

巧手膚傷 打造好生活

Treat Wounds Well to Gain Quality Life

■ 文 / 王金敏 大林慈濟醫院傷口造口護理師

在十幾二十年前的那個護理時代，很多人的生涯規劃是升做護理長，要不就是升學進修，而我對於自己的未來似乎沒有具體的想法和規劃，但並沒有因此而喪失對護理工作的熱忱。在一個因緣中，轉任傷口造口護理這項工作，就這樣開啓我一條不同凡響的護理之路。

積極累積實力 挫折開智慧

乍入專科護理領域，天真的以為自己應該可以順利勝任，結果卻發現現實與想像總是相反，置身在不被認同的醫療夾縫裡，我的心開始感到茫然，心中的矛盾日益加多變亂，心中的衝擊與淚水讓我數次萌生去意。所幸，在老師與學姐砥礪扶持之下，從病患身上尋獲肯定和信心。

因為這樣，強烈的感覺自己的不足，希望能夠充實自我，一方面考取慈濟技術學院兩年制護理學系就讀，另一方面也在慈濟醫院工作，適巧有傷口造口護理師的職缺，得以繼續累積臨床照顧、衛教、教學與諮詢等實務經驗。

有個畫面我仍印象深刻。一位複雜性腹部瘻管的阿公，持續的大便滲漏，皮膚保護是照護的一大挑戰，醫護團隊倍感挫折與壓力，難免對我出現不信任的聲音及態度，但我並不因此氣餒，無論是下班、下課或在夢鄉中，我一心一意就是要找出解決方法。某日，護理長到病房裡了解這位棘手病患的傷口狀況，當她還未開口詢問，照顧的阿嬤立即開口對她說：



透過處理各種棘手傷口的經驗，累積金敏的能力，也促成她推動各種專案，改善照護品質而獲得肯定。



在與病患互動過程中，金敏經常受到病患鼓勵，幫助她將挫折化為前進的動力，熱愛工作。

「護士長您不要再罵她了，她已經就很盡力！」頓時，我正在裁剪造口袋的手顫抖著，護理長的手輕輕放在我的肩上，她溫柔的眼眸靜靜地望著已熱淚盈眶的我。這一句疼惜溫暖的話語，似點燃智慧的動能，讓我終於找出「撇步」，除去病人、家屬及護理人員的夢魘。日後我的工作態度受阿嬤影響極深，即便是遇到更大的照護困境，我總會讓病患和家屬了解到我並非是最優秀的造口護理師，但我會盡一切最大的努力來幫助他們克服照護上種種的問題和困難。

吸取新知 改善照護品質

四年前通過生命的急轉彎，離開花蓮來到充滿溫情的大林醫院，是我人生重要的轉變期。來到新環境心中著實充斥著不確定感及擔憂，工作內容增加新的業務，相對增加不同的學習機會，很感謝同事們的體諒包容，讓我在工作中獲得成長。值得一提的是，做中學，學中做，為改善照護品質，實施推動降低內科加護病房大便

失禁性皮膚炎發生率專案，在歷經三年不間歇地持續追蹤，依舊保持不錯的成效，並通過台灣護理學會N4進階審核且入選海報發表，為獲選感到十分榮耀，內心無數的感謝護理長之極力支持以及同仁們用心努力配合，這可是一個既難得又豐碩的學習經驗。

願做一座橋 能付出被需要

這一路走來，心中充滿感激。這條路的過程雖然辛苦，卻不輕言放棄，堅強面對挫折化為前進的動力，將苦澀的心境逐漸轉換為甘美的處境，因此工作中的踏實與成就感特別濃，也產生熱愛此項工作繼續努力的信心。誠心誠願做護理姐妹們的一座橋，傳承分享照護經驗，做一位真誠的朋友陪伴。上人說，「人生若能被人需要，能夠有一份功能為人付出，就是最幸福的人生。」這也是詮釋傷口造口護理工作對我重大啟發的一句話，因為我是一位很幸福的專業護理人員。