

談護理人員的無奈與能耐

當護士變成病人

When a Nurse Becomes a Patient
-- about Tolerance and Persistence of Nursing Staff

■ 編輯 / 葉秀真 花蓮慈濟醫院護理部督導

名譽社長林碧玉副總曾為文描述一位慈院護理同仁突然間變成病人的一段小故事。去年年底花蓮慈院一位護理人員限於單位人力不足無法如願預約到長假返家，故隨意於白板寫下「好想放假」，隔天上班途中即因為一場車禍導致手骨骨折，被迫放了2個月病假，果真應驗心中願望——想放長假。

我們了解，護理人員在工作中因為人力排班、工作環境的特殊性等，當自己健康亮起紅燈、或是心情非常需要休息時，卻不得如願離守崗位，心中似乎隱有許多無奈與容忍？然而又是什麼力量支持護理人員發揮出留守於第一線照護的耐力與韌性？因此激發編輯群以此為主題，了解及關懷護理人員的無奈與能耐。

因此一得知故事中的主角圓圓(化名)返回工作崗位，便趕緊把握第一時間訪談。此外，也請一位身罹慢性病的護理同仁芷筱寫下她的心情歷練。而最近一位剛擺脫拐杖的護理部督導芳吉也樂於與大家分享，突如其來的一場車禍是怎麼擾亂了她工作與家庭的作息……

護理教育請每一位同仁試著用「同理心」體會病人的身心狀況，結果，當護士變成病人，無奈與能耐之間的關聯就變得更正向，饒富深意……

護士圓圓的暗夜驚魂記

「就很玄，上班那條路線，從學生時代就經常往返宿舍與醫院，從來沒有看見有狗，所以那天一條狗突然從草叢跑出來嚇了我一大跳。」騎著摩托車的圓圓緊急煞車不及，加上路面溼滑，便應聲倒下，一陣疼痛突地襲來。可是她非常害怕被狗追咬，因此顧不得一切，立即扶起摩托車倉皇騎離現場。

「一進入單位，只覺得手臂有些疼痛，還是趕緊換上護士服就開始忙起來。雖然是大夜班也輕鬆不得。」

「圓圓，你沒發現你的兩隻手不一樣粗嗎？」被學姊一問，圓圓伸長雙手一看，果真整條手臂都腫起來。

圓圓說，「細心的學姊發現後立即要我放下手邊的點班工作，強迫我到急診就醫。經過檢查診斷手臂骨折，打上石膏，需要休養一段時間無法工作，所以我就這樣放長假回家了。」

「七年級」的圓圓也談起這段坎坷的感受：因未考上護理執照而轉任護佐一段時間，正當成為合格護士還在享受新人上班的「幸福」時，又突然「被迫」放病假……圓圓自稱進度比同學晚了將進一年多，所以發憤返回工作崗位要加快腳步學習與成長。護理屆培育的新新人類果然不一樣哦，不愧是值得期待的護理新尖兵。

期間，圓圓也提及，「之前也有過生病的經驗，發燒仍抱病上班，覺得自己很可憐，但是假如因此請假，又要勞煩別人代為上班，想到會造成單位調班的困擾，就還是會來上班。」

