

# 後金融風暴時代 之護理前景

The Brighter Future of Nursing in Depression Era

■ 文 / 林雅萍(花蓮慈濟護理部督導)、曾慶方

入冬以來，景氣更露寒意，街頭上家家貼出招租的關門店面，讓耶誕假期氛圍不再，「歹年冬」成為人人自危的心頭大忌。根據國際勞工組織預估，2009年全球失業總人口將達2億1,000萬人，相當於美國人口的三分之二。台灣失業率已連續五個月走高，主計處也預估經濟還會持續三季負成長。人力銀行業者表示農曆年前恐爆發大規模裁員潮，包括：營造、金融、保險、資訊、通訊、傳播及支援服務等六大行業，單月就業人數減逾1%，且連續兩個月就業人口減少，淪為憂鬱指數最高的紙飯碗行業。

原本是令人稱羨的科技園區科技新貴，雖然加班辛苦，底薪不高，但股票分紅是一年辛勞的最大安慰，讓周遭親友稱羨。然而全球不景氣的衝擊，股價腰斬再腰斬，以出口為主的台灣科技廠商個個繃緊神經，連科技龍頭台積電也實施無薪的行政假。而「無薪假」、大幅減薪、裁員、或關廠都是新聞媒體整日掛心的熱門話題。

台灣心理治療與心理衛生聯合會於

2008年12月7日公布一份「關於災難」的網路問卷調查報告，近九千份樣本的網路調查顯示，延燒全球的金融風暴儼然成為國人眼中的頭號災難，67.4%的民眾，認為災難對生活影響，主要是來自「生活資源的缺乏」，22%民眾則認為「心理創傷」的影響最大。

依主計處估計，10月台灣企業關廠失業人數較9月激增2萬1千人，顯示金融海嘯的波及範圍已由金融市場漫延至就業市場，而失業所波及的家庭人口在10月更直逼一百萬人。資遣通報的勞工數和廠商家數紛創歷史新高，從前半年每月不到一千人，到11月已突破三千。桃園就業服務站光是12月1日一天就有954人次，創下有使以來單日登記最高人數。而台北縣衛生局則統計，今年度因失業而自殺的民眾，到12月初已高達200多人，比去年同期高出4成4。

逐月增加的還有落入貧窮線以下的法定低收入戶家庭，2008年第3季的九萬八千多戶這個數字已創下歷年紀錄；其中增加最快的是第三類貧窮家庭——新貧家庭，意指家庭雖有工作人口，但總

收入低於最低生活費，這一類家庭激增至6萬5千戶。

不過在一片景氣低迷之下，有些行業仍前景看好，104人力銀行根據多年撮合企業及人力的經驗，選出五大「現在及未來都將熱門」的工作職務，包括M型社會受惠產業、個人化及生活化外包服務業、創意休閒服務業、心靈需求產業、行動社會相關產業、高齡化及少子化新興行業等，其中「高齡化及少子化新興行業」提到例如：國際醫療規劃師、居家護理師及安寧病房照護人員，皆是未來需求的行業走向。

而CNN根據美國求職網站salary.com列出未來十年供不應求的工作，其中，需求最大的莫過於護士。根據美國勞工部統計，美國在2014年以前，對護士的需求將遠超過供給，各大家醫院均有護士荒，加上高齡化社會來臨，居家護理及護理之家需求護理人力，在美國未來十年護士需求高達一百二十萬名。也就是說，護理這個行業，在未來，會歸類為水漲船高的少數熱門行業之一。中天新聞台的「文茜小妹大」節目更報導，目前美國教育界最「夯」的專科，正是護理教育。護理系學生很自信的表達，自己畢業後就立刻會有工作，這也導致美國護理教育出現「供不應求」的失衡恆現象。

在台灣，護理工作受限於醫療生態，讓許多護理專業人員轉而投入其他行業工作。更因護士工作辛勞，護理人員轉業後，通常選擇健檢診所、美容診所護士，美容師、或是藥廠業務等工作。現

在處於不景氣風暴之下，西部地區許多醫院已逐漸補滿護理職務空缺，達到滿編，也許原本放棄護理的專業人已開始逐漸回歸護理專業跑道。曾經詢問過許多護理姊妹，當年在升學應考時選擇護理學校的原因為何？大半回答因為畢業後立即可以找到工作；而且護士的職業取代性低，無護理專業執照者無法勝任；護理界亦擁有多元進修管道，如帶職進修繼續升學、或接受專業訓練為專科護理師等、或轉而提昇從事護理教育。

這些從事護理專業的利多，再加上全球不景氣的影響，護職雖然比不上公職的福利，但與一般產業相比，應該是屬於相對穩定的工作與就業環境。醫療服務不會因貧窮而停息，護理部更是支撐醫院運作的半邊天。在不景氣引發失業潮的推波助瀾之下，希望回歸護理的風向能改寫全球護理荒的窘境，讓乾涸已久的護理人力，充沛在各醫院裡，真能如此，醫療將成為不景氣衝擊下的受益者，這不僅是各醫院之福，更是病患之福。

而身著白衣的護理天使們，讓我們彼此鼓勵，攜手努力，堅守本分，以不變的護理初發心面對，相信金融風暴與失業潮不會造成太大的衝擊與影響。也藉此誠心呼籲已轉行護理前輩們，能早日回歸醫療，守護生命、守護健康、守護愛。👉

資料來源：  
中國時報、自由時報、中天新聞台