

如一家

Like My Family

■ 文 / 陳碧奇 大林慈濟醫院居家護理師

從事護理臨床工作已有8、9年，想走居家護理這條路已經在我心中醞釀多年。曾經上過一位居家護理師的課，他的經驗分享在我心中留下了很深的印象，讓我知道居家護理師服務的不僅是個案，而是整個家庭。他們的關係像家人也像朋友。

機動管家婆 吃苦耐勞

在因緣際會的情況下，我終於開始從事居家護理的工作。現在的我，我在大林慈濟醫院從事居家護理工作，醫院的目標是要深入社區，落

實預防保健，成為健康促進醫院，並著重以病人為中心的老人醫學。而我們做的不僅止定期更換管路，我們會針對個案及家庭的需要給予適當的協助，包含到案家更換管路、身體評估、皮膚診視及照護、傷口的換藥、管路及傷口護理的衛教、營養的需求、服藥的情形、教導遇到特殊狀況時的處理方式、居住環境的安全檢查、住家活動動線的審視、給予病人及家屬的心理支持……等等。若有需要則協助會診營養師、復健師、傷口護理師、社工等各部門的支援，必要時也需要



從事居家護理的工作，讓陳碧奇和病患的關係由院內延伸到家裡，發展成如同家人一般的感情。



居家護理師到府提供護理服務，必須具備各種能力還有勇往不退的熱情，才能獲得病患完全的信任。

請社工給予經濟上及醫療器材上的協助，或給予後續的關懷。另外，安養院的病患也是我們的照護重點，不僅是定時關心，還要為安養院的照護人員上課，包含管路的照護及皮膚的診視。這些都與臨床護理人員的工作內容不太相同。

居家護理師常笑稱需擁有阿信的體力及耐力、舒馬克開車的魄力、衛星導航的認路能力、與健保局交手要有國父革命的精神；尋求資源要有不到黃河心不死的毅力；最重要的是要有精湛的護理專業能力及苦口婆心的衛教能力。

服務到家 被信任真好

記得我有一個大腸癌的個案接受我們的服務，最後在個案病況轉差時，家屬第一個想到的是尋求我們的協助，雖然個案最後還是病逝，但當我去上香時，家屬拉著我的手說：「小姐，你就像是我們的家人，感謝你對我們所提供的服務。」我很感動也很高興，高興自

己的工作不僅能幫助病患本身，還能協助到家屬。

這樣的工作因有著醫院及長官的相挺，讓我覺得非常快樂，因為自己可以提供案家多方面的幫助，找到了我的路。在醫院病房工作時，我常常走來走去，喜歡到病房關心病人，這樣的個性正好用在外出訪視個案，幫助個案也體驗鄉下人家的熱情回饋，甚至請我們一起分享豐收的農作物。當然，在工作上還是會遭遇挫折，不關心病患的家屬、拒絕接受我們協助的個案等。但一想到自己的工作可以幫助大部分的人便覺得很開心，被信任的感覺真好。

最開心的是我終朝著當初被啓蒙的方向在走著，感恩現有的一切，也希望自己能一直以喜悅的心來服務民眾。很喜歡一句靜思語「幸福來自於心的快樂，而非身體的享受」，我很喜歡我的工作，也希望大家也都能樂在工作中，就像農夫在辛勤的努力後等待著豐收。