 生老病死在急診室不按牌理出牌的，也讓黃俊朝學會體諒與忍耐，更進一步思考人生的大課題。



男護士 趣味多

男護士在急診室，最方便的地方莫過於可以借用他們的「力氣」。有一次急診室來了位喝醉酒的男子，他激動的大聲嚷嚷要住院，俊朝趕緊和警衛一塊上前壓住他，安撫他的心情。遇到這種情況，女生多半都會害怕得不知如何是好，這時候有男護士在場就安心不少。

其實，很多病患還不習慣醫院有「男護士」，就算俊朝穿著護士服，盡所能的跟對方解釋，他們仍然認定男性就是醫生；相對的，明明是女醫師，也常常被既定想法認定為「護士小姐」。這樣的誤會，黃俊朝把它當作是趣事看待，有病人對著他叫醫生，並訴說自己的痛苦時，俊朝還是會微笑傾聽，事後再轉告負責該位病人的醫生知道。



◀ 男性護理同仁的角色讓黃俊朝(中)的工作出現不少有趣的插曲。

俊朝說，別人怎麼認定，他都不會受到影響，要緊的是怎麼幫病患解決問題。

回想剛踏入護理時，曾在婦產科實習過，他要教懷孕的媽媽怎麼按摩乳房，乳汁才不會塞住，但很多女性不願意被一個「男生」教導這種私密的事，俊朝常被拒於門外。「老師很幫忙我，會幫我找到願意配合的媽媽。」有老師的輔助加上越挫越勇的精神，俊朝慢慢的獲得肯定認同，就算是男護士，一樣可以做得很好。

俊朝也分享了一件有點糗的小故事。有次他為一名剛生產完，全身無力的產婦穿上院內提供的紙內褲，可是內褲怎麼拉都穿不上去，俊朝研究了一回才曉得，「原來女生內褲的洞洞是有分別的啊！」俊朝把內褲拿歪，怪不得鬧了笑話。

俊朝的太太在生老大時，他全程參與，接生的醫師知道俊朝的護理背景，特別讓俊朝有別的爸爸都很難有的體驗，從推肚子、剪臍帶到為剛呱

呱落地的小嬰兒擦澡等，俊朝都親身體驗過，沒想到這次經驗對日後是個幫助。俊朝記得碰過一個「急產」的情況，媽媽被送進急診室，很快的生下了小孩，大家卻不知道該怎麼斷臍，所幸俊朝憑著曾幫太太接生過的經驗，順利的剪斷臍帶。「當聽到小嬰兒哇哇哭的那瞬間，是最開心的事了。」當時的喜悅和欣慰重新浮現在俊朝的臉上。

感同身受 將心比心

在俊朝繁重忙碌工作中，轉換心情最好的方法，就是放假時間跟小孩子玩，這也是生活中最大的娛樂。兩個女兒，目前大的六歲，小的三歲。「我喜歡帶小孩，小孩子天真單純，很可愛！」外表看起來完全不像是兩個女兒的爹的他偶爾帶女兒去逛街時，會故意要女兒叫他「哥哥」，結果女兒雖然很配合，卻常會跟店員講，「爸爸要我叫他哥哥。」露出馬腳，當場讓俊朝哭笑不得。

自己經歷過，才懂得什麼叫將心比心；帶女兒看醫生，不忍心女兒被「粗魯」的對待，讓俊朝更懂得家屬的心情。而醫護人員自己受傷了，也能像在處理別人的傷口一樣平靜以對嗎？俊朝不好意思的分享，有次他踢到東西，腳指甲翻起來一半，要拔也不是，不拔也不是，痛得全身都軟了，「從此我在幫人家處理傷口時會更加溫柔小心。」俊朝自我解嘲道。「達到同樣的目的，但過程方法不同，一切就會不同。」所謂感同，是因為曾經身受。

興趣多元 護理路無限寬廣

台北慈濟醫院創院時就進來的俊朝，對台北慈院有份情感，「主任、副主任、護理長、督導們都

對我很好，這裡比較不會有『架子』，大家一心就是想去幫助對方；上面的人也不會擺出高高在上的姿態，每個人都很好溝通。」俊朝說，在這裡他學到很多事情要換個角度去思考，對病患不只要有「同情心」，更重要的是「同理心」。

現在俊朝的父母已不再反對兒子從事護理工作，反而很欣慰他的成就；未來，俊朝有所規劃，他對行政挺感興趣，想了解一件事的決策流程是如何進行，他也想要再進修，多走走看看，開拓視野。俊朝神采奕奕的說，他什麼都想嘗試一下，護理的路很廣，而「志為護理」是邁步向前的唯一指標。✂

► 終於得到父母的肯定，讓黃俊朝的護理路走的更穩健，而他多元的興趣讓護理路無限寬廣。

