

心繫護理 人如玉



慈濟技術學院校友暨
花蓮慈院感染管制護理師
連玉璽

Yu-Shi Lian, Graduate of Tzu Chi College of Technology & Disease Control Nurse of Hualien Tzu Chi Hospital

■ 文 / 李玲玲

一個少有的姓氏，配上一個特殊的名字，外型清秀如玉，讓人一見難忘的連玉璽護理師，16歲因為母親的病而踏入慈濟護專(今慈濟技術學院)就學，也因此成就她臨床護理的韌性與全心投入；而在呼吸照護與隔離病房的紮實經驗，則為她在疾病感染控制的領域裡，開闢了嶄新的護理天地……

護專教育洗禮 蛻青澀為專業

國中時期，母親的一場病讓連玉璽立志走上護理路。成績不錯原本想跟其他同學一樣，讀完普通高中後繼續升大學，卻因為在醫院照顧母親時，看到護理人員態度不佳讓病人與家屬更受苦，毅然決然提早投入護理專科就讀。更因為在招生會場上聽到一位慈濟護專學姊的簡介，娓娓說明證嚴上人與常住師父如何自給自足，不受信眾供養外，還能創辦慈濟醫院，又為了培育慈悲心腸的白衣大士，而創辦了慈濟護專，讓她大受感動，所以當下與這位學姊相約，一定要在慈濟護專迎新晚會上相見。信守約定的她也如願背負著行李來到這個離家甚遠的地方求學。

慈濟護專的教育，讓一位青澀護生蛻變為專業護理人員，玉璽訴說著這段過程：「雖然決定了從事護理，但是實際上求學過程卻沒有那麼容易過關，尤其是護專老師個個

兼負著要作育英才的任務，課業壓力很大，『當人』絕不手軟！一年級通識課程還好，到了二年級專業課程就開始倍感壓力了。」還記得基本護理課程上，老師要同學互相練習肌肉注射，老師笑著說維他命C打了可以美容，但是大家看著眼前亮晃晃的針頭，心裡還是感覺有點毛，尤其想到是要把針扎進真人肌肉……，心裡頓時湧上一股噁心感，還在努力吞口水克服時，旁邊傳來「碰」的一聲，原來是一位同學緊張過度昏倒了。隔了一週後，改以假手臂練習靜脈注射時，玉璽感覺稍微輕鬆一點，心裡正這樣想呢，又聽見「碰」的一聲，原來上次那位同學又「暈針」了，大家交頭接耳想說這位同學完蛋了，護士

會暈針簡直就跟烏類有懼高症一樣可悲，應該列為絕症，直接輔導轉業。但是這位同學不但克服心理恐懼，目前正擔任慈濟醫院加護病房護理師，而且還不斷自我進修進階N3，也在慈濟技術學院進修部就讀！可見白衣天使的決心不容小覷喔！上述這段故事常被玉璽作為勉勵新進學妹的實證教材，也驗證了上人所說，「天下沒有做不到的事，除非自己想放棄。」

認真向學的經驗也讓玉璽永生難忘。「那次解剖課程要考人體骨骼構造的跑台測驗，同學一組10人共用一副骨骼練習，我為了跟同學錯開時間，自願半夜練習，還記得半夜兩點從上舖爬下來時，腳踩到一堆真人骨頭，嚇出一身冷汗，然後



護專生練習靜脈注射，對小女生是一大考驗，彼此互相練習更是咬緊牙關膽戰心驚。

與骨骼奮鬥到天亮，到後來感覺彷彿連骷髏頭都在對我笑……」

實習體驗生死 專業通過國考

玉璽也記得第一次在產科實習，親眼見習剖腹生產，只見醫師持手術刀輕輕劃開產婦肚皮，腹腔內器官清楚可見，聽著產婦隔著布幕娓娓述說著與先生相戀羅曼史，她在旁正腿軟到想吐時，醫生取出新生嬰兒，聽到宏亮哭聲，「生」的喜悅剎時又充塞著玉璽的心。到醫院實習內外科護理時，看到曾經互動的病患經急救後仍不治，眼眶不禁紅又熱卻又不敢讓眼淚掉下來，「死」的無奈又豈是凡人可以抗拒

的？

邁向護理的路長而遠，交織著眼淚和歡笑，玉璽和其他一群不到二十歲的孩子們一樣，要提前看盡人生的生老病死，還要肩負白衣天使的任務膚慰病患，在得知考取護理師執照的那一天，玉璽與同學一齊瘋狂地對著天空大叫：「我做到了，我們真的都做到了！」

有心有力付出愛 忙碌甘之如飴

畢業後選擇在慈濟醫院服務，前三年在胸腔內科護理站工作，一千個日子一晃眼就過去了，「一下子就中午了，先結束工作回護理站的同仁，一



連玉璽護專畢業後選擇在慈濟醫院工作，細心護理病患。

定會再去幫其他還在忙的同儕，忙完了中午一定大家一起用餐，當時的妙文護理長及後來的惠君護理長，都像一家子的媽媽，招呼同仁一起吃飯閒話家常，是每天最開心的時光。」忙碌的工作讓玉璽很少有機會思考工作之於自己的意義……

2001年玉璽轉任隔離病房護理師，主要照顧肺結核病患。印象很深刻的是一位三歲病童，他的叔叔、媽媽、爸爸都是結核病患，所以這個孩子一發病時就是帶著抗藥菌種的開放性肺結核。看著這個三歲的孩子，每日瞪著天花板，床旁沒有一個玩具、故事書，玉璽好心疼，連忙把這個訊息告訴單位同仁，已經結婚的護士阿姨趕緊回家跟子女商量，搬些玩具書籍來；還沒結婚的護士姐姐也回家找禮物來送給這個小朋友，當大家把這些玩具書籍送到小朋友面前時，他臉上散發出來的喜悅及光芒，大家都感受到從事護理工作的無以言喻的喜悅！也讓玉璽想到上人說：「因為有心所以能付出；因為有力量所以能照顧別人」。玉璽及同事們感恩能在這個充滿愛的環境中工作，也感恩自己有心也尚有力量，除了做好本份事外，也把每個病患都當自己的家人來照顧，慈濟世界中技術學院及醫院特有的護理人文教育的薰陶，已經內化為真心關懷，嘉惠每一位病患及家屬。

連玉璽和同事相處融洽，圖為她與腸胃內科護理長江如萍(左)討論病歷。



防煞隔離有如訣別 堅守崗位死生度外

2003年SARS疫情爆發時期，玉璽仍在隔離病房服務，護理長說大家可以自己選擇要轉任其他病房或留守奮戰，玉璽看著其他同事毅然投入，雖然自己已有家室，考慮再三還是決定「與其逃避不如正面迎戰」，而且長期在隔離病房接受完整訓練，照顧病患的熟練度必然是最好的。玉璽訴說著在SARS期間印象最深刻事情有兩件：一是「必須與家人分離」，記得在報到前一天收拾了行李，鄭重的告訴先生提款卡密碼、貴重物品放置

位置等，並請他好好照護孩子們，先生紅了眼眶問她：「妳一定要去嗎？」她說：「是的，與其害怕不如面對，相信有醫院提供的一級防護裝備，以及受過的專業訓練，這場仗我們一定會贏！」。第二件事是「看著同事小孩發燒，全家隔離時，心裡不禁擔心自己跟家人就是下一位」，所以更體認到隔離措施及院內感染控制的重要性。兩個多月後，疫情漸趨平緩，在慈濟醫院表揚大會上，大家一起由院長手上接過『人醫典範』的獎牌，心底萬千滋味錯綜複雜，但最深刻的感覺是：「大家都沒事，真好！」

帶職進修壓力湧現 感恩家人寬諒自己

轉眼在臨床服務已邁入第七年，玉璽原以為自己不會再踏入學校，但經歷過副護理長、護理長等職位，開始思考該如何提升自己能力以領導單位，玉璽發覺自己缺乏批判性思考能力，期待自己遇事能提出有建設性的疑問。此時聽說母校開辦二技兩年進修班，推廣「問題導向性思考」的教育方式，心中大喜，可以不用離家到外地、又可以繼續工作，醫院主管也非常支持，雖然一定會面臨工作、學業、家庭三方面壓力，但一句靜思語「做就對了」，讓她決定「帶」職進修。壓力果然如預期地三方湧入，常常

下課回到家只見三個小孩都已睡著，早上趕著上班出門時孩子仍在睡覺，每星期五才相見是常有的事，還好先生及婆婆都非常支持，總把家事料理妥當，讓玉璽沒有後顧之憂；每晚婆婆及先生也一定等到玉璽回到家才上樓入睡，為此玉璽對婆婆更是孝順，感情如親母女般融洽。

然而在進修的第二年時，發生了一件事讓她動了中斷學業的念頭。那天是星期日，玉璽因公至台北出差，婆婆獨自開車帶玉璽的三個小孩外出遊玩，路上經過水果店，婆婆想到明日要拜拜，下車買個水果很快就回來，而將三個小孩留在車上，三個孩子嬉鬧間，不足兩歲的老三脖子竟被夾在前車座椅中央……婆婆回來車開了一段路後才發現，此時老三頭下垂臉發青叫喚沒反應……年逾半百的她嚇壞了，直接把車開往最近的醫院，但在快到醫院時忽然想起沒帶孫子的健保卡，所以又折返回家拿……後來孩子在鄰居的幫忙下就醫，幸好沒有留下後遺症。

但玉璽事後聽到消息感到非常悲傷，難道這是職業婦女的悲哀、為堅守護理的必然代價嗎？整整一個星期，玉璽無法到學校上課，她想若孩子出了事，她永遠無法原諒



走過SARS風暴與工作瓶頸，連玉璽在感控重新找到一片天，經常擔任衛教講師，啟發病患或學員，相當受歡迎。



看著每日工作內容，想著人生價值定位，百思不得其解，竟有了想離職的念頭。然而，當時的鍾惠君督導(現任護理部副主任)根據玉璽的工作經歷、個人特質，建議可以轉往院內感染控制小組發展。

轉任感控小組護理師後，才知護理的路如此寬廣多元，除了多次擔任大型研習會講師中，於2007年獲得學員票選「最能啟發學員思考

自己，所以她告知班導戴國峰老師想休學的想法，老師說：「感謝菩薩，要感念婆婆的善解，更要幫助她重拾信心繼續幫忙照顧孩子，若非我們都是積德之人，孩子無法平安度過此劫，如果放棄學業就無法服務更多的病患。」那一瞬間，玉璽明白了，選擇護理就是選擇了終身事業，除了工作，更是在積福慧迴向認識與不認識的人，所以玉璽決心更加努力求學，運用實證護理，改善工作流程，提供病患更好的服務。

突破瓶頸走過低潮 感控護理拓展新貌

才剛重下決心要把書唸完，玉璽居然碰到工作低潮期，這也是臨床服務九年來，第一次遇到的瓶頸。

講師」；並於同年協助推動洗手品管圈，獲得全國競賽佳作；協助推展社區防疫有功獲醫院嘉獎；推動感控業務獲評選花蓮縣第一名。機會總是留給準備好的人，也因為主管的知人善用，讓玉璽有機會在轉換跑道後發揮潛力，有更好的工作表現。堅守心念的她，也即將在今年學成畢業。

母親生病住院的所見所聞引導她發願走向護理路，進而在東部這塊美好的土地求學、進修及工作，並同時經歷為人妻、人媳及人母的多重角色，玉璽深深感恩在慈濟世界裡所受到的栽培與肯定，也期待在護理路上繼續和大家一起努力、相互扶持，為病患、為眾生貢獻所學，傳承身為慈濟護理人的使命與榮光。✿